

Số: 2378/BC-UBND

Gò Vấp, ngày 08 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

Kính gửi:

- Sở Nội vụ Thành phố Hồ Chí Minh;
(Phòng XDCQ & CTTN)
- Ban Dân vận Quận ủy Gò Vấp.

Căn cứ Công văn số 2876/SNV-XDCQCTTN ngày 24 tháng 4 năm 2024 của Sở Nội vụ về việc Báo cáo tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18 tháng 02 năm 1998 của Bộ Chính Trị (Khoá VIII);

Căn cứ Công văn số 478-CV/BDVQU ngày 08 tháng 4 năm 2024 của Ban Dân vận Quận ủy về báo cáo tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII);

Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp báo cáo tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Quận Gò Vấp là quận nội thành ở phía bắc của Thành phố Hồ Chí Minh. Tổng diện tích đất tự nhiên toàn quận khoảng 1.973,25ha, chiếm gần 13,9% diện tích các quận nội thành và chiếm gần 1% tổng diện tích toàn Thành phố (nguồn: Phòng Tài nguyên và Môi trường quận). Tính đến thời điểm 31 tháng 12 năm 2023, tổng dân số toàn quận là 657.314 người; quận Gò Vấp hiện có 16 phường, gồm các phường: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 và 17 (không có Phường 2); Trước khi thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về thành lập, chia, tách, sáp nhập, đổi tên khu phố, ấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; trên địa bàn Quận có: 186 khu phố và 1.443 tổ dân phố, hiện nay đã sắp xếp thành 306 khu phố (không còn tổ dân phố); trên địa bàn quận với tốc độ đô thị hóa nhanh, có số dân nhập cư cao và còn nhiều địa bàn đời sống của Nhân dân còn khó khăn; tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội luôn diễn biến phức tạp có ảnh hưởng nhất định đến việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương; trong công tác lãnh chỉ đạo của Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận cùng với hệ thống chính trị luôn luôn quan tâm và thực hiện tốt chủ trương, chính sách; cụ thể hóa các Nghị quyết và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII); kết hợp với hệ

thống chính trị thường xuyên kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động, thực hiện nhiều công tác an sinh xã hội, từng bước đời sống Nhân dân được cải thiện, đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của toàn quận.

Trong công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; hệ thống chính trị từ quận đến cơ sở luôn được củng cố, kiện toàn; đồng thời, Quận ủy - Ủy ban nhân dân quận đã phát huy được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, từ đó hiệu lực hiệu quả quản lý của chính quyền được nâng lên rõ nét. Các Nghị quyết của Đảng được triển khai một cách đồng bộ, công tác của chính quyền luôn có sự phối hợp nhịp nhàng giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở đã tạo được sự đồng thuận của Nhân dân cụ thể hóa các Nghị quyết. Thông qua công tác thực hiện và ý thức của Nhân dân, trong việc triển khai thực hiện Pháp lệnh 34/UBTVQH trước đây nay là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, trên địa bàn quận đã phát huy được tính dân chủ trong Nhân dân, tạo được niềm tin của Nhân dân, góp phần cùng quận hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng dần đời sống của Nhân dân về vật chất và tinh thần; ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai

Ủy ban nhân dân quận thường xuyên quán triệt, triển khai và thực hiện các Nghị quyết Đại hội đại biểu Toàn quốc của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận và tập trung thực hiện các Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận Gò Vấp; trong những năm qua, công tác dân vận của hệ thống chính trị quận được quan tâm sâu rộng, triển khai thực hiện đạt kết quả, hiệu quả trên từng lĩnh vực. Kết quả đạt được trong nhiều năm qua; từ Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các Đoàn thể quận đến hệ thống chính trị ở cơ sở (cấp ủy chi bộ khu phố) đã triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (trước đây Pháp lệnh 34/2007/UBTVQH) đến với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân những nội dung về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, trong tất cả các hoạt động công tác đều gắn trách nhiệm, quyền lợi và nghĩa vụ của Nhân dân trong việc tham gia, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Hàng năm, căn cứ Nghị quyết của Quận ủy, Chương trình của Ban Chỉ đạo quy chế dân chủ cơ sở quận, Ủy ban nhân dân quận triển khai kế hoạch điều hành phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ thực tế tại địa phương và kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở triển khai đến các đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 16 phường, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; từ đó, nhận thức rõ tầm quan trọng của việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tránh việc tùy tiện hoặc không dân chủ. Đồng thời, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc, Ủy ban nhân dân 16 phường xây dựng kế hoạch thực hiện và tăng cường công tác tuyên truyền về thực hiện quy chế dân chủ về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong cán

bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị và Nhân dân trên địa bàn phường. Quá trình quán triệt, triển khai các văn bản về thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở đến các cơ quan, đơn vị thuộc quận gắn với thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và các quy định khác như: Nghị quyết 25-NQ/TW Hội nghị lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI); Chương trình hành động của Thành ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chương trình hành động số 35-CTr/HĐ/TU ngày 27/11/2013 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa IX về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Đẩy mạnh công tác dân vận của chính quyền theo tinh thần Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/6/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Trong công tác triển khai thực hiện các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở và đồng thời báo cáo định kỳ 6 tháng, năm nhằm sơ, tổng kết đánh giá những kết quả đã đạt được và chỉ ra những tồn tại, hạn chế và đề ra những giải pháp để thực hiện có hiệu quả hơn. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân quận thường xuyên quán triệt, triển khai nhiệm vụ lồng ghép việc tiếp thực hiện chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố, Quận ủy thông qua các văn bản như: Kết luận số 65-KL/TW của Ban Bí thư về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW về xây dựng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở. Qua đó, các Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 16 phường đã xác định được trách nhiệm, nhiệm vụ của cơ quan mình trong việc lãnh chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị và địa phương nghiên túc.

