

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
Về triển khai thực hiện Công điện số
131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024
của Thủ tướng Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Để tiếp tục thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức

- Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành, kịp thời lắng nghe, phát hiện những TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân. Đồng thời, mạnh dạn đề xuất kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

- Yêu cầu 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

- Rà soát, triển khai thực hiện việc đơn giản hóa TTHC thực chất, hiệu quả,

trong đó tập trung thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, phân cấp trong giải quyết TTHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả triển khai thực hiện Công điện này (lồng ghép trong báo cáo cải cách TTHC hằng tháng) gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố để tổng hợp.

2. Sở Tư pháp

Chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trong chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tập trung nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC tại các đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất.

3. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và phải liên thông, đồng bộ với cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Yêu cầu định kỳ vào ngày 25 hằng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao xây dựng Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn Thành phố, **thời gian hoàn thành trong tháng 01 năm 2025.**

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia; kịp thời nắm bắt, phát hiện những vấn đề khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố, Văn phòng Chính phủ xử lý, tháo gỡ theo thẩm quyền.

- Nghiên cứu, đề ra giải pháp thực hiện công tác cải cách TTHC ngày càng thực chất và hiệu quả, trọng tâm là thực hiện đơn giản hóa TTHC như: (1) nghiên cứu cung cấp các biểu mẫu điện tử tương tác tự điền thông tin để thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, đặt biệt thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; (2) phối hợp Sở Tư pháp kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật từ khâu xây dựng dự thảo.

- Kịp thời tham mưu Tổ công tác cải cách TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác cải cách TTHC của Thành phố; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, tháo gỡ kịp thời.

- Định kỳ hằng tháng tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Công điện này (lồng ghép trong báo cáo cải cách TTHC hằng tháng) gửi về Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Theo dõi, đôn đốc, đề xuất khen thưởng, phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình triển khai thực hiện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo trên của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND; } (để báo cáo)
- UBND: CT; các PCT;
- VPUB: CVP; các PCVP;
- Phòng Kiểm soát TTHC; các phòng NCTH;
- Trung tâm Tin học, Trung tâm Công báo;
- Lưu: VT, KSTT/H.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hoan