UBND QUẬN GÒ VẤP VĂN PHÒNG

Số: /VP Về việc cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố đối với các thiết bị di động chưa đáp ứng yêu cầu hệ điều hành tối thiểu

Kính gửi:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gò Vấp, ngày tháng 4 năm 2025

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận;

- Hội Liên hiệp Phụ nữ quận;
- Hội Cựu chiến binh quận;
- Liên đoàn Lao động quận;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 12 phường.

Ngày 19 tháng 3 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Công văn số 85/VP thông tin đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 12 phường về một số nội dung liên quan đến bảo mật và kỹ thuật trong quá trình sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố.

Qua tổng hợp kết quả việc tải và sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố từ các đơn vị đến hết quý 1 năm 2025, ghi nhận hiện nay còn nhiều trường hợp các thiết bị di động chưa đáp ứng hệ điều hành tối thiểu (*IOS từ 12.4 trở lên* đối với điện thoại iPhone và hệ điều hành Android 10 trở lên) nên không thể tải và cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố.

Nhằm tiếp tục triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố, phấn đấu mục tiêu 100% người dân trên địa bàn biết, cài đặt và lợi ích mang lại của ứng dụng cho người dân, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận hướng dẫn phương pháp cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố trên nền tảng giải lập hệ điều hành Android để các đơn vị tham khảo, nghiên cứu và phổ biến đến người dân biết, thực hiện (nếu cần thiết).

Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản hồi về Văn phòng Ủy ban nhân dân quận (Tổ Công nghệ thông tin, email: <u>tinhoc.govap@tphcm.gov.vn</u>) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Noi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND quận;
- Phó Chủ tịch UBND quận phụ trách CĐS;
- Chánh Văn phòng UBND quận;
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

A. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM GIẢ LẬP ANDROID

1. Truy cập vào liên kết sau đây để tải ứng dụng BlueStacks

https://www.bluestacks.com/download.html



Click vào biểu tượng: <u>Tải Ngay BlueStacks</u>; xuất hiện hộp thoại lựa chọn thư lục lưu tệp tin cài đặt trên máy tính. Click <u>Save</u>.



2. Cài đặt Ứng dụng BlueStacks

- Truy cập thư mục chứa tệp tin cài đặt vừa tải về.

^	Name	Date modified	Туре	Size				
📌 Quick access	v Today (2)							
📃 Desktop 🛛 🖈	✓ logav (Z)							
🖊 Downloads 🖈	BlueStacksInstaller_5.22.51.1038_native_1	04/04/2025 8:04 SA	Application	920 KB				
🔮 Documents 🖈	unikey40KC2-230919-wino4	04/04/2025 8:02 SA	File tolder					
Pictures 🖈	> Last week (2)							
? H:\ ≉	> Last month (3)							
🔥 Google Drive 🖈	> Earlier this year (20)							
2024								
2025								

- Double click vào tệp tin BlueStacksInstaller_5.22.51.1038, xuất hiện hộp thoại như hình ảnh bên dưới.

Click vào <u>Cài đặt ngay</u> hoặc lựa chọn thư mục cài đặt bằng cách nhấn vào <u>Thay đổi</u>. Sau đó clich vào <u>tôi đồng ý</u>.





- Quá trình cài đặt đang tiến hành.



 Thiết lập môi trường Android phù hợp: click chọn biểu tượng <u>Trình</u> <u>quản lý đa bản sao</u> như hình

S2251:1038 P64		<u>○</u> 0 ® ⊘ ≡ − □ ×	«
	Tìm kiếm trò chơi và ứng dụng	Q	F
			É
ی اور			
() = ()			勴
Store Ứng dụng hệ thống			
			[¤]
		Trình quản lý đa bản sao	8

- Click chọn Phiên bản, click chọn Bản sao mới, click chọn Andoid 11

	BlueStacks người quản lý nhiều ph	iên bản		② Ξ −	\times
	Chọn tất cả		Sắp xếp theo: Tê 🔻	Tìm kiếm	٩
	BlueStacks App Player	Bánh 64-bit	Dừng lại		\$
ť	Phiên bản 🗄 🎦 Thư mục 🛛 Dừng	g tất cả	Chế độ tiết kiệm	⑦ 88 m	ŝ