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị - Việc ban hành và triển khai các văn bản để cụ thể hóa việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở kể từ khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 30-CT/TW đến nay (Phụ lục đính kèm)

Ủy ban nhân dân quận đã phối hợp với Ban Chỉ đạo quận và các cơ quan chức năng thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, nghiên cứu, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; hàng năm, từ quận đến phường tổ chức trên 20 lớp tập huấn hoặc bồi dưỡng, có hơn 30.000 lượt người tham dự; trong đó có lãnh đạo chủ chốt, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên của các cấp ủy, chính quyền, ban ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội; về nghiệp vụ công tác dân vận và Quy chế dân chủ ở cơ sở;

Công tác đánh giá sơ kết, tổng kết việc thực hiện các Chỉ thị, Kết luận của Trung ương, của Thành ủy từ khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 30-CT/TW, thông qua các hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và tổng kết công tác năm hoặc các hội nghị giao ban, tọa đàm; với nhiều nội dung trao đổi về cách làm, kinh nghiệm trong công tác đổi mới phương thức lãnh đạo của Quận ủy đối với Ban Chỉ đạo quận,

Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, phối hợp với Ủy ban nhân dân quận thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với công tác vận động Nhân dân trên các lĩnh vực, hằng năm tuyên dương, khen thưởng có hơn 100 gương thực hiện và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong đó có nhiều gương thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở (làm tốt công tác vận động Nhân dân); Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận đã quan tâm lãnh đạo cho Phòng Tư pháp (Thường trực Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật quận) phối hợp với Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Quận ủy nghiên cứu biên soạn, soạn thảo các văn bản, tài liệu liên quan đến việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (Pháp lệnh số 34/2007/UBTVQH trước đây); thường xuyên cập nhật, đăng tải các nội dung mới về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên trang Website, Bản tin quận, 16 phường, nhằm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn quận cùng tham gia thực hiện và giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân quận đã phát động thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” và tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong các tầng lớp Nhân dân như: *“Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”* ở khu dân cư, *“Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”*, *“Nếp sống văn minh - mỹ quan đô thị”*, *“Người tốt việc tốt”*, *“Dân vận khéo”*, phong trào *“Toàn dân tham gia phòng, chống tội phạm”*; với nhiều nội dung: Vận động nhân dân tích cực hưởng ứng tham gia thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội; duy trì tốc độ phát triển chung toàn quận, thực hiện hoàn thành chỉ tiêu hằng năm, vận động nhân dân thực hiện nghĩa vụ nộp thuế môn bài, thuế giá trị gia tăng, thu nhập doanh nghiệp đạt chỉ tiêu. Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã được triển khai hiệu quả trong việc thực hiện cuộc vận động “Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa, văn minh đô thị”, cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”... Bên cạnh đó, các mô hình “Dân vận khéo” tham gia, đóng góp trong phong trào thi đua yêu nước, phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội tại địa phương; huy động được sự tham gia tích cực của nhân dân, vận động nhân dân thực hiện các nghĩa vụ đối với Nhà nước và thực hiện Chỉ thị 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Thành ủy và Nghị quyết số 15 của Quận ủy cuộc vận động “Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước .v.v.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

Hàng năm, Ủy ban nhân dân quận cùng với Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở quận thực hiện kiểm tra theo chương trình công tác năm của Ban Chỉ đạo hoặc giao Phòng Nội vụ tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở kết hợp kiểm tra công vụ đối với một số cơ quan chuyên môn thuộc quận, 16 phường, các trường học, các cơ quan hành chính, sự nghiệp và các chợ qua công tác kiểm tra, giám sát phát huy ưu điểm và khắc phục những mặt còn hạn chế, thiếu sót, từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại các đơn vị thuộc quận tốt hơn trong thời gian tới.

4. Trách nhiệm của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp

Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát đối với các cơ quan nhà nước từ quận đến phường trong giai đoạn 1998 - 2023 của quận Gò Vấp; cụ thể như:

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI đã đề cập về “*Xây dựng thành phố thông minh*” mà trong đó tiền đề hết sức quan trọng để xây dựng đô thị thông minh là phải có con người thông minh, mà trước hết phải có đội ngũ cán bộ, đảng viên thông minh. Xác định được tầm quan trọng này, Ban Thường vụ Quận ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội quận tổ chức triển khai, quán triệt thông qua tổ chức các Hội nghị quán triệt, tuyên truyền, Hội nghị báo cáo chuyên đề nhằm phổ biến rộng rãi đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị. Song song đó, việc thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 27 tháng 8 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh, hàng năm Ủy ban nhân dân quận đều ban hành các Kế hoạch nhằm tổ chức triển khai thực hiện nhóm giải pháp thực hiện Chương trình “*Chuyển đổi số*” và Đề án “*Xây dựng Quận Gò Vấp trở thành đô thị thông minh*” gắn với Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Đồng thời, Ủy ban nhân dân quận thành lập Ban Chỉ đạo Đề án chuyển đổi số, đô thị thông minh do Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận làm Trưởng ban; phân công nhiệm vụ, chế độ báo cáo cụ thể cho các thành viên của Ban Chỉ đạo, các phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xác định lộ trình triển khai thực hiện theo từng năm, từng giai đoạn; thông qua công tác này nhằm hướng dẫn tổ chức cho CBCCVN thực hiện và hơn thế nữa là đảm bảo phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; kết hợp thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; cụ thể như việc vận động Nhân dân hiến đất mở rộng đường hẻm; Nhân dân ủng hộ kinh phí xây dựng nhà tình thương, tình nghĩa hoặc các đợt vận động “Vì người nghèo”, “Vì Quê hương biển đảo – vì tuyến đầu Tổ quốc” v.v.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận còn quan tâm và đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và đã được triển khai thực hiện đầy đủ, đồng bộ trên các lĩnh vực như:

- Về công tác cải cách hành chính: Ủy ban nhân dân quận xác định rõ công tác xây dựng và ban hành văn bản pháp luật là một trong những hoạt động quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước, công tác xây dựng văn bản có chứa tính quy phạm pháp luật được chú trọng và thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật và mang tính khả thi cao. Kết quả:

- + Tổ chức thẩm định 100% dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân quận ban hành theo Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn.

- + Tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về các dự án Luật, Pháp lệnh theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, hướng dẫn của Sở Tư pháp.

+ Tham mưu góp ý các dự thảo văn bản thuộc thẩm quyền của Trung ương và Thành phố.

+ Tiếp tục rà soát hiệu lực các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân quận ban hành.

+ Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ công tác rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Về Cải cách thủ tục hành chính; trong đó:

+ *Về niêm yết công khai*: Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ và Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân quận đã triển khai công tác niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại địa bàn quận.

+ *Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông*: Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức thực hiện quy trình “một cửa” từ năm 2007 ở một số lĩnh vực hành chính như: cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, đất ở¹; cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ²...; Đến nay, Ủy ban nhân dân quận và 16/16 phường đã triển khai “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Số lượng công chức được bố trí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại quận là 7 người; số lượng công chức được bố trí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 16 phường là 80 người.

