

HƯỚNG DẪN THAM GIA KHẢO SÁT NGOẠI NGỮ LỚP 9 VÀ LỚP 11

1. Thời gian khảo sát

Học sinh các trường thuộc Quận/Huyện hoặc Cụm được chia ngày thực hiện khảo sát như sau:

* Khảo sát ngoại ngữ 11

- ✓ Ngày 20 và 21/4: Cụm 1, 2, 3
- ✓ Ngày 22 và 23/4: Cụm 4, 5
- ✓ Ngày 24 và 25/4: Cụm 6, 7, 8
- ✓ Từ ngày 20/4 đến 25/4: Huyện Bình Chánh (thuộc cụm 4), Củ Chi và Hóc Môn (thuộc cụm 7), Cần Giờ và Nhà Bè (thuộc cụm 2)
- ✓ Ngày 26/4: dự phòng

* Khảo sát ngoại ngữ 9

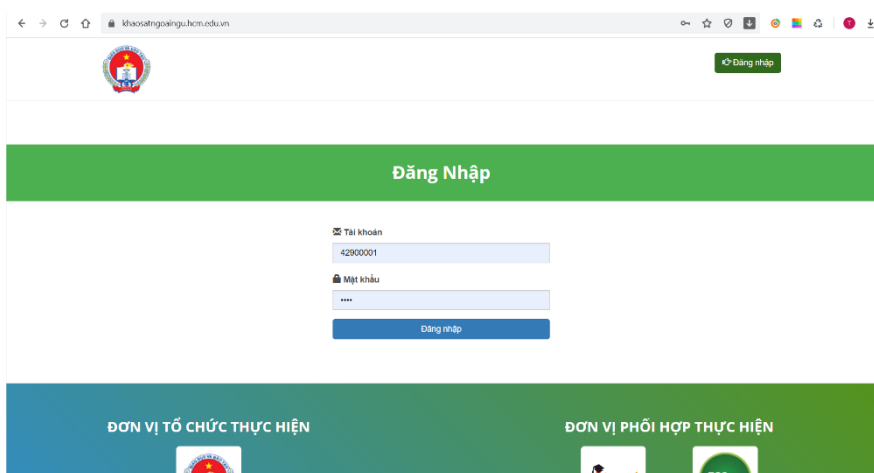
- ✓ Ngày 27 và 28/4: từ Quận 1 đến Quận 9
- ✓ Ngày 29/4 và 04/5: Quận 10, 11, 12, Phú Nhuận, Bình Tân, Gò Vấp
- ✓ Ngày 05 – 06/5: Quận Bình Thạnh, Tân Phú, Tân Bình, Thủ Đức
- ✓ Từ ngày 27/4 đến 06/5: Huyện Bình Chánh, Cần Giờ, Củ Chi, Hóc Môn, Nhà Bè
- ✓ Ngày 06/5: dự phòng

* Hệ thống kiểm tra tài khoản đăng nhập và chỉ cho phép học sinh thực hiện khảo sát trong các ngày đã chia. Mỗi ca khảo sát là khoản 6000 hs. Khi đã đủ số lượng hệ thống thông báo quay lại sau.

Thời gian bắt đầu vào 7g00.

2. Hướng dẫn học sinh.

Bước 1: Học sinh sử dụng tài khoản đã được cấp trên trang quanly.hcm.edu.vn (đây chính là tài khoản học sinh đã dùng khi cập nhật thông tin trên trang) đăng nhập vào trang: <http://khaosatngoingu.hcm.edu.vn>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying khaosatngoingu.hcm.edu.vn. The page features a green header with the text "Đăng Nhập" (Login). Below the header, there is a login form with two input fields: "Tài khoản" (Account) with the value "42900001" and "Mật khẩu" (Password) with four asterisks. A blue "Đăng nhập" (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there are two sections: "ĐƠN VỊ TỔ CHỨC THỰC HIỆN" (Organizing Unit) and "ĐƠN VỊ PHỐI HỢP THỰC HIỆN" (Cooperating Unit), each with a logo and a name.

Học sinh đọc kỹ các lưu ý:

- Học sinh chỉ được làm bài khảo sát 1 lần, F5 trình duyệt hệ thống sẽ ghi nhận nộp bài.
- Học sinh rời khỏi giao diện bài khảo sát vượt quá 1 phút hệ thống sẽ tự động nộp bài, học sinh không được phép làm bài khảo sát tiếp.
- Khuyến cáo thực hiện khảo sát trên máy tính để đảm bảo phần nghe, trong trường hợp sử dụng điện thoại không có âm thanh trong phần nghe sẽ không giải quyết.

