

Số: /VP
Về việc cài đặt Ứng dụng Công dân số
Thành phố đối với các thiết bị di động chưa
đáp ứng yêu cầu hệ điều hành tối thiểu

Gò Vấp, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ quận;
- Hội Cựu chiến binh quận;
- Liên đoàn Lao động quận;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 12 phường.

Ngày 19 tháng 3 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Công văn số 85/VP thông tin đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 12 phường về một số nội dung liên quan đến bảo mật và kỹ thuật trong quá trình sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố.

Qua tổng hợp kết quả việc tải và sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố từ các đơn vị đến hết quý 1 năm 2025, ghi nhận hiện nay còn nhiều trường hợp các thiết bị di động chưa đáp ứng hệ điều hành tối thiểu (*IOS từ 12.4 trở lên đối với điện thoại iPhone và hệ điều hành Android 10 trở lên*) nên không thể tải và cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố.

Nhằm tiếp tục triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố, phấn đấu mục tiêu 100% người dân trên địa bàn biết, cài đặt và lợi ích mang lại của ứng dụng cho người dân, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận hướng dẫn phương pháp cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố trên nền tảng giải lập hệ điều hành Android để các đơn vị tham khảo, nghiên cứu và phổ biến đến người dân biết, thực hiện (*nếu cần thiết*).

Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản hồi về Văn phòng Ủy ban nhân dân quận (Tổ Công nghệ thông tin, email: tinhoc.govap@tphcm.gov.vn) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND quận;
- Phó Chủ tịch UBND quận - phụ trách CDS;
- Chánh Văn phòng UBND quận;
- Lưu: VT.

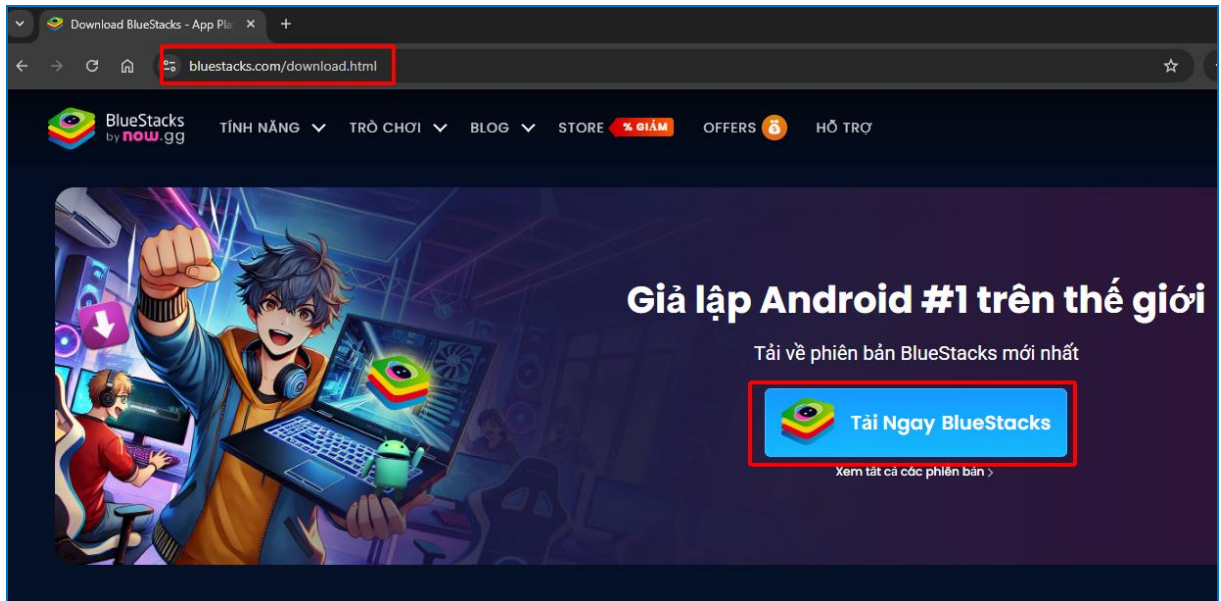
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đỗ Khánh Ninh

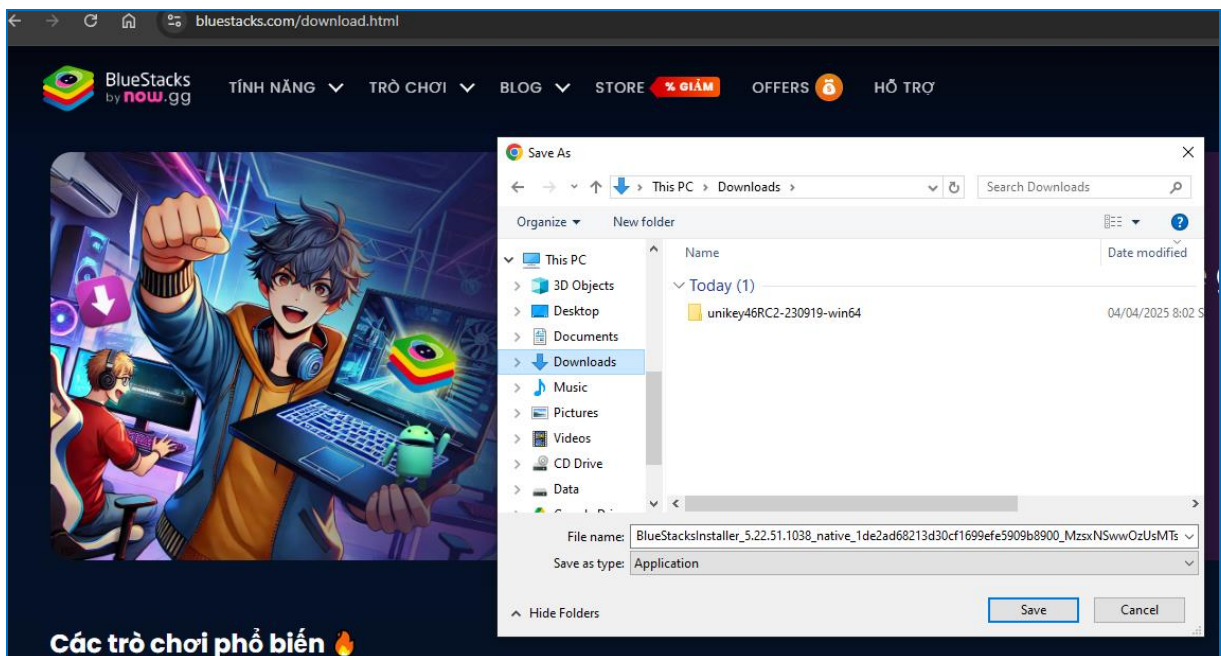
A. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM GIẢ LẬP ANDROID