+ *Việc rà soát thủ tục hành chính; thực hiện thư xin lỗi*: Việc rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện thư xin lỗi được Ủy ban nhân dân quận quan tâm, thường xuyên chỉ đạo tổ chức thực hiện trong các kế hoạch công tác cải cách hành chính hàng năm. Đến nay, tổng số thủ tục hành chính (TTHC) đang được tiếp nhận tại Ủy ban nhân dân quận là 200 thủ tục.

* Việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC: việc tiếp nhận và trả kết quả luôn luôn đảm bảo phục vụ Nhân dân; giảm số thư xin lỗi và số Thủ tục hành chính đang được tiếp nhận tại Ủy ban nhân dân phường duy trì thực hiện tốt. Từ tháng 9 năm 2013, Ủy ban nhân dân quận đã phối hợp với Bưu điện Thành phố cung cấp dịch vụ “*Phát trả kết quả hồ sơ hành chính công tận nhà*”; thực hiện trên 10 thủ tục hành chính thuộc các nhóm lĩnh vực sau:

+ *Lĩnh vực Lao động*: Báo cáo tăng, giảm lao động; Nội quy lao động; Thỏa ước lao động.

+ *Lĩnh vực Quy hoạch*: Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng.

+ *Lĩnh vực nhà ở và đất đai*: Phiếu chuyển trước bạ (kèm theo Giấy chứng nhận); Cung cấp thông tin nhà - đất.

+ *Lĩnh vực Môi trường*: Giấy chứng nhận đảm bảo vệ sinh môi trường.

¹Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 10 tháng 4 năm 2007

²Quyết định số 1440/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2007

+ *Lĩnh vực Y tế*: Xác nhận chuyển địa điểm hành nghề được; Xác nhận thời gian thực hiện khám bệnh, chữa bệnh; Xác nhận hồ sơ ngưng hoạt động.

+ *Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch*: cấp bản sao từ sổ bộ hộ tịch, chứng thực bản sao.

+ *Lĩnh vực Xây dựng, Quản lý đô thị*: Cấp Giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ, Giấy phép xây dựng tạm và Giấy phép xây dựng công trình; Điều chỉnh hoặc gia hạn Giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ và Giấy phép xây dựng công trình.

+ *Lĩnh vực Kinh tế*: Đăng ký kinh doanh (cấp mới); Thay đổi nội dung; Cấp phó bản Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Đăng ký ngừng kinh doanh.

+ Chuyển phát Chứng minh nhân dân; Giấy phép lái xe; Giấy đăng ký xe;

+ Chi trả lương hưu, các khoản trợ cấp xã hội, chi trả người có công, các loại hình chi trả khác từ ngân sách nhà nước.

Qua việc đánh giá, ghi nhận kết quả của Thành phố có thể thấy, công tác cải cách hành chính của quận Gò Vấp ngày càng chuyển biến tích cực, riêng năm 2023 được gọi là năm đột phá trong công tác CCHC. Có được kết quả trên của quận đã triển khai thực hiện đạt hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025.

Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp, tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp kéo dài, không để phát sinh điểm nóng. Công tác tiếp công dân định kỳ, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, Ủy ban nhân dân quận ban hành Văn bản số 459/UBND-TTQ ngày 14 ngày 02 năm 2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tiếp tục giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; Về nội dung đơn (nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính) như khiếu nại bồi thường hỗ trợ trong dự án mở rộng đường; về việc không cấp Giấy chứng nhận nhà ở, đất ở; về thu hồi Giấy chứng nhận nhà ở, đất ở; quyết định thu hồi quyết định cho phép chuyển mục đích sử dụng đất; việc cấp Giấy phép xây dựng, việc cấp giấy chứng nhận nhà ở - đất ở, tách thửa (có số liệu minh họa kèm phụ lục). Riêng về công tác đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp: tiếp tục phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận thực hiện triển khai Kế hoạch số 3954/KH-UBND-MTTQ ngày 22 tháng 11 năm 2021 về phối hợp tổ chức Hội nghị Nhân dân trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn (2021 - 2025); đồng thời ban hành các Kế hoạch của UBND quận Gò Vấp về tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, phường với Nhân dân hằng năm (02 lần/năm).

Thực hiện Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội được ban hành kèm theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 và Hướng dẫn số 07/HD-MTTQ-BTT ngày 21/07/2014 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố về hướng dẫn thực hiện Quy chế, Quy định, UB.MTTQVN quận đã xây dựng kế hoạch số 34/KH-MTTQ-BTT ngày 10 tháng 9 năm 2014 tổ chức triển khai thực hiện quy chế giám sát và phản biện xã hội và quy định góp ý xây

dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong hệ thống chính trị. Trong những năm qua, UB.MTTQVN quận đã ban hành các Kế hoạch, Chương trình để phối hợp với các cơ quan, ban ngành, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội Quận triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở theo quy định.

Căn cứ các Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố Hồ Chí Minh hằng năm; Ủy ban nhân dân quận xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của quận nhằm nâng cao trình độ về lý luận, năng lực chuyên môn và kiến thức thực tiễn thường xuyên được quận quan tâm triển khai thực hiện theo Đề án xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố ngang tầm nhiệm vụ; Công tác bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở hằng năm lập danh sách đề cử theo quy định và tại Quận về tập huấn công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở ít nhất 01 lần/năm: có trên 150 lượt người tham dự.

III. KẾT QUẢ XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ TỪ KHI BỘ CHÍNH TRỊ BAN HÀNH CHỈ THỊ SỐ 30-CT/TW ĐẾN NAY

1. Kết quả thực hiện dân chủ ở phường

1.1. Việc thực hiện các nội dung công khai

Về cơ bản, 100% các phường (16/16) đã thực hiện việc công khai đến Nhân dân trên địa bàn phường được biết và tham gia ý kiến về các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, về y tế, giáo dục, ... Ban vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" tại các khu phố luôn quan tâm đến việc xây dựng và giữ vững danh hiệu khu phố văn hóa, gia đình văn hóa, người tốt việc tốt hàng năm. Song song, công tác thực hiện công khai để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến với UBND phường; qua đó, lãnh đạo UBND phường tiếp thu những ý kiến đóng góp cho hoạt động của Ủy ban nhân dân phường từ các cuộc họp giao ban giữa khu phố, Hội nghị nhân dân phường và Hội nghị tiếp xúc cử tri.