CÁC LƯU Ý KHẢO SÁT

A. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT:

- Để đảm bảo việc trải nghiệm kì khảo sát diễn ra hiệu quả, Ban tổ chức khuyến cáo các đơn vị tổ chức khảo sát/ thí sinh cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ Windows 7 trở lên. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).
- Chỉ tổ chức khảo sát trên máy tính và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là trình duyệt Chrome.

B. CÁC TRƯỜNG HỢP HỆ THỐNG KHÔNG GHI NHẬN:

- Mở thêm các trang khác ngoài trang khảo sát <https://khaosatngoingu.hcm.edu.vn>
- Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
- Đăng nhập một tài khoản trên hai máy hoặc hai trình duyệt khác nhau và khảo sát cùng một thời điểm.
- Đang làm bài khảo sát mà tải lại trang đề khảo sát hoặc thoát ra không nộp bài.
- Mở nhiều cửa sổ vào khảo sát một lúc.
- Rời khỏi trang khảo sát trong lúc làm bài.
Khi học sinh vô ý / cố ý vi phạm các điều trên, hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả khảo sát.

☐ Tôi đã đọc kỹ nội dung trước khi làm bài khảo sát.

OK

Bước 2: Học sinh thực hiện khảo sát thử

Lưu ý: kiểm tra âm thanh phần listening.

The screenshot displays the user interface of the HCM University English Exam System. At the top, there is a header with the university's logo on the left and a user profile icon labeled 'Trần Thanh Trung' on the right. Below the header is a green navigation bar containing a home icon, 'LÀM BÀI KHẢO SÁT', 'LỊCH SỬ KHẢO SÁT', and a user icon. A large green banner below the navigation bar reads 'Thông Tin Tài Khoản'. On the left side, there is a sidebar menu. Under the 'HỌC SINH' section, there are links for 'Làm bài khảo sát', 'Lịch sử khảo sát', and 'Đăng xuất'. Under the 'KHẢO SÁT THỬ' section, there are links for 'Reading' and 'Listening test âm thanh', with the latter highlighted by a red rectangular box. On the right side of the interface, there is a 'Thông tin chung' section containing personal information: 'Họ tên: Trần Thanh Trung', 'Trường: THCS Võ Văn Tần', 'Quận/ Huyện: TÂN BÌNH', and 'Tỉnh thành: TP Hồ Chí Minh'.

Bước 3: Học sinh bấm vào “Làm bài khảo sát” và bắt đầu làm khảo sát

Danh Sách Ca Khảo Sát

HỌC SINH

Làm bài khảo sát

Lịch sử khảo sát

Đăng xuất

KHẢO SÁT THỬ

Reading

Mã ca khảo sát	Tên ca khảo sát	Khảo sát
102	Lớp test Khối 11	Làm bài

Mỗi bài khảo sát gồm 2 phần Reading (60 phút) và Listening (40 phút) cho khối 11, Reading (60 phút) và Listening (30 phút) cho khối 9, phải sau ½ thời gian mới được nộp bài.

Reading

Part 1

Part 2

Part 3

Part 4

something you really have to work at and I just hope he can cope. She sometimes visits Tim's stables - not just to see the horses, but to see her granddaughter, who is also crazy about horses.

"Tim and his family come over here every Sunday and we talk about everything except horses, as I feel he needs a break from that," she says.

Clare says she is trying to put her life in horse-racing behind her, but in the next breath, she's talking about a young horse at Tim's stables. There are compensations in her new lifestyle, however, such as more time to relax. "My books are selling and I'm having golf lessons three times a week," she says, smiling. "We do need to sort things out better, though, so we have time to take holidays, and enjoy our hard-earned money!" However, as hard as she tries, there is obviously a huge gap in Clare's life that has yet to be filled.

Question 1 What do we learn about Clare in the first paragraph?

☐ A She is still worried about her financial security.

☐ B She likes to follow her husband's advice.

☐ C She was relieved to begin a less stressful job.

☐ D She was relieved to begin a less stressful job.

Question 2 When Clare was a child, she

☐ A was annoyed by her father's advice.

☐ B was keen to earn money.

☐ C enjoyed taking on responsibility.