1. Truy cập vào liên kết sau đây để tải ứng dụng BlueStacks

<https://www.bluestacks.com/download.html>

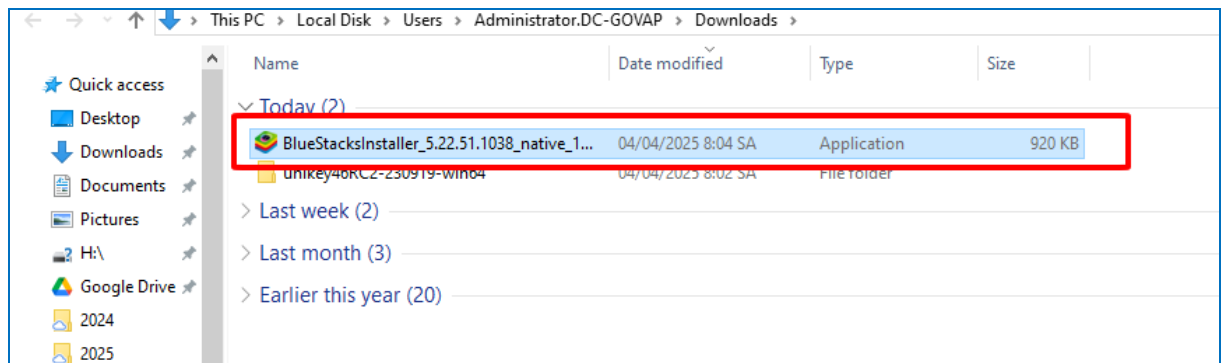


Click vào biểu tượng: **Tải Ngay BlueStacks**; xuất hiện hộp thoại lựa chọn thư lục lưu tệp tin cài đặt trên máy tính. Click **Save**.



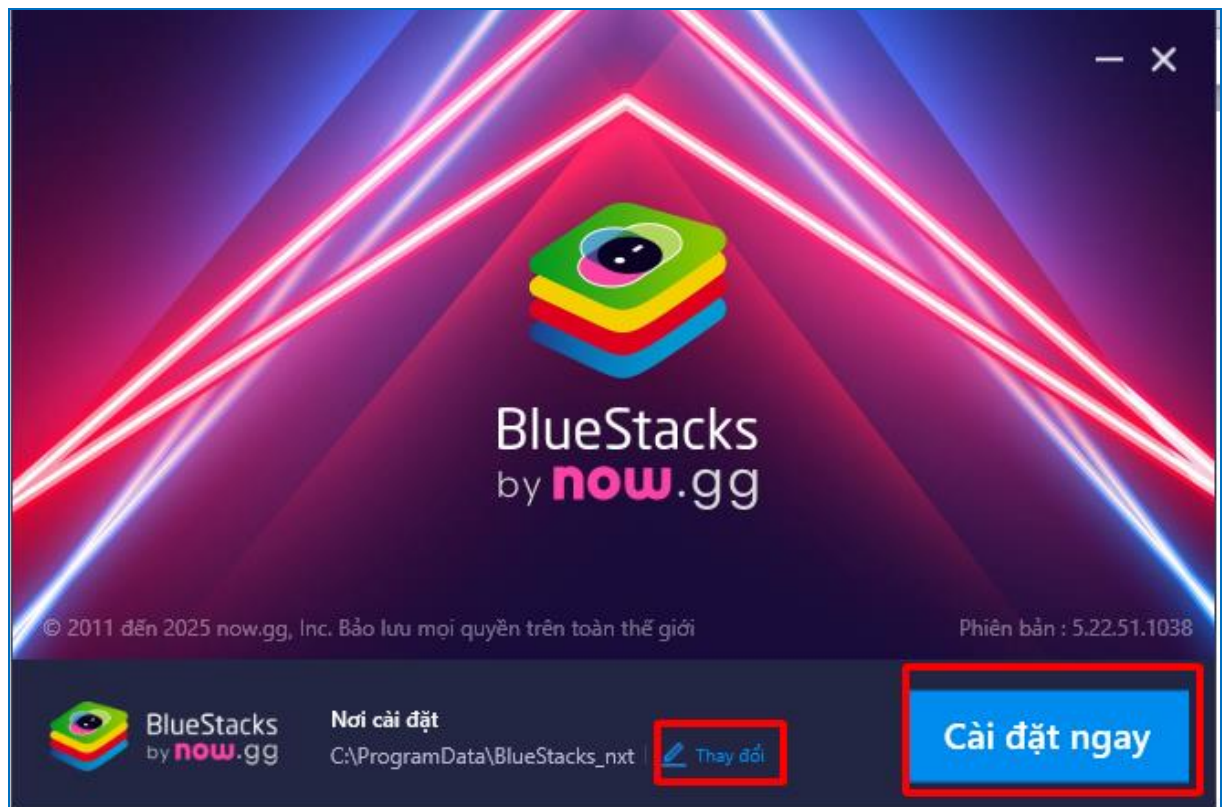
2. Cài đặt Ứng dụng BlueStacks

- Truy cập thư mục chứa tệp tin cài đặt vừa tải về.



- Double click vào tệp tin BlueStacksInstaller_5.22.51.1038, xuất hiện hộp thoại như hình ảnh bên dưới.

Click vào **Cài đặt ngay** hoặc lựa chọn thư mục cài đặt bằng cách nhấn vào **Thay đổi**. Sau đó click vào **tôi đồng ý**.

