

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 5 năm 2024

Số: 264 /BC-BCĐ

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố tháng 4 năm 2024
(Từ ngày 14/3/2024 đến ngày 14/4/2024)

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06);

Căn cứ Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 1302/KH-UBND ngày 15/3/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2024 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong tháng 4/2024 như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO

1. Công tác tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố

- Thực hiện Thông báo kết luận số 96/TB-VPCP ngày 13/3/2024 về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại cuộc họp ngày 06/3/2024 về việc thúc đẩy triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Công an Thành phố (CATP) đã tham mưu Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch số 1422/KH-BCĐ ngày 23/03/2024 về việc giao lưu hợp tác và trao đổi kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội. Sau chuyến đi Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Đề án 6 đã tổ chức cuộc họp để rút kinh

nghiệm và thống nhất các giải pháp nhằm tham mưu Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện có hiệu quả các mô hình điểm nói riêng và nhiệm vụ của Đề án 06 nói chung. Đặc biệt là việc tham mưu đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố báo cáo Tổ Công tác Chính phủ đề xuất đưa vào Nghị quyết của Chính phủ đề chỉ đạo Thành phố Hồ Chí Minh đồng hành cùng Thành phố Hà Nội triển khai thực hiện các mô hình điểm mà Hà Nội đang triển khai và các mô hình khác phù hợp với địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Đồng thời, tham mưu lãnh đạo Thành phố ban hành văn bản chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện 35 mô hình điểm theo Kế hoạch số 1948/KH-UBND ngày 12/5/2023 và Kế hoạch số 4206/KH-UBND ngày 29/8/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố và 17 mô hình điểm đang triển khai có hiệu quả tại Thành phố Hà Nội.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Lực lượng Công an các cấp tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước về an ninh trật tự, đấu tranh phòng chống tội phạm; đồng thời, cung cấp thông tin phục vụ yêu cầu của các Sở, ngành về các thông tin cơ bản của công dân phục vụ hoạch định các chính sách phát triển kinh tế - xã hội và công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; cùng với quá trình kết nối làm giàu dữ liệu, các thông tin cung cấp từng bước toàn diện hơn, phục vụ các mục đích đa dạng trong công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo các cấp. Đồng thời, tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai Kế hoạch số 956/KH-CATP-PC06 về triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2024 trong Công an Thành phố.

- Sở Y tế Thành phố đã có Tờ trình số 2922/TTr-SYT ngày 08/4/2024 đề xuất lãnh đạo UBND Thành phố triển khai thí điểm mô hình “*Hồ sơ sức khỏe điện tử, xây dựng dữ liệu số sức khỏe người dân*” tương tự mô hình của Hà Nội.

- Sở Tài Nguyên và Môi trường đang triển khai thực hiện Dự án “*Chỉnh lý biến động bản đồ địa chính, xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai Thành phố Hồ Chí Minh*” (báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả lấy ý kiến Công văn số 606/STNMT-BĐVT ngày 19 tháng 01 năm 2024 và Công văn số 1484/STNMT-BĐVT ngày 23 tháng 02 năm 2024 để Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định phê duyệt dự án). Đẩy nhanh tiến độ kết nối Hệ thống thông tin Quản lý Đất đai với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, đồng thời đảm bảo tích hợp giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và Cổng dịch vụ công Quốc gia để đảm bảo tính thông suốt trong giải quyết hồ sơ đất đai từ khâu tiếp nhận

đến trả kết quả đối với tất cả các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố. Hiện nay toàn bộ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng Đăng ký Đất đai Thành phố đã được số hóa và lưu trữ điện tử vào CSDL đất đai Sắp tới, sau khi được chấp thuận chủ trương, Sở sẽ tiến hành số hóa 40km hồ sơ để tích hợp vào CSDL đất đai. Việc hoàn thiện việc chỉnh lý bản đồ địa chính sẽ là điều kiện để góp phần hoàn thiện CSDL đất đai của TP.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC VÀ TIỆN ÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Về nhóm tiện ích giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố

1.1. Công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục phối hợp sở, ngành thực hiện xây dựng, tái cấu trúc quy trình nội bộ theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP để tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt các quy trình nội bộ nhằm tái cấu trúc, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, đơn giản hóa các bước giải quyết TTHC.