Về hình thức công khai được thực hiện chủ yếu bằng việc niêm yết thường xuyên tại trụ sở Ủy ban nhân dân 16 phường; đồng thời, thực hiện lồng ghép trong nội dung các buổi họp khu phố - tổ dân phố, bản tin 16 phường (trước đây), trang thông tin điện tử; Cụ thể:

- Các nội dung đã công khai bằng hình thức niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường như:

+ Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và điều hành ngân sách hàng năm;

+ Quy định về đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do Ủy ban nhân dân phường trực tiếp thu;

+ Các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan đến nhân dân do Ủy ban nhân dân phường trực tiếp thực hiện, niêm yết các quy định, quy trình và biểu mẫu (niêm yết thường xuyên);

+ Các nội dung về tình hình an ninh trật tự, an toàn giao thông và phòng cháy chữa cháy tại địa phương.

+ Ủy ban nhân dân 16 phường còn thực hiện việc công khai danh sách và các thông tin có liên quan đến việc thực hiện các Dự án, công trình đầu tư trên địa bàn phường theo quy định và các thông tin quy hoạch được duyệt, v.v.

1.2. Về tổ chức hội nghị đối thoại với Nhân dân

Thực hiện việc công khai các nội dung và kết quả tiếp thu ý kiến của Nhân dân đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân phường qua các kỳ tổ chức Hội nghị nhân dân hoặc đối thoại giữa Chủ tịch UBND với Nhân dân của 16 phường hằng năm; thông qua việc tổ chức Hội nghị 02 lần/năm, Nhân dân có điều kiện trực tiếp tham gia đóng góp ý kiến đối với thái độ tiếp dân của cán bộ, công chức và các thủ tục hành chính đang áp dụng tại phường, nhằm giúp đội ngũ cán bộ, công chức phường nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, hết lòng phục vụ Nhân dân; trong quá trình đối thoại, các đồng chí thường trực Đảng ủy - UBND phường đã trực tiếp tuyên truyền, vận động, giải thích và phổ biến cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các âm mưu, thủ đoạn của các thế lực thù địch trong giai đoạn hiện nay nhất là các thông tin, xấu, độc đang lan truyền nhanh trên các trang mạng xã hội; đồng thời tiếp thu, lắng nghe và chỉ đạo giải quyết kịp thời những ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng người dân, được dư luận nhân dân đồng tình, tin tưởng. Việc thực hiện xây dựng, rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy ước cộng đồng trong thời gian qua được UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đảm bảo 100% các khu phố đều có quy chế, quy ước cụ thể theo Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg ngày 08/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “*xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước*” và Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về “*xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư*”.

1.3. Những tác động của thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”

Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân quận đã phát động thực hiện phong trào thi đua yêu nước, phong trào “Dân vận khéo” gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở và tiếp tục đẩy mạnh các phong trào trong các tầng lớp Nhân dân như: “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*” ở khu dân cư, “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”, “*Nếp sống văn minh - mỹ quan đô thị*”, “*Người tốt việc tốt*”, “*Dân vận khéo*”, phong trào “*Toàn dân tham gia phòng, chống tội phạm*”; với nhiều nội dung: Vận động Nhân dân tích cực hưởng ứng tham gia thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội; duy trì tốc độ phát triển chung toàn quận, thực hiện hoàn thành chỉ tiêu hằng năm, vận động Nhân dân thực hiện nghĩa vụ nộp thuế môn bài, thuế giá trị gia tăng, thu nhập doanh nghiệp đạt chỉ tiêu. Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã được triển khai hiệu quả trong việc thực hiện cuộc vận động “*Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa, văn minh đô thị*”, cuộc vận động “*Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam*”... Bên cạnh đó, các mô hình “Dân vận khéo” tham gia, đóng góp trong phong trào thi đua yêu nước, phát triển

kinh tế - văn hóa - xã hội tại địa phương; huy động được sự tham gia tích cực của nhân dân, vận động nhân dân thực hiện các nghĩa vụ đối với Nhà nước và thực hiện Chỉ thị 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Thành Ủy và Nghị quyết số 15 của Quận ủy cuộc vận động “Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”.v,v; qua đó cho thấy phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” đã được cụ thể. Hơn nữa, về thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn mới và giảm nghèo bền vững như sau: theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, phân bổ quận Gò Vấp hỗ trợ xã Bình Khánh, huyện Cần Giuộc; qua các đợt trong công tác vận động và hỗ trợ - với tổng kinh phí: **2.675.800.000** đồng (Hai tỷ sáu trăm bảy mươi lăm triệu tám trăm ngàn đồng); trong đó: năm 2014 là 1.266.030.000 đồng và năm 2016 là 1.409.770.000 đồng. Về giảm nghèo bền vững: thực hiện các chương trình hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo và Chương trình giảm nghèo bền vững; hằng năm, tỉ lệ hộ nghèo giảm đáng kể.

1.4. Việc phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền và giám sát việc thực hiện dân chủ, vận động Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật ở cơ sở.

Vai trò giám sát của Nhân dân được thực hiện thường xuyên thông qua hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội qua các kỳ họp hàng tháng, quý, 6 tháng, năm thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân quận và phường. Nhân dân được tham gia giám sát việc quản lý quy hoạch sử dụng đất đai, về triển khai các dự án, chế độ chính sách đền bù giải phóng mặt bằng, chế độ quản lý tài chính, quyết toán thu chi ngân sách, các khoản đóng góp của Nhân dân để xây dựng cơ sở hạ tầng của địa phương ... Nhờ đó quyền dân chủ được phát huy, ý thức trách nhiệm và tinh thần làm chủ của Nhân dân được nâng lên, việc huy động sức dân để đầu tư phát triển kinh tế, xây dựng cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị được triển khai thuận lợi, công tác quản lý tài chính, nguồn vốn trong xây dựng cơ sở hạ tầng ở các phường chặt chẽ hơn, tình hình an ninh trật tự được giữ vững.

1.5. Việc phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền và giám sát việc thực hiện dân chủ, vận động nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật ở cơ sở.