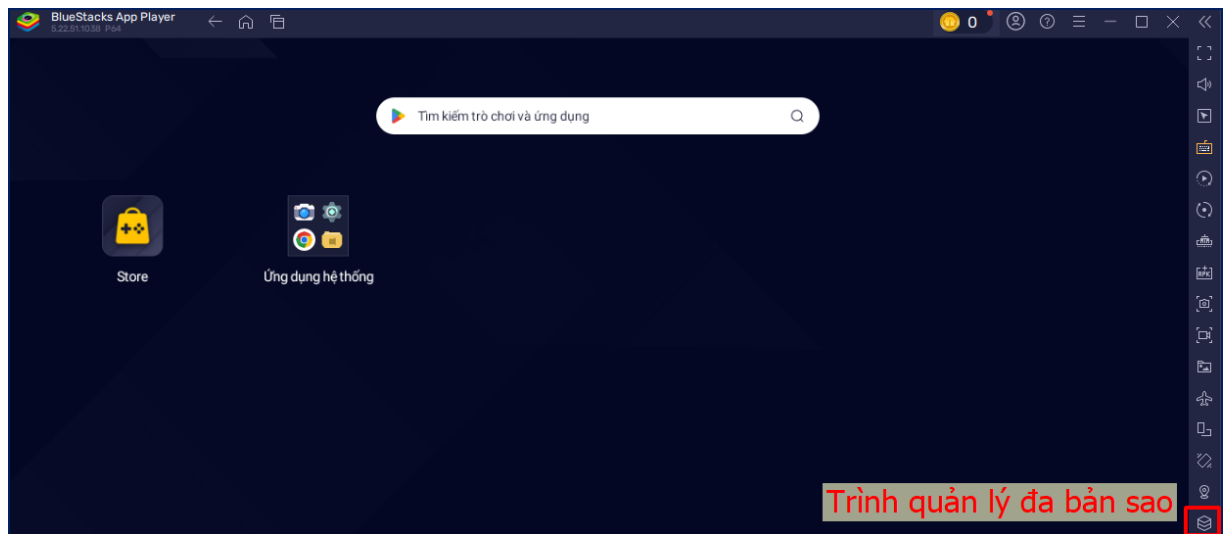




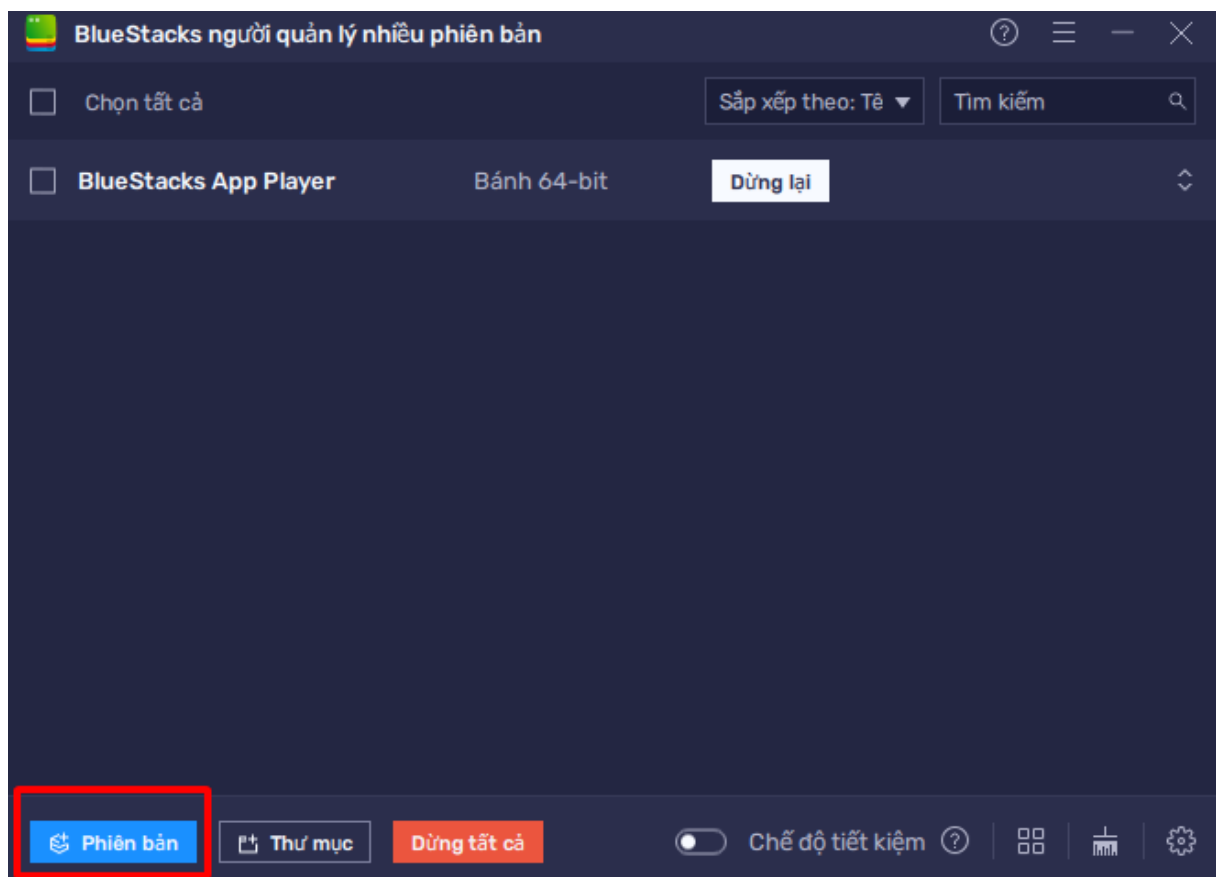
- Quá trình cài đặt đang tiến hành.

