

UBND HUYỆN CỬ CHI
PHÒNG VĂN HÓA, KHOA HỌC
VÀ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 39 /VHKHTT

Cử Chi, ngày 18 tháng 3 năm 2025

V/v triển khai Cài đặt ứng dụng
Công dân số trên các hệ điều hành
iOS và Android

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, phòng, ban huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố về triển khai Cài đặt ứng dụng Công dân số trên các hệ điều hành iOS và Android.

Trong quá trình theo dõi, vận hành Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố ghi nhận nhiều ý kiến góp ý, thắc mắc và yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. Trung tâm Chuyển đổi số trả lời các ý kiến, thắc mắc tại Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố.

Theo đó, Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện triển khai các nội dung của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đến các cơ quan, đơn vị, phòng, ban huyện và Ủy ban nhân dân các xã thị trấn để hiểu rõ và có giải thích với cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn nếu có ý kiến thắc mắc và yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật.

(Đính kèm công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố)

Trên đây là Công văn triển khai các nội dung của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đến các cơ quan, đơn vị, phòng, ban huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu.VT.VHTT.2.TQBảo.



Phan Hoài Phong

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ

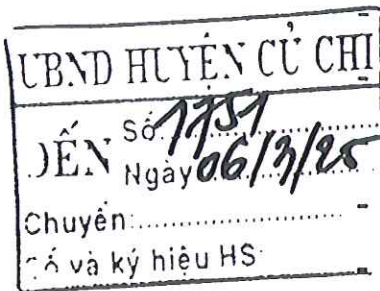
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 143/TTCD-S-QLNTS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 03 năm 2025

V/v Cài đặt ứng dụng Công dân số trên
các hệ điều hành iOS và Android

Kính gửi:



Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh;

Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh;

Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố Hồ Chí Minh;

- Thành đoàn Thành phố Hồ Chí Minh;

- Công an Thành phố Hồ Chí Minh;

- Các Sở, ban ngành Thành phố Hồ Chí Minh;

- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức;

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Ứng dụng Công dân số Thành phố đã được đưa vào sử dụng rộng rãi từ ngày 14 tháng 11 năm 2024. Đến nay, ứng dụng đã có 259.796 lượt tải. Trong quá trình theo dõi, vận hành Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố ghi nhận nhiều ý kiến góp ý, thắc mắc và yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. Trung tâm Chuyển đổi số trả lời các ý kiến, thắc mắc cụ thể như sau:

1. Về đảm bảo bảo mật cho ứng dụng Công dân số Thành phố

Yêu cầu tối thiểu để vận hành ứng dụng Công dân số Thành phố: hệ điều hành iOS từ 12.4 trở lên đối với điện thoại iPhone và hệ điều hành Android 10 trở lên.

Lưu ý: người dân tải ứng dụng từ kho của Google Play và App Store để tránh cài đặt ứng dụng giả mạo dẫn đến việc không sử dụng được, nguy cơ mất an toàn thông tin.

2. Về tài khoản định danh điện tử

Bộ Công an là đơn vị chủ quản triển khai cấp tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho công dân từ 14 tuổi trở lên. Việc đăng nhập ứng dụng Công dân số Thành phố có kết nối thông qua tài khoản định danh điện tử VNeID nên đối với công dân dưới 14 tuổi chưa có tài khoản định danh điện tử để sử dụng

ứng dụng này. Trường hợp này sẽ được giải quyết sau khi Bộ Công an hoàn thiện cơ sở dữ liệu định danh diện tử cho toàn bộ người dân Việt Nam, bao gồm cả trường hợp dưới 14 tuổi.

3. Về kênh hỗ trợ người dùng Ứng dụng Công dân số Thành phố

Để giải đáp các thắc mắc và hỗ trợ kỹ thuật khi sử dụng ứng dụng Công dân số Thành phố người dùng có thể tham gia kênh hỗ trợ của Ứng dụng Công dân số Thành phố tại đường dẫn sau: <https://zalo.me/g/xyuxbk119>

Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai và phổ biến thông tin này tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh để thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Trung tâm;
- Lưu: VT, QLNTS (NN.30).



Võ Thị Trung Trinh