Tại các phường để thực hiện có hiệu quả Nghị quyết và các văn bản liên quan đến địa phương; hàng năm, UB.MTTQVN phường đã phối hợp với UBND, các đoàn thể chính trị - xã hội phường triển khai thực hiện tốt Nghị quyết lãnh đạo phát triển kinh tế, xã hội, công tác xây dựng Đảng, hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Kế hoạch của Đảng ủy phường; bên cạnh đó, việc phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền theo Quyết định 217, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; thường xuyên lồng ghép, tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia thực hiện cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư*” khi sinh hoạt chi bộ, giao ban khu phố hàng tháng và họp tổ dân phố định kỳ 03 tháng/lần. Ngoài công tác tuyên truyền của MTTQ và các đoàn thể phường còn thực hiện giám sát hoạt động của chính quyền (*bình quân MTTQ = 02 cuộc/năm; Đoàn thể mỗi đoàn thể = 01*

cuộc/năm) các nội dung giám sát như: việc vay vốn nguồn ngân hàng chính sách xã hội, các nguồn quỹ vận động trong Nhân dân, trách nhiệm của Đại biểu Hội đồng nhân dân phường theo Điều 94, Điều 95, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí; công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động thu chi các nguồn quỹ vận động trong Nhân dân; công tác quản lý Nhà nước đối với công tác lập lại trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông trên các tuyến đường; việc thực hiện quản lý nhà nước theo Khoản 2 Điều 18 Nghị định 75/2016/NĐ-CP ngày 02/8/2016 của Chính phủ, quy định về “Quản lý cơ sở giáo dục dân lập” đối với các nhóm trẻ dân lập trên địa bàn phường; công tác quản lý và chi phụ cấp các chức danh cán bộ không chuyên trách tại Khu phố; việc thực hiện công tác tuyên truyền, vận động người dân phòng, chống, ứng phó với dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) trên địa bàn phường; việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; v.v.

1.6. Về hiệu quả hoạt động kiểm tra, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân thực hiện tốt theo Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trong đó tập trung vào lĩnh vực giám sát thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đạt hiệu quả tốt như giám sát công tác cải cách hành chính của chính quyền như việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, thời gian tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ, thái độ tiếp dân của cán bộ công chức; giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo; xử lý các trường hợp xây dựng không phép, sai phép; giám sát công tác chăm lo Tết cho dân nghèo; việc quản lý thu - chi các nguồn vận động trong Nhân dân; việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, công tác phòng chống tham nhũng...; hoạt động Ban Thanh tra nhân dân các phường ngày càng đi vào nền nếp, phối hợp giám sát, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Nhân dân và công tác hòa giải ở Khu phố, Tổ dân phố đạt hiệu quả. Thường xuyên theo dõi và báo cáo kịp thời dư luận xã hội trong Nhân dân, phản ánh kịp thời tâm tư nguyện vọng của người dân. Qua đó, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân ngày càng hoạt động đều tay, có phân công nhiệm vụ từng thành viên rõ ràng.

Ban Giám sát đầu tư cộng đồng của phường thường xuyên được kiện toàn hoạt động có hiệu quả, xây dựng kế hoạch thực hiện nội dung chương trình công tác giám sát thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường. Thông qua giám sát đã phát huy tác dụng tích cực nâng cao hiệu quả sử dụng các công trình và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, hạn chế lãng phí tài sản, tiền của Nhà nước. Đồng thời qua kiểm tra giám sát giúp cho các cơ quan có thẩm quyền phát hiện kịp thời những sai sót trong đầu tư, xây dựng các công trình để chấn chỉnh, khắc phục sửa chữa nhằm đảm bảo chất lượng, đúng kỹ thuật.

2. Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

2.1. Vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành hoạt động, triển khai nhiệm vụ chính trị gắn với việc thực hiện quy chế, quy

định trong nội bộ cơ quan và trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, tổ chức.

Tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận, UBND 16 phường và các đơn vị hành chính sự nghiệp Thủ trưởng cơ quan đã phối hợp với Công đoàn cơ quan quán triệt và thực hiện tốt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 9/1/2015 của Chính phủ; triển khai các quy định và tổ chức đánh giá, phân loại cán bộ công chức hàng năm một cách nghiêm túc, dân chủ theo tinh thần tự phê bình và phê bình, góp ý xây dựng, giúp nhau cùng tiến bộ. Hàng năm, Công đoàn cơ quan phối hợp với thủ trưởng cơ quan tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhằm báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trong năm và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm tới; qua hội nghị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đã chủ động tham gia thảo luận sôi nổi, đóng góp ý kiến xây dựng, phát huy tinh thần dân chủ, trách nhiệm bản thân và thống nhất nghị quyết về nhiệm vụ, nội quy, quy chế của đơn vị. Việc công khai, minh bạch của cơ quan, đơn vị trong nội bộ cơ quan và trong quan hệ, giải quyết công việc với công dân, cơ quan, tổ chức đã góp phần đẩy mạnh cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện mục tiêu, phương châm “*Niềm nở, công tâm, chất lượng, đúng luật*”.

2.2. Kết quả việc thực hiện công tác cải cách hành chính; nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân và thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc với tổ chức, cá nhân.

Thực hiện quy tắc ứng xử theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Hàng năm, Ủy ban nhân dân quận tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực thi công vụ tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 16 phường, kết quả trong giai đoạn từ năm 2020 đến 2023 đã tổ chức kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ. Kết quả thực hiện cải cách hành chính hằng năm của quận được định lượng bằng công cụ đánh giá Bộ chỉ số CCHC, hàng năm Hội đồng xác định chỉ số CCHC Thành phố đánh giá, chấm điểm đối với quận, huyện cụ thể như sau:

- Năm 2020, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được đánh giá xuất sắc với 90.35/100 điểm³;

- Năm 2021, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được xếp loại tốt với 88.70/100 điểm⁴;

- Năm 2022, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được xếp loại tốt với 92.65/100 điểm, xếp hạng thứ 10/22 quận, huyện và Thành phố⁵;

- Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được xếp loại xuất sắc 94.15/100 điểm, xếp hạng thứ 7/22 quận, huyện và Thành phố⁶.

³ Quyết định số 1815/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố Chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2020.

⁴ Quyết định số 727/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

⁵ Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

2.3. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và công dân ...