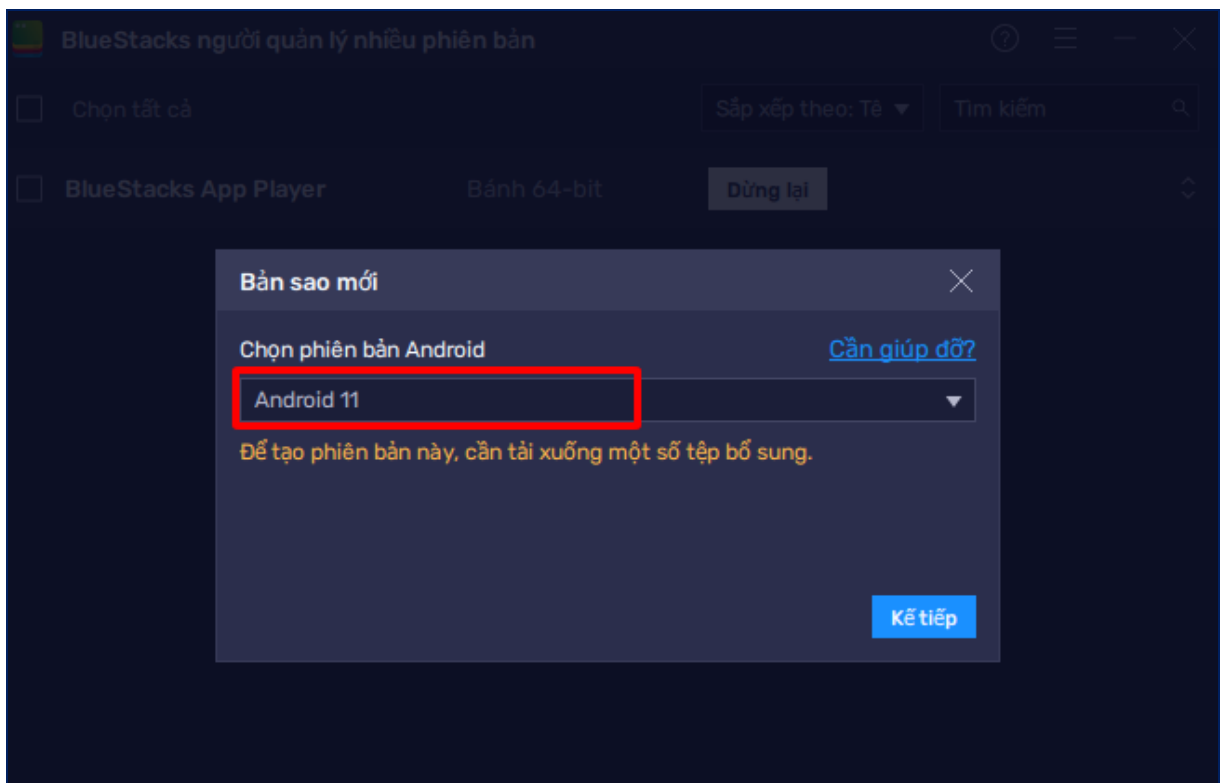
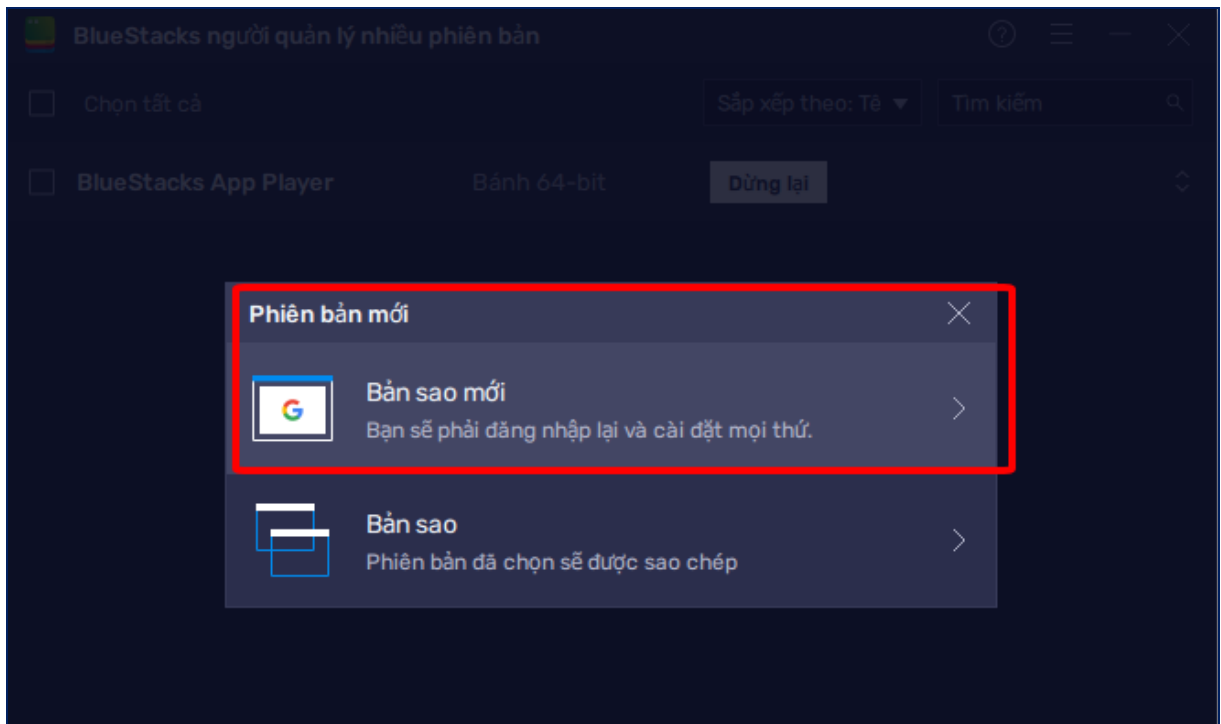


- Thiết lập môi trường Android phù hợp: click chọn biểu tượng **Trình quản lý đa bản sao** như hình



- Click chọn **Phiên bản**, click chọn **Bản sao mới**, click chọn **Android 11**





- Thiết lập các thông số cần thiết, click chọn **Tải xuống**

Bản sao mới - Android 13 (Beta)



Nhân CPU

Cao (4 lõi)



