

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**      Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 308/KH-GDĐT

Gò Vấp, ngày 14 tháng 5 năm 2020

**KẾ HOẠCH  
 Phát động thi đua cao điểm về Cải cách hành chính  
 năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 1804/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp phát động thi đua cao điểm về Cải cách hành chính năm 2020, Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Đảm bảo triển khai toàn diện, hiệu quả, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, tập trung, quyết liệt thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu đến cuối năm 2020 hoàn thành các mục tiêu Chương trình cải cách hành chính, tham gia xây dựng hình ảnh chính quyền quận với nền hành chính trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, với kết quả định lượng thông qua 03 nội dung như sau:

- + Cải thiện chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục và y tế;
- + Gia tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn;
- + Nâng cao tỷ lệ người dân và tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại cơ quan, đơn vị.

### 2. Yêu cầu

Gắn với Chủ đề công tác năm 2020 “Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị” trong đó, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm là “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp” trên địa bàn quận Gò Vấp và phù hợp với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận năm 2020.

Đợt phát động thi đua nhằm triển khai thực hiện sâu rộng, thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tham gia thực hiện giám sát chất lượng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo, góp phần hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính của quận.

Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đợt thi đua phải rõ ràng, cụ thể, thực chất gắn với sự hài lòng của người dân, làm thước đo, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có các giải pháp khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, sáng tạo phù hợp tình hình thực tế của đơn vị.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ THỜI GIAN THI ĐUA**

### **1. Đối tượng tham gia thi đua**

Cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo và trường Bồi dưỡng giáo dục.

Các cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo và trường Bồi dưỡng giáo dục.

### **2. Nội dung thi đua**

Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm giáo dục, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của Thành phố, quận và các cơ quan, đơn vị năm 2020, gắn với Kế hoạch số 953/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận về phong trào thi đua 200 ngày chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XII và Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Trong đó trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo để đánh giá thu nhập tăng thêm.

Đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính. Đặc biệt là các giải pháp về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước cho phù hợp trong đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid - 19 trên địa bàn Thành phố.

### **3. Thời gian tổ chức thực hiện**

Đợt thi đua được phát động từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 30 tháng 11 năm 2020 và được chia làm 02 đợt, cụ thể:

- Đợt 1: Từ ngày ban hành kế hoạch đến ngày 31 tháng 5 năm 2020

+ Triển khai đăng ký thi đua: Thủ trưởng các cơ quan có trách nhiệm triển khai thực hiện và đăng ký các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của cơ quan (theo mẫu) gửi về Phòng Nội vụ (bộ phận cải cách hành chính) trước ngày 25 tháng 5 năm 2020.

+ Báo cáo sơ kết giai đoạn 1: trước ngày 31 tháng 5 năm 2020.

- Đợt 2: Từ ngày 01 tháng 06 năm 2020 đến ngày 30 tháng 11 năm 2020

+ Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cá nhân, đơn vị hoàn thành các nội dung đã đăng ký.

+ Tổ chức tổng kết, đánh giá trong phạm vi cơ quan và báo cáo kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký, gửi về Phòng Nội vụ (Bộ phận Cải cách hành chính), trước ngày 15 tháng 11 năm 2020.

#### **4. Tiêu chí thi đua**

##### **a) Đối với cơ quan**

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2020;

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành tại cơ quan theo Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2020 của ủy ban nhân dân quận;

- Có đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả.

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

##### **b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

- Người đứng đầu cơ quan thể hiện tính gương mẫu, tính tiên phong đi đầu có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ gắn với Khung tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp (Quyết định số 3767/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận).

- Cán bộ, công chức và viên chức có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Trực tiếp quản lý, chỉ đạo phát động thi đua cao điểm về Cải cách hành chính năm 2020. Đánh giá và lấy hiệu quả, sáng tạo, giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính để làm căn cứ, điều kiện để xét được hưởng thu nhập bình quân tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo đúng Quy định tại Nghị quyết số 03/2018/NQ-HĐND ngày 16 tháng 3 năm 2018 của Hội đồng nhân dân Thành phố và Quyết định số 4631/QĐ-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.

#### **2. Phó trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Triển khai phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2020 đến các bộ phận chuyên môn phụ trách.

Định hướng, đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức bộ phận phụ trách đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả.

Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận, cá nhân nghiêm túc tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo tiến độ đúng quy định cho Bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

### **3. Các bộ phận chuyên môn:**

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

Các bộ phận, cá nhân được phân công giải quyết thủ tục hành chính rà soát và đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành tại cơ quan nói chung và giải quyết thủ tục hành chính nói riêng.

Rà soát chức năng, nhiệm vụ được phân công và căn cứ tình hình thực tế để tham mưu đăng ký phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ đang phụ trách.

### **4. Văn phòng Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Khai thác, phát huy hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử ngành đầy mạnh triển khai thực hiện thi đua cao điểm gắn với Kế hoạch số 1755/KH-GDDT ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Phòng Giáo dục và Đào tạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2018 – 2020, Kế hoạch số 77/KH-GDĐT ngày 03 tháng 02 năm 2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Năm 2020.

Thực hiện các nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan và hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các bộ phận, cá nhân, đơn vị trực thuộc phát huy hiệu quả Cổng thông tin điện tử của các đơn vị để tuyên truyền về đợt thi đua cao điểm về Cải cách hành chính năm 2020 để người dân, doanh nhân, doanh nghiệp, phu huynh . biết và tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc quận trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiến kế, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

### **4. Bộ phận tham mưu công tác Cải cách hành chính - Bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính**

Có trách nhiệm phối hợp với các bộ phận chuyên môn kịp thời hướng dẫn việc đăng ký và phát động phong trào thi đua theo kế hoạch này, tham mưu lãnh đạo thẩm định các mô hình, giải pháp, sáng kiến của gửi về Phòng Nội vụ (Bộ phận cải cách hành chính), trước ngày 25 tháng 5 năm 2020 và có báo cáo kết quả thực hiện các nội dung đăng ký thi đua (trước ngày 15 tháng 11 năm 2020).

Tham mưu lãnh đạo Phòng tổ chức sơ kết, tổng kết và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua về cải cách hành chính theo quy định (nếu có).

### **5. Các cơ sở giáo dục trực thuộc**

**a) Cơ sở giáo dục công lập**

Bám sát Kế hoạch số 1804/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp phát động thi đua cao điểm về Cải cách hành chính năm 2020 để tổ chức thực hiện.

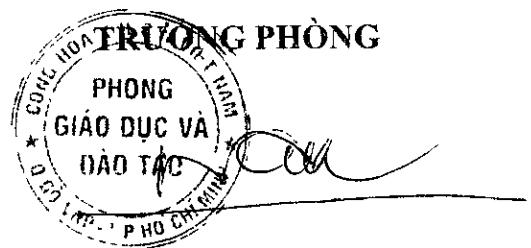
**b) Cơ sở giáo dục tư thục**

Năm và hiều rõ mục đích, yêu cầu của đợt phát động thi đua để tuyên truyền đến phụ huynh và cùng tham gia hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc quận trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiến kế, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

Trên đây là Kế hoạch phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính năm 2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo, đề nghị các tổ chức, bộ phận, cá nhân, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện /

**Noi nhận:**

- Văn phòng HĐND và UBND quận,
- Phòng Nội vụ,
- Các bộ phận chuyên môn của Phòng GD&ĐT,
- Các đơn vị trực thuộc,
- Lưu VT, CCHC



Nguyễn Thành Thủy