- Thiết lập các thông số cần thiết, click chọn <u>Tải xuống</u>

Bản sao mới - Android 13 (Beta)					
Nhân CPU	Cao (4 lõi)				
Cấp phát bộ nhớ	Nâng cao (4 GB)	•			
Độ phân giải	Ngang 🔻 1280 x 720	•			
Cài đặt ABI 🕐	x86 & ARM 🛛 🔻				
Chế độ biểu diễn ⑦ (Áp dụng cho tất cả các bản sao)	Hiệu suất cao Chế độ bộ nhớ thấp được khuyến nghị cho chơi game ni phiên bản. <u>Tìm hiểu thêm</u>	▼ híêu			
DPI	 160 240 320 Số lượng bản sao 1 Tải xuốn 	g			

-	Khi hoàn	thành tải	và cài đặ	t Android	11, click	chọn <u>Khởi đầu</u>
---	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------------------

📒 BlueStacks người quản lý nhiê	⊘ Ξ	- ×		
🗌 Chọn tất cả		Sắp xếp theo: Tê ▼	Tìm kiếm	٩
BlueStacks App Player	Bánh 64-bit	Dừng lại		\$
BlueStacks App Player 1	🖉 Android 11	Khởi đầu	© ק ©	🖬 🗘
😂 Phiên bản 🗈 Thư mục	Dừng tất cả	📄 Chế độ tiết kiệm	⊘ ःः	₩ 83

- Khi quá trình cài đặt hoàn thành, chương trình sẽ khởi chạy.



- Click vào biểu tượng Tìm kiếm, và gõ từ khóa "google play"

SilueStacks App Player \leftarrow $\widehat{\sqcap}$		🧔 o¹ ® ଡ ≡ − 🗆 × »
🙀 Cửa hàng 📲 Trò chơi của tôi	google play	Q
Được tài trợ • Suggested for you		

 Thực hiện đăng nhập tài khoản Google (gmail); và thực hiện một số bước đồng ý về xác thực người dùng và chính sách sử dụng phần mềm.



- Màn hình hiển thị đã đăng nhập thành công tài khoản Google trên ứng dụng BlueStacks

Tôi đồng ý

trong Tài khoản Google (account.google.com/phone)

Bỏ qua

BlueStacks App Player 5.22.51.1038 P64	← ⋒			0 😳	'⊗ ⑦ ≡ − ⊏	$1 \times $ »
8:39 🖪 G					Ċ 🌏	
Cho ba	an E	ảng xếp hạng	Trẻ em	1	Loại	
Đề xuất c	cho bạn				\rightarrow	
PDF 2	VNPT SmartC Ký só từ xa, an toàn tối đi					
Trình Đọc Offi Đọc Văn Bản 4,8 ★	ce, VNPT SmartCA 3,3 ★	Windy.com - Dự báo thời tiết 4,7 ★	TTLock 3,8 ★	TikTok Lite -Tiết kiệm dữ liệu 4,4 ★	TP-Link Tapo 4,8 ★	Mi Bro 4,6 ★
Được tài trợ	• Được đề xuất cho	bạn			* *	
F) Trò cho	ว่า	Úng dụng	Q Tìm kiếr	n	۲ Sách	

B. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG APP CÔNG DÂN SỐ TRÊN MÔI TRƯỜNG GIẢI LẬP ANDROID

- Click vào biểu tượng <u>Tìm kiếm</u>

🧼 Blue 5.223	Stacks App Player 🥢 🕞	6					🧿 o 📩 🙁 @	$) \equiv - \Box \times \gg$
8:42	G							
	Q Tìm kiếm ứ	ứng dụng	g và trò chơi					
	Khám phá trò ch	nơi						
	Hành động	₽	Mô phỏng	0-0	Giải đố	髭	Phiêu lưu	Ø
	Đua xe	k ss	Nhập vai	*	Chiến thuật	•5	Thể thao	R
	Thẻ bài	E),	Cờ bàn	丑	Giáo dục	ଡ	Tìm ô chữ	₽
	Được tài trợ • Được (đề xuất	: cho bạn			_		:
	FR) Trò chơi		CB Ứng dụng		Q Tìm kiếm			P Sách

- Tìm kiếm từ khóa "công dân số tphcm"



- Click chọn Cài đặt. Khi hoàn thành, click chọn Mở



- Giao diện app Công dân số



- Click chọn "Đăng nhập" / "Tài khoản định danh điện tử VNeID"