Cấp phát bộ nhớ

Nâng cao (4 GB)



Độ phân giải

Ngang



1280 x 720



Cài đặt ABI 

x86 & ARM



Chế độ biểu diễn 

(Áp dụng cho tất cả các bản sao)

Hiệu suất cao



Chế độ bộ nhớ thấp được khuyến nghị cho chơi game nhiều phiên bản. [Tìm hiểu thêm](#)

DPI



160



240



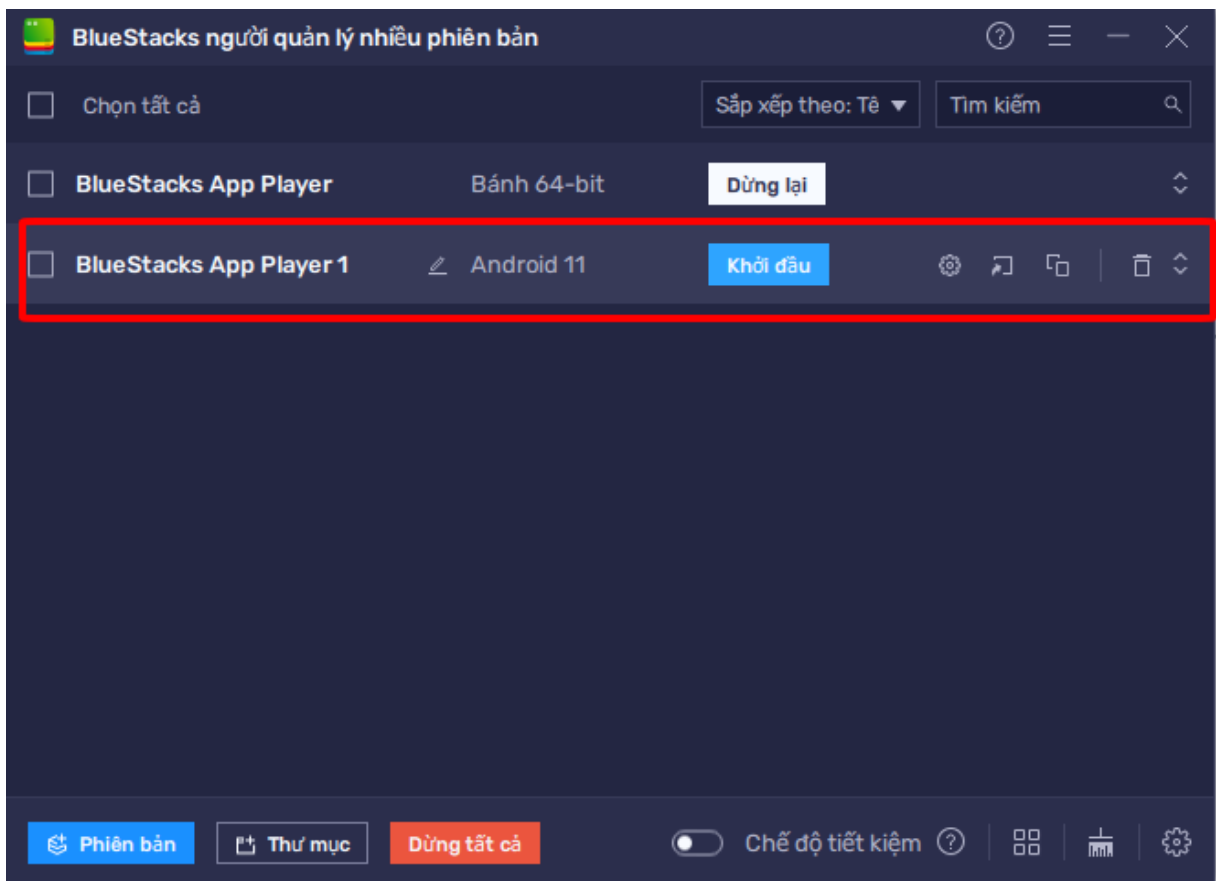
320

Số lượng bản sao

1

Tải xuống

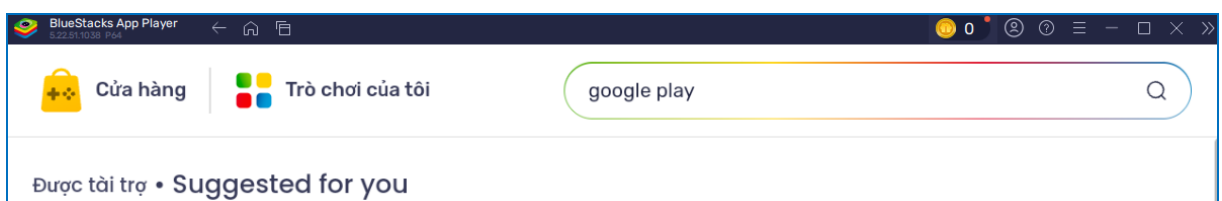
- Khi hoàn thành tải và cài đặt Android 11, click chọn **Khởi đầu**