1.2. Về triển khai dịch vụ công trực tuyến

Tiếp tục triển khai thực hiện 53 DVC thiết yếu của Đề án 06/CP

- 11 dịch vụ công trực tuyến thuộc nhiệm vụ của CATP: (1) Đăng ký thường trú **3600/3832** hồ sơ, đạt 93,95%; (2) Đăng ký tạm trú **14610/14665** hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,62%; (3) Thông báo lưu trú **40400/40424** hồ sơ, tỷ lệ 99,94%; (4) Khai báo tạm vắng **05/27** hồ sơ, tỷ lệ 18,52%; (5) Xác nhận số CMND khi đã có thẻ CCCD **20/38** hồ sơ, tỷ lệ 52,63%; (6) Cấp mới, cấp lại, đổi thẻ Căn cước công dân **2.106/4.050** hồ sơ, tỷ lệ 52%; (7) Cấp hộ chiếu phổ thông **8.090/8.090** hồ sơ, tỷ lệ 100%; (8) Cấp con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu **3.636** hồ sơ, (9) Cấp con dấu nội, thu nhỏ và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu **16** hồ sơ, (10) Đăng ký cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy **115.685** hồ sơ, (11) Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội) **143.564** trường hợp.

- Về 02 nhóm thủ tục liên thông: Đến nay đã tiếp nhận **22.533** hồ sơ “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” (trong tháng tiếp nhận, giải quyết 4.038 trường hợp); đã tiếp nhận **2.348** hồ sơ “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí”, đã tiếp nhận **2.916** hồ sơ (trong tháng tiếp nhận, giải quyết 568 hồ sơ); về “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”: Tổng hồ sơ tiếp nhận trong tháng là **12.585** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp là **11.024** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 87,6%; tiếp nhận trên Cổng

dịch vụ công Quốc gia **1.561** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 12,4%); về thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình “*Liên thông nhóm thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp và cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam*”, tính đến nay chưa có phát sinh hồ sơ cần tiếp nhận, xử lý; về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ “*cấp đổi giấy phép lái xe*”: Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trên cổng DVC: **4.888/20.285** hồ sơ, chiếm 31,75 % so với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ “*đăng ký thuế lần đầu, thay đổi thông tin đăng ký thuế qua Cổng DVCQG*”: **2.384** lượt (trong đó, giải quyết 1.291 lượt, đạt tỷ lệ 54,2%; 1.093 lượt giao dịch không đủ điều kiện dẫn đến thông báo tiếp nhận không thành công); về “*Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình*”: Tiếp nhận, giải quyết **191/191** hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; về “*Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp*”: Tiếp nhận, giải quyết **13.157/13.677** hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,2%; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký tham gia “*BHXXH tự nguyện*” trên Cổng DVC theo Quyết định 49/QĐ-BHXXH từ 01/01/2024 đến 15/4/2024 là **241/241** hồ sơ; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký “*đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT*” trên Cổng DVC từ 01/01/2024 đến 15/4/2024 là **296/296** hồ sơ.

- Ngoài ra, Sở Tư pháp đang triển khai thí điểm Quy trình giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến tại Thành phố Hồ Chí Minh. Tính từ ngày 06/3/2024 đến nay đã tiếp nhận 117 hồ sơ, giải quyết 57 hồ sơ đạt tỷ lệ **48,7%**.