☐ D wanted to be more independent.

Question 3 What does Clare mean by 'they took a back seat' in line 29?

Khảo sát thử

Thời gian khảo sát: 5 phút

Tổng số câu hỏi: 15 câu

Thời gian

04 : 46

Thử xong

Mỗi phần khảo sát gồm có nhiều phần nhỏ (part 1 → part..), trong giao diện giữa chỉ hiện câu hỏi của mỗi part. Lưu ý: học sinh không được tùy chọn part trong phần listening, nghe xong part 1 hệ thống sẽ tự động chuyển sang part 2.

Nộp bài phần Reading xong sẽ có 2 phút chuẩn bị để hệ thống tự động chuyển sang phần Listening.

KỊCH BẢN XỬ LÝ SỰ CỐ

KHẢO SÁT NGOẠI NGỮ HỌC SINH KHỐI 9-11

A. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT

- Để đảm bảo việc trải nghiệm kì thi diễn ra hiệu quả, BTC khuyến cáo các đơn vị tổ chức khảo sát/ thí sinh cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ **Windows 7** trở lên. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).
- **Chỉ tổ chức thi trên máy tính** và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là **trình duyệt Chrome**.
- **Sử dụng điện thoại smartphone hệ điều hành ANDROID với trình duyệt Chrome. Khi thực hiện khảo sát, tạm thời tắt hết các phần mềm chat, mạng xã hội.**

B. CÁC TRƯỜNG HỢP VI PHẠM QUY CHẾ

- Mở thêm các trang khác ngoài trang khaosatngoingu.hcm.edu.vn
- Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
- Đăng nhập một tài khoản trên hai máy hoặc hai trình duyệt khác nhau và thi cùng một thời điểm.
- Đang làm bài thi mà tải lại trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài.
- Mở nhiều cửa sổ vào thi một lúc.

Khi học sinh vô ý / cố ý vi phạm các điều trên, **hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả thi.**

C. HƯỚNG DẪN CHUNG

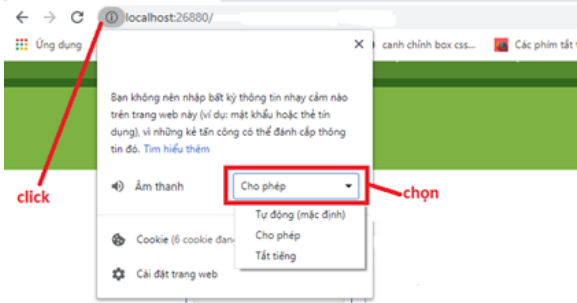
- Bước 1: Nhà quản lý vui lòng truy cập vào trang quản lý:
 - Sở: quanlykhaosatngoingu.hcm.edu.vn/phong-giao-duc.html?PID=4838
 - PGD: quanlykhaosatngoingu.hcm.edu.vn/phong-giao-duc.html?PID=id
 - Trường: quanlykhaosatngoingu.hcm.edu.vn/truong.html?schoolID=id
- Bước 2: Vào khảo sát ngoại ngữ
- Bước 3: Xem danh sách ca thi
- Bước 4: Chọn ca thi và xem điểm

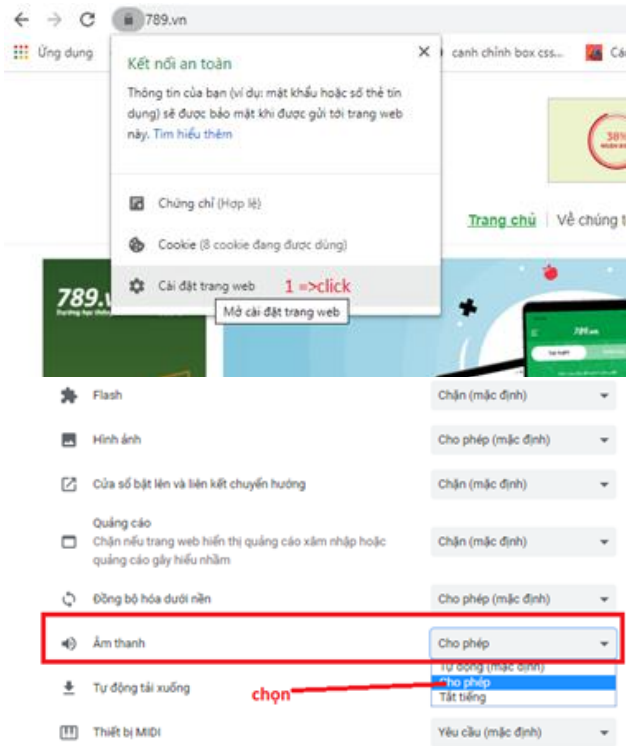
Lưu ý: Các thí sinh nào đang làm bài thi sẽ hiện tên ở mục xem điểm