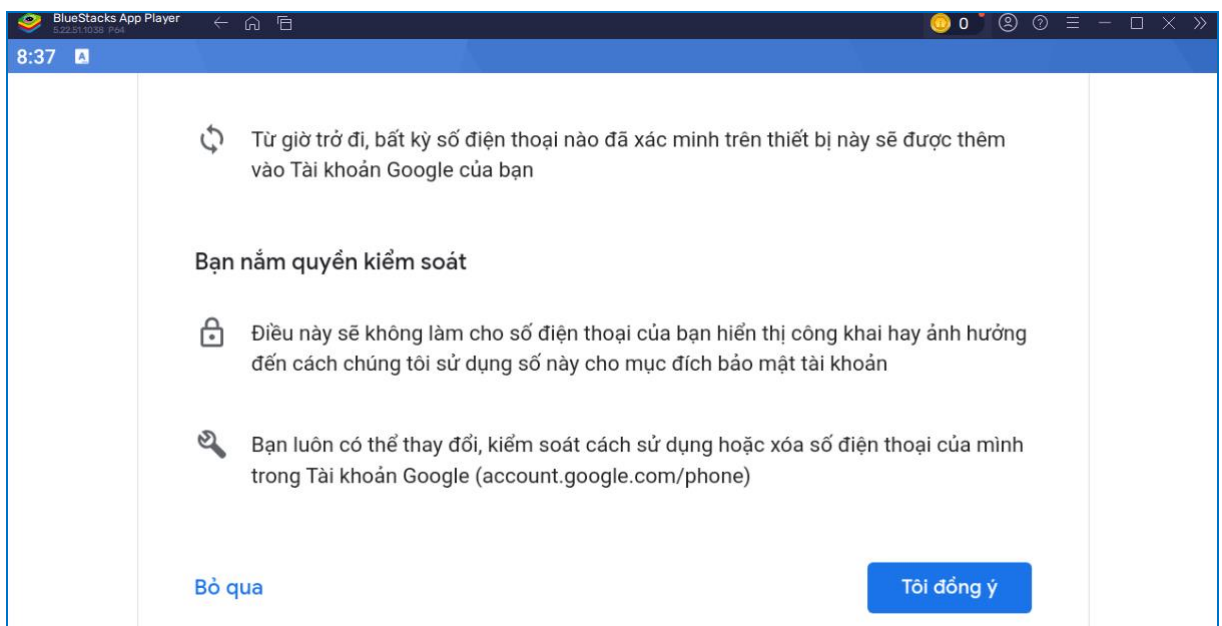
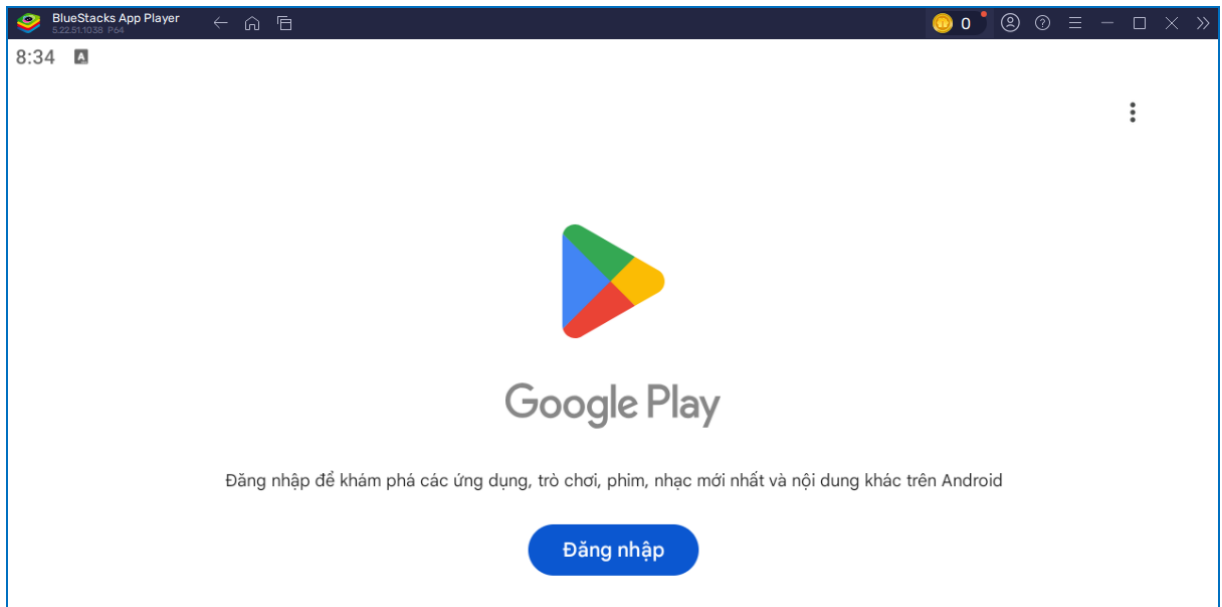
- Khi quá trình cài đặt hoàn thành, chương trình sẽ khởi chạy.



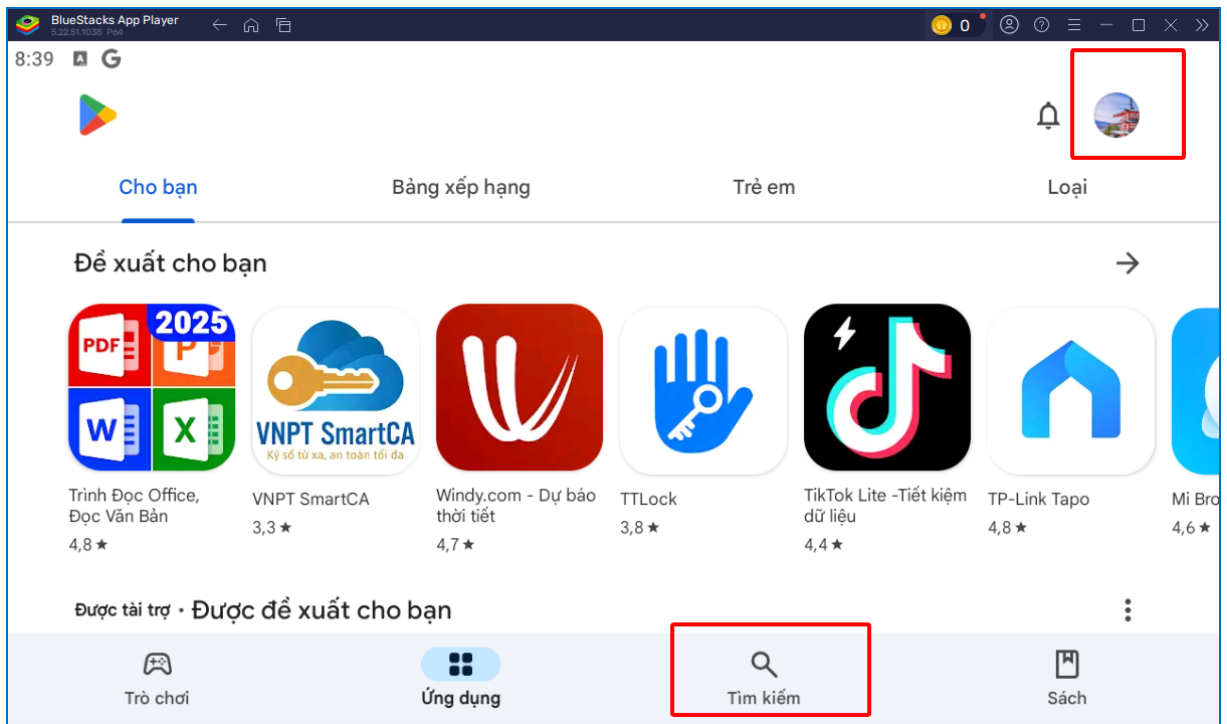
- Click vào biểu tượng Tìm kiếm, và gõ từ khóa “google play”