2. Về phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị tăng cường triển khai thực hiện và ứng dụng cơ sở dữ liệu về dân cư, CCCD, định danh và xác thực điện tử để phục vụ phát triển kinh tế, xã hội, đạt được nhiều kết quả nổi bật, điển hình như: Phối hợp các đơn vị, sở, ngành thực hiện việc ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong hoạt động của các ngành, lĩnh vực như: ⁽¹⁾ Lĩnh vực ngân hàng, sử dụng thông tin trên thẻ CCCD gắn chip điện tử để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo; ⁽²⁾ Lĩnh vực Y tế tiếp nhận CCCD thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế; ⁽³⁾ Lĩnh vực giáo dục, hướng dẫn các đơn vị trường học cập nhật mã định danh của học sinh lên Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục để đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tuyển sinh đầu cấp; ⁽⁴⁾ Lĩnh vực Thuế, đồng bộ mã số thuế với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để người nộp thuế thực hiện các giao dịch điện tử được thuận tiện, nhanh chóng, an toàn, tạo sự minh bạch, góp phần trong công tác đấu tranh, phòng, chống, giảm gian lận và lừa đảo trên không gian mạng.

3. Thực hiện thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt

3.1. Lĩnh vực an sinh xã hội: Đến nay, các đơn vị đã rà soát *nh*

155.016/155.052 trường hợp thuộc đối tượng chi trả ASXH (*đạt 99,98%*), trong đó **53.771** trường hợp đã được cấp tài khoản ASXH và **53.020** trường hợp đã được chi trả qua tài khoản. Ngoài ra, **4.330** trường hợp bất khả kháng không đăng ký được tài khoản (*người già, không có khả năng đi lại; không có người nhận thay để ủy quyền*).

3.2. Lĩnh vực giáo dục và y tế: Triển khai **100%** thực hiện thanh toán các khoản phí không dùng tiền mặt tại trường học và bệnh viện trên địa bàn Thành phố.

3.3. Về cho vay tín chấp công dân: Theo số liệu báo cáo của Ngân hàng chính sách xã hội Thành phố (NHCSXHTP), tính đến ngày **14/4/2024**, đã giải quyết cho vay tín chấp công dân theo Quyết định 157/2007/QĐ-TTg; Nghị định 74/2019/NĐ-CP; Quyết định 50/2021/QĐ-UBND và Quyết định 22/2023/QĐ-TTg cho **194.918** trường hợp với tổng số tiền là **10.980.935.000** đồng.

4. Về triển khai mô hình điểm

Phối hợp các đơn vị, sở, ngành triển khai có hiệu quả **19/35** mô hình¹. Trong đó có một số mô hình đã phát huy hiệu quả cao khi được triển khai thực tế, cụ thể như: Mô hình “Triển khai phần mềm lưu trú cho các cơ sở kinh doanh lưu trú và các bệnh viện (ASM)”;² Mô hình “Thanh toán không dùng tiền mặt”:³ Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại 100% các cơ sở; Mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID”:⁴

5. Về phát triển công dân số

- CATP đã phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan tổ chức thu nhận **7.856.474** hồ sơ CCCD, cấp **5.608.825** hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân bao gồm cả thường trú và tạm trú trong đó đã kích hoạt **4.317.962** tài khoản để người dân thụ hưởng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bên cạnh đó, với phương châm “*Không để ai bị bỏ lại phía sau*”, thực hiện Kế hoạch số 1878/KH-BCĐ ngày 20/4/2023 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố về thu thập dữ liệu, cấp định danh cá nhân, CCCD cho nhân khẩu đặc biệt; trong tháng