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và công dân được lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận thực hiện nền nếp và phân công Tổ tiếp công dân quận làm đầu mối, Thủ trưởng các cơ quan thuộc quận và Chủ tịch UBND 16 phường trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân theo thẩm quyền chuyên môn và chức trách nhiệm vụ của địa phương; về các ý kiến của Nhân dân thông qua đơn thư đều được lãnh đạo của Ủy ban nhân dân 16 phường trả lời trực tiếp tại trụ sở làm việc Ủy ban nhân dân phường; tại quận do Chủ tịch UBND quận giải quyết; riêng về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng các quy định và quy trình trong công tác giải quyết đơn, thư; hơn nữa trong công tác giải quyết đơn, thư thời gian qua giám đốc kể nhờ vào các hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND quận, phường với Nhân dân, hội nghị đã giải đáp các thắc mắc, bức xúc của Nhân dân, những khó khăn trong đội ngũ, trong bộ máy nhà nước; từ đó, giảm hẳn các ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức và công dân thông qua công tác tiếp công dân.

2.4. Đánh giá tác động tích cực của việc thực hiện dân chủ trong việc xây dựng cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Việc phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, thực hiện nhiệm vụ; tham gia góp ý, sửa đổi, bổ sung, xây dựng các quy chế, quy định trong cơ quan, đơn vị; chất lượng tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện Nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức.

Thông qua công tác thực hiện thường xuyên quán triệt, triển khai chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận; đặc biệt Người đứng đầu cơ quan thường xuyên tuyên truyền, giáo dục ý nghĩa tầm quan trọng về công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, chủ động khắc phục ngay những hạn chế và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá hiệu quả công tác; thời gian qua, từ Ủy ban nhân dân phường đến Ủy ban nhân dân quận (kể cả các cơ quan chuyên môn thuộc quận) đã thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở cho nên đội ngũ CBCCVN và người lao động thực thi công vụ, thực hiện nhiệm vụ luôn đảm bảo theo yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương.

Từ khi các quy định về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở có hiệu lực thi hành đến nay, Nhân dân nói riêng và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngày càng ý thức hơn vai trò làm chủ của mình trong việc thực hiện các vấn đề liên quan đến đời sống tại địa phương. Tích cực tham gia đóng góp ý kiến đối với các vấn đề liên quan đến thực hiện các chủ trương, chính sách, các vấn đề thực tế tại địa phương như: đóng góp sửa đổi, bổ sung và biểu quyết dự thảo quy ước

⁶ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

của Tổ dân phố, góp ý kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, phương án đền bù, giải tỏa lấy ý kiến Nhân dân, các khoản vận động đóng góp trong dân và thực hiện các công trình, nâng cấp hẻm, lắp đặt Camera giám sát an ninh trên địa bàn,... qua đó phát huy tốt việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, từng bước nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân phường, đồng thời phát huy vai trò của Nhân dân tham gia các phong trào tại địa phương gắn với phong trào *"Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa"* và cuộc vận động *"Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"* nay là cuộc vận động *"Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới - đô thị văn minh"*. Đa số người dân thể hiện trách nhiệm trong tham gia phát biểu đóng góp ý kiến, mạnh dạn đề nghị điều chỉnh thay thế những nội dung không phù hợp và đề xuất những nội dung, giải pháp phù hợp với thực tế ở khu dân cư; đặc biệt là các dự thảo Luật đều được cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến; qua đó, cho thấy ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật; ý thức bảo vệ pháp luật; lợi ích của việc chấp hành pháp luật; gương người tốt, việc tốt trong thực hiện pháp luật.

Về tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện Nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức: theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP vào tháng 12 hằng năm được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện đầy đủ từ công tác chuẩn bị đến công tác tổ chức thực hiện; Nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở bám sát chương trình, kế hoạch năm của cơ quan, đơn vị; do đó, trong hội nghị đã được cán bộ, công chức, viên chức thảo luận sôi nổi, phát huy được tinh dân, thể hiện công khai minh bạch ...; thực hiện và hoàn thành Nghị quyết đề ra.

2.5. Vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, của đoàn thể trong việc tham gia thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị; kiểm tra, giám sát việc công khai các nội dung liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc thực hiện các quy chế, quy định ... trong nội bộ cơ quan.

Ban Thanh tra nhân dân tại các cơ quan, đơn vị đã thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chính sách, pháp luật, Nghị quyết Hội nghị CBCCVC, nội quy, quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan; Giám sát và tham gia giải quyết những khiếu nại, tố cáo của CBCCVC trong cơ quan (nếu có); theo dõi và nắm bắt kịp thời những kiến nghị chính đáng của CBCCVC trong cơ quan để đề xuất với cấp ủy và lãnh đạo cơ quan xem xét giải quyết; đồng thời, theo dõi tình hình hoạt động, công tác của CBCCVC và người lao động nhằm đề xuất khen thưởng đối với cá nhân có thành tích và xử lý đối với cá nhân vi phạm (nếu có).

IV. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 30-CT/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VÀ CÁC VĂN BẢN CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY

1. Kết quả việc nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong hệ thống chính trị và chính quyền cơ sở, hàng năm Ủy ban nhân dân quận tổ chức tổng

kết công tác và các phong trào thi đua gắn với công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp và bám sát các quy định cấp trên; thông qua các trang thông tin điện tử, Ủy ban nhân dân quận đã tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, phổ biến chủ trương chính sách, văn bản pháp luật do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành; kết hợp triển khai các cuộc vận động lớn, các phong trào thi đua của quận gắn với việc thực hiện “*Học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn quận. Trong những năm qua, vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận trong hệ thống chính quyền các cấp được nâng lên, công tác dân vận khéo của toàn quận đã có bước chuyển biến tích cực. Tổ chức bộ máy tham mưu công tác dân vận các cấp ngày càng được kiện toàn, củng cố và thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao; góp phần đẩy mạnh công tác dân vận của chính quyền được nâng lên về chất lượng, theo phương châm “Trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

2. Tác động của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở, Trên địa bàn quận tình hình kinh tế - xã hội tiếp tục giữ sự ổn định và phát triển, duy trì ở mức tăng trưởng hợp lý: Tốc độ tăng giá trị sản xuất các ngành kinh tế, giá trị sản xuất công nghiệp, giá trị sản xuất ngành thương mại - dịch vụ hàng năm tiếp tục duy trì tăng trưởng khá; thu ngân sách Nhà nước hàng năm đều vượt so với chỉ tiêu pháp lệnh giao; chương trình bình ổn thị trường đạt hiệu quả, góp phần kiềm giữ tốc độ tăng chỉ số giá tiêu dùng; các chương trình mang tính đột phá được tập trung thực hiện quyết liệt góp phần phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội phục vụ nhu cầu phúc lợi xã hội. Nhiều công trình, dự án đầu tư xây dựng, sửa chữa, nhất là các công trình thuộc ngành giáo dục được đưa vào sử dụng kịp thời trong những năm qua đã góp phần tích cực phục vụ các nhu cầu dân sinh. Công tác tái định cư đối với các hộ dân trong dự án được chú trọng, quan tâm trước khi thực hiện; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo nhiều hoạt động đền ơn đáp nghĩa đối với gia đình chính sách, người có công được triển khai tích cực và chu đáo; tình hình an ninh - chính trị được giữ vững, trật tự an toàn được đảm bảo, đặc biệt là trong các dịp Lễ, Tết trên địa bàn quận Gò Vấp luôn luôn đem lại sự an bình, vui tươi hạnh phúc và tình thương và trách nhiệm.