- Thực hiện đăng nhập tài khoản Google (gmail); và thực hiện một số bước đồng ý về xác thực người dùng và chính sách sử dụng phần mềm.

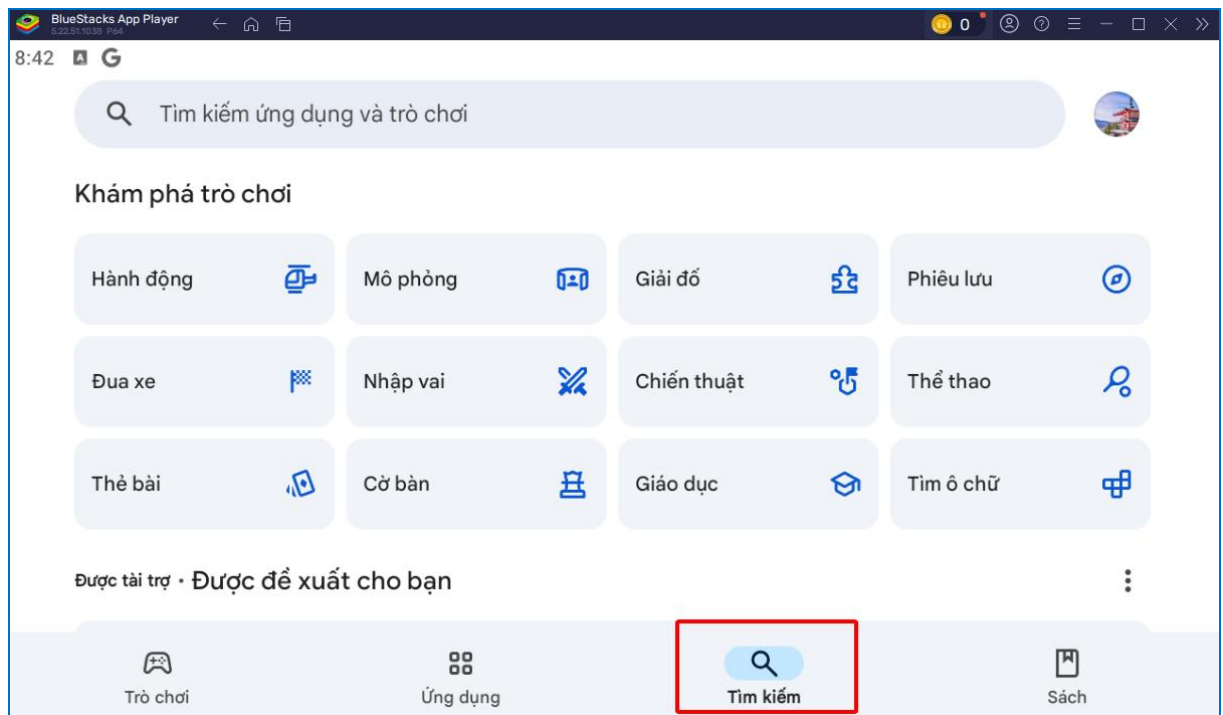


- Màn hình hiển thị đã đăng nhập thành công tài khoản Google trên ứng dụng BlueStacks