¹ (1) Mô hình triển khai dịch vụ công; (2) Mô hình công dân số; (3) Mô hình thanh toán không dùng tiền mặt; (4) Mô hình an sinh xã hội; (5) Mô hình khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID; (6) Mô hình triển khai phần mềm lưu trú cho các cơ sở kinh doanh lưu trú (ASM); (7) Mô hình tuyên truyền của địa phương; (8) Mô hình tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức; (9) Mô hình triển khai lưu trú tại các bệnh viện; (10) Mô hình triển khai tại các điểm công chứng, chứng thực; (11) Mô hình cấp chữ ký số cho công dân trên ứng dụng VneID; (12) Mô hình triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu; (13) Mô hình xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; (14) Mô hình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia mô trường số, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính; (15) Mô hình chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO) VDXP; (16) Mô hình nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu TP. Hồ Chí Minh (LGSP); (17) Mô hình triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng Tổng đài 1022, ứng dụng Công dân số TPHCM, VNeID; (18) Mô hình tại bộ phận một cửa; (19) Mô hình triển khai tại các nhà cho thuê, KCN, KCX.

CATP đã cấp 71 CCCD cho học viên cai nghiện tại Trung tâm Bồ Lá – Bình Dương.

- Sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHXH trong khám chữa bệnh, Thành phố tiếp tục duy trì thực hiện tại **408/409** cơ sở khám chữa bệnh. Đến nay có **7.823.927** CCCD đã được đồng bộ với thẻ Bảo hiểm y tế còn hiệu lực để đi khám chữa bệnh bằng CCCD; **8.694.297** lượt công dân sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh. Hỗ trợ đăng ký, khai báo, phê duyệt, giải đáp các vướng mắc.... về ứng dụng VssID (BHXH số) cho người dân. Hiện đã có **4.606.112** tài khoản đã đăng ký và sử dụng ứng dụng.

6. Về kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu khác, xác thực, làm sạch dữ liệu

Tiếp tục phối hợp các Sở, ngành làm sạch **1.034.491** dữ liệu ngoại ngành nhằm đảm bảo các trường dữ liệu cơ bản phục vụ công tác kết nối, chia sẻ nhằm làm giàu dữ liệu dân cư trên địa bàn Thành phố, cụ thể: **42.659** trường hợp Hội Cựu chiến binh; **33.100** trường hợp Hội Nông dân; **265.678** trường hợp Hội Người cao tuổi; **533.644** trường hợp Thông tin người lao động; **39.340** trường hợp Hỗ trợ tiền thuê nhà; **25.663** trường hợp Người có công; **94.407** trường hợp Hội Chữ thập đỏ và **154.384** trường hợp an sinh xã hội.

7. Công tác tuyên truyền

- Tiếp tục vận động các doanh nghiệp quảng cáo tham gia thực hiện công tác tuyên truyền cổ động trực quan Đề án 06 tại các tin, bảng, màn hình điện tử Led ngoài trời, các màn hình LCD tại các siêu thị, trung tâm thương mại, bệnh viện, trong thang máy các tòa nhà,... trên địa bàn Thành phố.

- Tập trung chỉ đạo Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố Thủ Đức, quận, huyện đã thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, cổ động trực quan thông qua các bản tin, trang thông tin điện tử của phường, xã, thị trấn; treo bảng, banner, áp phích tại các trụ sở cơ quan để hướng dẫn việc cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VnelD, việc thực hiện chi trả an sinh xã hội dưới hình thức không dùng tiền mặt, việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến tại Thành phố, Cấp giấy khai sinh cho trẻ em và người có hoàn cảnh đặc biệt...

- Trong tháng, CATP đã xây dựng **02 tin**, **bài²** tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và **11 tin³** đăng trên báo in và báo điện tử về

² Công an Thành phố tiếp tục quyết tâm thúc đẩy Đề án 06 và chuyển đổi số; Công an TPHCM cấp CCCD gắn chip đổi với nhân khẩu đặc biệt tại tỉnh Bình Dương

³ Những giọt nước mắt hạnh phúc của người dân; Lực lượng CAND là nòng cốt, tiên phong trong thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số; Thủ tướng sẽ đối thoại với thanh niên về chuyển đổi số; Bảo đảm tiến độ triển khai thi hành Luật Căn

triển khai thực hiện Đề án 06/CP của CATP, thực hiện 17 tin, bài đăng trên báo in và báo điện tử.