3. Kết quả việc thực hiện dân chủ ở cơ sở góp phần xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong sạch, vững mạnh.

Trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền đã được Đại hội Đảng các cấp đánh giá tổng kết; riêng Ủy ban nhân dân quận đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các giải pháp đồng bộ, quyết liệt, kiên trì thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị, Quyết định, Kế hoạch của Thành ủy, Quận ủy và Ủy ban nhân dân thành phố thông qua việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; trong đó đã tập trung thực hiện với quyết tâm cao nhất khắc phục các hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm tự phê bình và phê bình trên tinh thần quyết tâm, đoàn kết, thống nhất của Ủy ban nhân dân quận, cùng với sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và

các ban ngành, đoàn thể; sự đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp và sự đồng thuận của Nhân dân, cả hệ thống chính trị quận đã phấn đấu vượt qua khó khăn, thách thức hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch và chương trình công tác phát triển toàn diện tại địa phương.

4. Tác động từ khi Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực.

Việc thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/UBTVQH và nay là Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, công tác cải cách hành chính và việc giám sát của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đã góp phần tăng cường năng lực lãnh đạo của cấp ủy Đảng; vai trò quản lý, điều hành của chính quyền địa phương; nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận và các đoàn thể được đổi mới, qua giám sát đã góp phần tích cực thúc đẩy cải cách hành chính, kỷ cương pháp luật được tăng cường; hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở được nâng lên; công tác tiếp dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, được thực hiện thường xuyên và đạt kết quả; các cấp chính quyền đã chú ý lắng nghe, đối thoại tiếp thu các ý kiến của nhân dân, giải quyết kịp thời quyền, lợi ích chính đáng của người dân; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; nâng cao ý thức về xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc trong Nhân dân và phát triển quận Gò Vấp.

V. NHỮNG HẠN CHẾ, YẾU KÉM

- Một bộ phận nhỏ người dân cũng chưa nhận thức đầy đủ về quyền và nghĩa vụ của mình, trong thực hiện quyền dân chủ chưa gắn với kỷ cương, phép nước; vẫn còn vi phạm quy định của pháp luật, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, trật tự lòng lề đường.

- Công tác giám sát đối với các công trình phúc lợi công cộng tại một số phường của Ban thanh tra nhân dân hoạt động còn mang tính hình thức.

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính mặc dù có nhiều chuyển biến tích cực nhưng vẫn còn trường hợp hồ sơ bị chậm trễ, gây phiền hà cho người dân (nhất là lĩnh vực quản lý đất đai).

VI. NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Nguyên nhân đạt được kết quả

Nhìn chung, trong 25 năm qua, dưới sự lãnh đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, sự hướng dẫn của các Phòng, ban chuyên môn của Sở Nội vụ Thành phố và sự lãnh đạo trực tiếp của Ban Thường trực Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận đã phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở quận xây dựng và triển khai nhiều chương trình, kế hoạch nhằm cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên nhiều lĩnh vực tại địa bàn quận; gắn với tăng cường thực hiện cải cách hành chính, công tác dân vận chính quyền và đẩy mạnh việc "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức phong cách Hồ Chí Minh*"... góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn quận, thống nhất thực hiện theo tinh thần "*Vì nhân dân phục vụ*" đã đáp ứng được yêu cầu và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân;

qua đó, đã tạo được sự đồng thuận trong xã hội, tiếp tục xây dựng và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ quận. Qua 25 năm thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền quận đã có nhiều chuyển biến tích cực; nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân chủ cơ sở có bước chuyển biến tích cực; ý thức trách nhiệm, phong cách làm việc, thái độ phục vụ tiếp xúc với dân được nâng lên theo hướng gần dân, tôn trọng dân, trách nhiệm với dân, giảm các thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho dân.

Việc triển khai thực hiện các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở được tiến hành đồng bộ, sâu sát, quy trình triển khai chặt chẽ từ cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Quá trình chỉ đạo, lãnh đạo các phường đã thường xuyên kiểm tra, sơ kết rút kinh nghiệm, phát huy những nhân tố tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót. Qua triển khai thực hiện, nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể về phát huy quyền làm chủ của Nhân dân được nâng lên, xây dựng chính quyền ngày càng văn minh đô thị, tạo ra động lực thúc đẩy quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, tăng cường và củng cố niềm tin đối với Nhân dân, làm hạn chế các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, nâng cao uy tín của hệ thống chính trị ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, phương châm *"Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"* đã thực sự đi vào cuộc sống.

2. Nguyên nhân hạn chế, yếu kém

- Công tác tuyên truyền về dân chủ cơ sở ở một số cơ quan, đơn vị chưa được thường xuyên, chưa sâu rộng, chủ yếu chỉ tập trung thời gian đầu khi các văn bản mới ban hành.

- Ban giám sát đầu tư cộng đồng còn hạn chế do không có chuyên môn hoặc nhiều thành viên chỉ có tên nhưng không tham gia thực hiện công tác giám sát theo quy định.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa phát huy hết vai trò trách nhiệm trong công việc, chưa tận tình hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Bài học kinh nghiệm

Qua 25 năm triển khai thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm như sau:

- **Thứ nhất:** Tiếp tục triển khai Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị một cách thường xuyên, để mỗi người dân được biết, được bàn, được quyết định và kiểm tra. Những nội dung công khai cần tập trung, đó là: quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, các khoản thu, chi của địa phương. Lấy ý kiến Nhân dân trong công tác quy hoạch để hạn chế khiếu kiện đông người về đất đai, tạo điều kiện cho Nhân dân làm chủ.