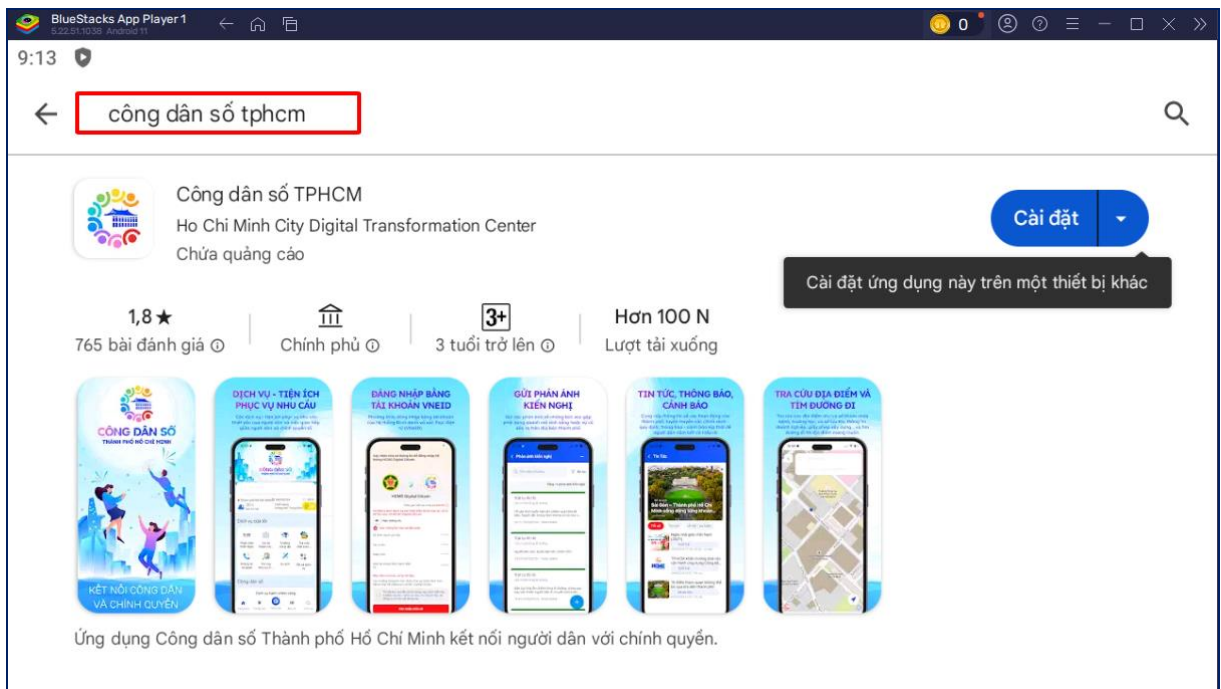


B. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG APP CÔNG DÂN SỐ TRÊN MÔI TRƯỜNG GIẢI LẬP ANDROID

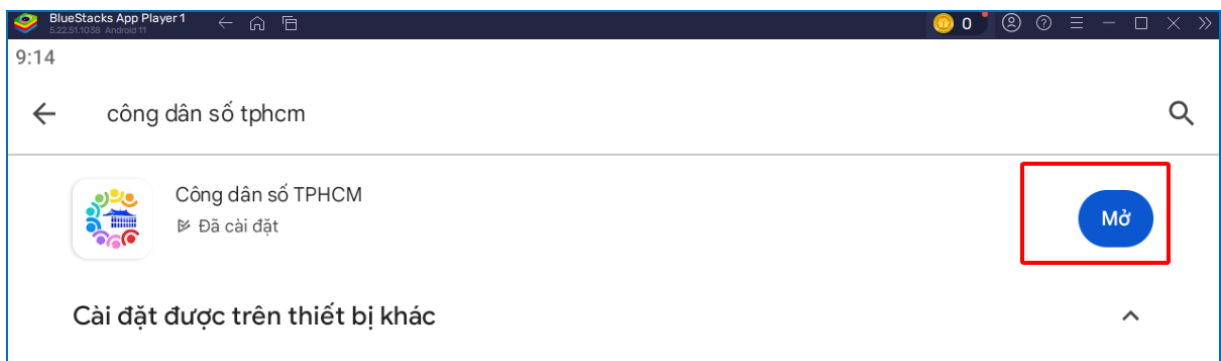
- Click vào biểu tượng **Tìm kiếm**



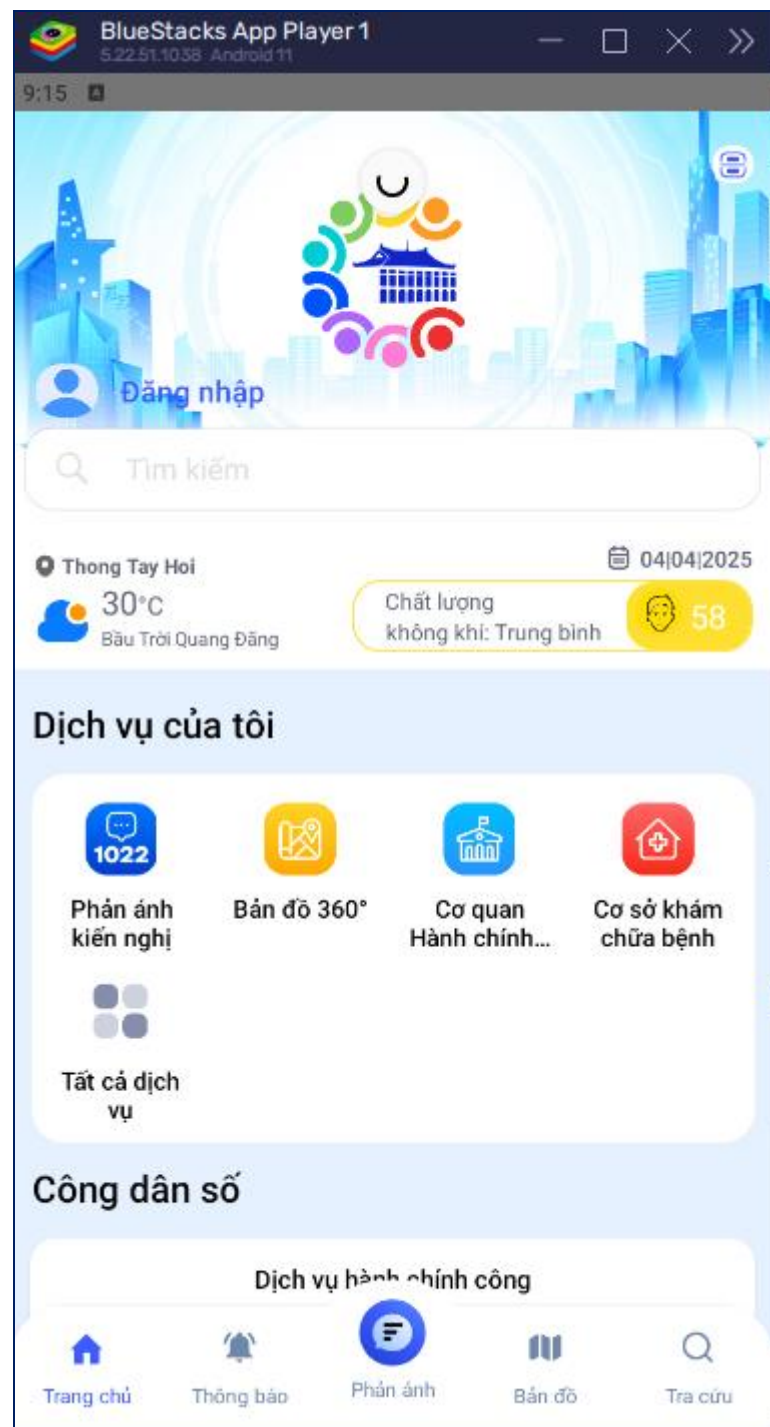
- Tìm kiếm từ khóa “công dân số tpHCM”



- Click chọn **Cài đặt**. Khi hoàn thành, click chọn **Mở**



- Giao diện app Công dân số



- Click chọn “Đăng nhập” / “Tài khoản định danh điện tử VNeID”