- Bước 5: Nếu có sự cố xảy ra, nhà trường cho tính năng “Cho khảo sát lại” ở cùng hàng với tên thí sinh

	Mã HS	Mã Trường	Tên Trường	Quận	Cụm	Điểm Reading	Điểm Listening	CEFR
	A0500U	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149		0	A1 Xem chi tiết Cho thi lại Cho thi lại từ đầu
	A0500V	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149			Chưa nộp bài Xem chi tiết Cho thi lại Cho thi lại từ đầu
	A0500Y	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149			Chưa nộp bài Xem chi tiết Cho thi lại

D. XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG PHÁT SINH TRONG KHI THI

STT	Mô tả vấn đề	Hướng xử lý
Trước giờ thi		
1	Học sinh không log in được vào tài khoản (không nhớ tên đăng nhập và mật khẩu).	Liên hệ nhà trường/ người phụ trách để được cung cấp lại tên đăng nhập và mật khẩu.
2	Hướng xử lý chung khi có lỗi không nghe được.	Báo thí sinh : - Nếu dùng trình duyệt khác Google Chrome => tắt đi, dùng Google Chrome. - Không dùng trình duyệt ẩn danh. Cách 1: 

		Cách 2: 
--	--	--

Trong giờ thi

1	Thoát ra khỏi giao diện thi vượt quá 1 phút	Nếu > 1 phút học sinh không quay trở lại giao diện làm bài, hệ thống sẽ tự động out ra và không cho học sinh làm bài tiếp. Học muốn tiếp tục làm bài phải thông báo với nhà trường để được khảo sát lại. Thao tác trên hệ thống: Xem danh sách ca thi > Xem điểm > Chọn tên học sinh và chọn cho khảo sát lại.
2	Lỗi do mạng hoặc do máy tính nên học sinh bị out ra khỏi bài làm.	Hỗ trợ cho thi lại. Thao tác trên hệ thống: Xem danh sách ca thi > Xem điểm > Chọn tên học sinh và chọn cho khảo sát lại.
3	Học sinh truy cập vào không có nút làm bài, chỉ có nút “Vượt quá số lần làm bài (1 lần)”	Hệ thống chỉ cho phép học sinh làm bài 1 lần. Học sinh thoát ra, hoặc load lại trình duyệt đồng nghĩa với việc nộp bài. Trường hợp này nhà trường có thể xem xét phương

		án cho học sinh làm khảo sát lại.
4	Rớt mạng	Trong thời gian làm bài, nếu rớt mạng thì học sinh cứ việc làm tiếp khi nào có mạng hệ thống tự động lưu kết quả.
Sau giờ thi		
1	Học sinh không hiện kết quả điểm sau thi nộp bài.	Liên hệ nhà trường để kiểm tra xem trên tài khoản admin đã ghi nhận kết quả điểm của thí sinh hay chưa. Nếu đã ghi nhận kết quả, thí sinh có thể kết thúc bài khảo sát của mình.
2	Rớt mạng lúc nộp bài	Hết giờ làm bài đợi thêm 5 phút nữa => nếu có mạng trong 5 phút thì hệ thống lưu lại kết quả và tự động nộp bài cho học sinh. Còn nếu sau thời gian 5 phút không có mạng thì sẽ hiện thông báo: "Đường truyền mạng không ổn định liên tục trong 5 phút. Bạn vui lòng liên hệ nhà trường để được khảo sát lại vào thời điểm khác."

E. XỬ LÝ CHO THÍ SINH LÀM BÀI LẠI TỪ ĐẦU

- Với trường hợp học sinh được cho thi lại từ đầu do sự cố trong quá trình làm bài, nhà trường sẽ thực hiện thao tác “Xem điểm” -> “Cho làm bài lại từ đầu”. Sau đó học sinh có thể đăng nhập, chọn lại ca thi và “Làm bài tiếp”.
- Mỗi thí sinh chỉ được làm bài lại từ đầu 1 lần.