

KẾ HOẠCH

về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) tại trường Trung học cơ sở Trần Văn Ôn năm 2025

Thực hiện Quyết định số 2844/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 3224/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2025;

Thực hiện kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2025;

Từ kết quả PAPI của Thành phố năm 2024, trường Trung học cơ sở Trần Văn Ôn xây dựng kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai tuyên truyền, truyền thông kịp thời, hiệu quả các nội dung, kết quả Chỉ số PAPI năm 2024 đến cán bộ, viên chức, người lao động.
- Tập trung thực hiện các giải pháp cải thiện các nội dung đạt kết quả thấp trong Chỉ số PAPI năm 2024.
- Đánh giá, xây dựng các giải pháp phù hợp tham gia cùng Thành phố cải thiện



Chỉ số PAPI ngay trong năm 2025 và giai đoạn 2021 - 2025 một cách ổn định, bền vững. Lòng ghép, cụ thể hóa nội dung công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở đồng bộ với Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Yêu cầu

- Cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ liên tục, lâu dài, kiên trì, sáng tạo của người đứng đầu đơn vị.

- Chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên, tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai, thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI. Biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể thực hiện tốt; kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, viên chức và đảng viên trong đơn vị về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

- Việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là sự chung tay và đồng bộ của hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện công tác quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến người dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân biết, hiểu, cùng thực hiện, tạo lòng tin và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Xác định vị trí, vai trò và trách nhiệm trong triển khai thực hiện thành công các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI.

- Phấn đấu giữ vững và nâng cao các chỉ số tăng điểm; khắc phục, cải thiện ngay các chỉ số nội dung/nội dung thành phần giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2025 phải cao hơn so với các năm trước đó.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

- Kiện toàn nhân sự, triển khai lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, viên chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ, phụ trách chỉ số PAPI tại đơn vị.

- Thực hiện hiệu quả phòng trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố và Quận 1 phát động; bổ sung vào tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động trong việc thực hiện chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng đơn vị.

- Định kỳ hàng quý, thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch của quận đề ra và các nhiệm vụ do Thành phố giao, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong quý; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ tại địa đơn vị, tập trung các nhiệm vụ liên quan chỉ số PAPI.

- Phối hợp và tạo điều kiện để ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức

chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện phân biện xã hội, giám sát thực hiện các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.

- Nâng cao trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức thực hiện công vụ.

2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

- Hàng năm, tổ chức tuyên truyền, quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần XII, nhiệm kỳ 2025 - 2030; tuyên truyền các nội dung chỉ tiêu trọng tâm thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2025 - 2030. Đẩy mạnh tuyên truyền, tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và địa phương; nội dung, hình thức lấy ý kiến thực hiện theo hướng dẫn của Chính phủ.

- Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố.

- Tổ chức tuyên truyền với hình thức đa dạng, phù hợp về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; công khai, minh bạch đối với các hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội một cách trực quan, sinh động nhằm đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến Nhân dân nhằm nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận của Nhân dân, đảm bảo người dân được biết, tham gia góp ý xây dựng chính quyền theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

3. Nhóm giải pháp cụ thể theo trục nội dung thành phần

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyết tâm giữ vững và nâng các chỉ số đạt điểm cao, khắc phục, cải thiện các chỉ số đạt thấp theo trục nội dung; cải thiện chỉ số PAPI gắn với từng chỉ số nội dung thành phần cụ thể. (Đính kèm Phụ lục chi tiết phân công nhiệm vụ cụ thể theo 08 trục nội dung thành phần của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến người dân Quận 1 về các Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI thông qua kênh mạng xã hội, về kết quả Chỉ số PAPI; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với đơn vị.

Triển khai xây dựng Kế hoạch thực hiện và đề ra các giải pháp cải thiện kết quả Chỉ số PAPI tại đơn vị Các nội dung phải tập trung đồng bộ cho cả 08 chỉ số nội dung: tham gia của người dân; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường; quản trị điện tử.

Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác



định rõ trách nhiệm cán bộ, viên chức gắn với đánh giá hiệu quả công tác phối hợp các cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra (nội bộ, ngành); tiếp tục rà soát, đề xuất hoàn thiện thể chế (quy trình, quy định, hướng dẫn, tính pháp lý của chữ ký số, văn bản số) làm cơ sở thực hiện; có giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Quản triệt, tuyên truyền phổ biến quy định pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức, có nhiều đổi mới, có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với tình hình thực tế Thành phố và địa phương.

Xây dựng kế hoạch và thực hiện, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức định kỳ theo quy định, phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực, chuyên môn, sở trường công tác để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực. Công khai, minh bạch thông tin trình tự, thủ tục trong tuyển dụng công chức vào cơ quan nhà nước. Thực hiện nghiêm quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2025 tại trường Trung học cơ sở Trần Văn Ôn. Đề nghị các cán bộ, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CB, VC, NLD;
- Lưu:VT.



Nguyễn Công Phúc Khánh