- **Thứ hai:** Kịp thời bổ sung nhân sự kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở ở quận và phường; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên và gắn với xác định rõ trách nhiệm của Ban Chỉ đạo; chú trọng kiểm tra giám sát thường xuyên, kịp thời uốn nắn những biểu hiện vi phạm; quan tâm, xây dựng, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở ở 16 phường, tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở trong thời gian tới cho đội ngũ các bộ, công chức ở cơ sở;

- **Thứ ba:** Tăng cường tiếp dân, đi cơ sở, biết tôn trọng và lắng nghe ý kiến đề nắm bắt thông tin, nguyện vọng của dân, kịp thời chỉ đạo giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân, từ đó phát huy được tiềm lực ở cơ sở, tạo được niềm tin của dân đối với Đảng, chính quyền ngày càng tăng cao, củng cố, phát huy được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân và huy động được các nguồn lực trong dân để xây dựng, bảo vệ và phát triển quận; tăng cường năng lực phản biện xã hội Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể phường, tạo điều kiện để các đoàn thể tham gia giám sát và thực thi các kiến nghị từ kết quả giám sát.

- **Thứ tư:** Tăng cường thực hiện những giải pháp nhằm phát huy vai trò của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng cấp cơ sở như: hỗ trợ kinh phí, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng tham gia giám sát và thực thi các kiến nghị từ kết quả giám sát, khuyến khích những người có trình độ và tâm huyết tham gia. Đặc biệt và quan trọng nhất, đó là các thành viên trong Ban (tổ) Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của 16 phường và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường cần phải xác định rõ trách nhiệm chính của mình trong triển khai thực hiện và bài học huy động sức dân: ***“Để trăm lần không dân cũng chịu - Khó vạn lần dân liệu cũng xong”***. Đây chính là động lực quan trọng và chân chính nhất để đảm bảo công tác triển khai thực hiện dân chủ tại 16 phường đi vào thực chất.

- **Thứ năm:** Để việc thực hiện dân chủ cơ sở ngày càng đi vào thực chất, phải bảo đảm thông tin cho người dân biết đầy đủ, chính xác, kịp thời các nội dung, vấn đề triển khai thực hiện có liên quan đến quyền của Nhân dân, khi Nhân dân đã hiểu rõ sẽ tích cực tham gia và vận động người thân, gia đình cùng tham gia, góp phần tạo sự đồng thuận cao trong cộng đồng dân cư.

- **Thứ sáu:** Xây dựng đội ngũ CBCCVC, nhất là người đứng đầu luôn tiêu biểu, gương mẫu để hướng dẫn, chỉ đạo, quy tụ tập thể, xây dựng tinh thần đoàn kết nội bộ. Đồng thời, phải tạo được sự chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc của CBCC. Kiên quyết xử lý những CBCC yếu kém, mệnh lệnh và những nhiều Nhân dân; đẩy mạnh việc công khai, minh bạch đầy đủ, rõ ràng các nguồn thu chi ngân sách, quyền lợi của CBCC trong cơ quan. Đối với địa bàn dân cư, trước khi triển khai phải tổ chức lấy ý kiến rộng rãi trong Nhân dân, tạo mọi điều kiện cho Nhân dân có quyền dân chủ bàn bạc, quyết định những công việc thiết thực ở địa bàn dân cư; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Đảng và Nhân dân; dựa vào Nhân dân và tiếp thu rộng rãi hơn sự phản ánh, góp ý, phát hiện của Nhân

dân, của đảng viên và cả của người ngoài Đảng, của các tổ chức xã hội, của các cơ quan thông tin đại chúng để kịp thời chấn chỉnh, đấu tranh và ngăn chặn những biểu hiện vi phạm dân chủ, thiếu minh bạch trong hoạt động.

VII. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Chú trọng trong việc đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến việc xây dựng và tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bám sát các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, thành phố và các văn bản của nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; trong công tác điều hành phải gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm, sự phối hợp của chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội quận đến phường trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của từng cá nhân trong việc tuyên truyền và giám sát việc thực hiện, vận động Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật; thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân 16 phường với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Phát huy hơn nữa vai trò làm chủ của Nhân dân và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh; chú trọng phát huy quyền làm chủ, mở rộng dân chủ trực tiếp của Nhân dân ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; trách nhiệm lãnh đạo của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo tổ chức xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị và ở cơ sở; đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

4. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở phải được cụ thể hóa thành chương trình, kế hoạch hành động thường xuyên của cấp ủy đảng, công tác phối hợp giữa chính quyền cùng Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội ở địa phương; gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị ở cơ sở, công tác cải cách hành chính, tăng cường đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức trong thi hành công vụ; gắn với việc xây dựng và thực hiện Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; đồng thời gắn với các phong trào thi đua yêu nước của quận và “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, các cuộc vận động và các phong trào khác...; duy trì chế độ giao ban định kỳ giữa Ban chỉ đạo quận với các cấp ủy, chính quyền địa phương để nắm bắt tình hình thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ sở, hàng năm tổ công tác kiểm tra, giám sát toàn diện việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; đồng thời, tổ chức sơ kết, tổng kết để kịp thời rút kinh nghiệm trong hoạt động, qua đó tuyên dương các gương điển hình tiêu biểu của tập thể và cá nhân để nhân rộng.

5. Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND 16 phường tiếp tục quán triệt thực hiện Quyết định số 1374, tăng cường công tác

phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc, các nội dung có ảnh hưởng đến Nhân dân; duy trì và thực hiện tốt công tác đối thoại với Nhân dân khi thực hiện chính quyền đô thị.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 14 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 124 của Thành ủy và Kế hoạch số 3815 của Ủy ban nhân dân Thành phố về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của TP.HCM giai đoạn 2022 - 2027”; nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án “Văn hóa công vụ”.

7. Tăng cường công tác chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, nhất là việc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong nội bộ cơ quan, đơn vị, xây dựng tập thể đoàn kết, thống nhất. Chủ động rà soát và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy chế, quy định trong nội bộ; công khai, minh bạch công tác tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết hồ sơ cho Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; công khai, minh bạch hoạt động quản lý, điều hành, xây dựng chính quyền điện tử; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục thực hiện tốt việc sắp xếp các đơn vị hành chính, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập.

VIII . KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không có.

Trên đây là báo cáo tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bí thư, Phó bí thư thường trực QU;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 16 phường;
- Lưu: VT, PNV(Tr).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Thị Mỹ Thư