- Công an Thành phố giải đáp 101 thắc mắc về Căn cước nhằm tuyên truyền một số nội dung trọng tâm về Luật Căn cước sẽ có hiệu lực từ ngày 01/7/2024 cho công dân Thành phố nói riêng và cả nước nói chung thông qua chương trình giao lưu trực tuyến.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

- Căn cứ kết quả giao lưu hợp tác và trao đổi kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh đã đúc kết một số kinh nghiệm của Hà Nội để áp dụng có hiệu quả trên địa bàn Thành phố trong triển khai thực hiện Đề án 06 nói chung và các mô hình điểm nói riêng. Các đơn vị sở, ngành, địa phương đã mạnh dạn đề xuất lãnh đạo UBND Thành phố triển khai thí điểm các mô hình hay nhằm mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân.

- Duy trì thường xuyên hoạt động của các nhóm công tác thuộc Tổ Giúp việc để bàn bạc, thảo luận đề xuất hướng tháo gỡ “điểm nghẽn” có liên quan đến kinh phí mua sắm, đào tạo nguồn nhân lực, chế độ bồi dưỡng cho lực lượng trực tiếp tham gia làm sạch, làm giàu các loại dữ liệu đảm bảo luôn “đúng, đủ, sạch, sống”.

- Bên cạnh đó, là quyết tâm chính trị mạnh mẽ, sự vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố và sự chỉ đạo kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố giúp Thành phố nhận diện rõ các phần việc chậm, muộn tiến độ và nguyên nhân của tồn tại, hạn chế để đề ra và tổ chức thực hiện các giải pháp toàn diện, phù hợp, giải quyết triệt để từng vấn đề.

2. Tồn tại

- Chưa hoàn thành việc xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương để kịp thời tham mưu UBND Thành phố hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho cấp cơ sở (*chậm tiến độ theo Kế hoạch 1302/KH-UBND*).

- Chưa có văn bản báo cáo đề xuất lãnh đạo UBND Thành phố Phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu doanh nghiệp giữa CSDLQG về đăng ký doanh nghiệp với Công DVCQG,

cước; Đề án 06 và những giọt nước mắt hạnh phúc của người dân; Quyết tâm thực hiện cải cách hành chính, Đề án 06, chuyển đổi số năm 2024; Tập trung giải quyết “điểm nghẽn” của địa phương để triển khai hiệu quả Đề án 06; Thanh niên cần thực hiện “5 xung kích”, “6 khát vọng” trong chuyển đổi số; Những điều người dân cần biết khi Luật Căn cước có hiệu lực; TP Hồ Chí Minh triển khai mạnh mẽ Đề án 06 và chuyển đổi số quốc gia. Bước tiến lớn trong cải cách hành chính vì người dân, doanh nghiệp. Bài 1: Q.Bình Tân: Ứng dụng thành công mô hình “Tổ Đề án 06 và công nghệ số chung cư”; Những điểm mới đáng chú ý của Luật Căn cước có hiệu lực từ ngày 01/7/2024.

hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Thành phố (*chậm tiến độ theo Kế hoạch 1302/KH-UBND*).

- Ngày 03/4/2024, Ban Chỉ đạo và Thành viên UBND Thành phố đã họp và thống nhất nội dung Tờ trình chuyển HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết miễn, giảm phí, lệ phí trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc

Ngoài những khó khăn, vướng mắc Thành phố đã kiến nghị trong báo cáo công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố tháng 3 năm 2024, hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, cụ thể gồm:

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đang kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giúp phục vụ hiệu quả dịch vụ công cho người dân. Tuy nhiên, số lượt truy vấn cơ sở dữ liệu quốc gia được cấp 10.000 lượt/ngày đã không đủ đáp ứng nhu cầu tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 14/3/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về việc thành lập, chia tách, sáp nhập, đổi tên khu phố, ấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (có hiệu lực từ ngày 01/4/2024), theo đó đã thành lập **4.861** khu phố, ấp trên cơ sở sát nhập và phân chia lại các Tổ dân phố, Tổ nhân dân và Khu phố, ấp. Để thực hiện Nghị quyết thì Thành phố phải rà soát và điều chỉnh thông tin về địa chỉ cư trú của khoảng hơn **11 triệu** nhân khẩu, nếu thực hiện điều chỉnh thông tin theo cách thủ công sẽ mất rất nhiều thời gian, công sức, ảnh hưởng đến nhu cầu, quyền lợi của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Đề xuất được nâng số lượt truy vấn của HTTT giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư lên **50.000** lượt/ngày.

- Đề xuất Thành phố được cung cấp dữ liệu về người dân Thành phố từ cơ sở dữ liệu bảo hiểm do Bảo hiểm xã hội Việt Nam đang quản lý, để làm cơ sở dữ liệu đầu kỳ, đồng thời được cập nhật tự động dữ liệu thường xuyên (ít nhất 1 tháng/lần thông qua kết nối API).

- Đề xuất Cục C06 hỗ trợ tích hợp chức năng cho phép điều chỉnh cả hộ, nhân khẩu, điều chỉnh theo danh sách trên phần mềm tách gộp địa bàn trên CSDLQG về DC (*thay cho việc thực hiện thủ công*) để lực lượng CATP tổ chức thực hiện được nhanh chóng, đảm bảo thời gian, chi phí trong quá trình thực hiện.

- Nghiên cứu thực hiện giải pháp sử dụng thẻ Căn cước công dân làm thẻ đi lại và thanh toán trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (*Bến Thành - Suối Tiên*) phục vụ việc vận hành khai thác thương mại vào tháng 7 năm 2024 (*chi tiết về giải pháp, CATP đã nêu tại Công văn số 1760/CATP-PC06 ngày 09/4/2024 gửi Cục C06*).

- Hướng dẫn đề Tổng Công ty cấp nước Sài Gòn kết nối, khai thác thông tin cư trú của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Chỉ đạo các đơn vị giải quyết các nhiệm vụ còn tồn nêu trên nhằm đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ theo đúng Kế hoạch đã đề ra.

2. Tổ chức sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 24-CT/TU ngày 04/04/2024 về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Kế hoạch 1878/KH-BCĐ ngày 04/4/2023; Kế hoạch triển khai và nhân rộng Mô hình ASM trên địa bàn thành phố và Báo cáo sơ 01 năm triển khai thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT và các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06.

3. Tiếp tục duy trì thực hiện chi trả an sinh xã hội dưới hình thức không dùng tiền mặt và Quy chế phối hợp giữa Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội đảm bảo chi trả không dùng tiền mặt cho 100% đối tượng hưởng chính sách và tuyên truyền các chính sách về cho vay tín chấp công dân.

4. Tham mưu UBND Thành phố ban hành kế hoạch thực hiện các mô hình điểm theo Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn Thành phố.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc áp dụng những giải pháp hiệu quả đảm bảo dữ liệu dân cư “*đúng, đủ, sạch, sống*”, thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư, tập trung rà soát, thống kê, đánh giá và cập nhật thông tin công dân vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trong đó phối hợp Sở LĐ-TB và XH thu thập thông tin người lao động để cập nhật thông tin vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tiếp tục thực hiện các chính sách an sinh xã hội, tăng cường việc chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; quan tâm, chăm lo, hỗ trợ các đối tượng chính sách, người có công với cách mạng, đối tượng yếu thế, hộ nghèo.

6. Ban hành kế hoạch kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương để kịp thời tham mưu UBND Thành phố hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho cấp cơ sở. Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu lãnh đạo UBND Thành phố ban hành. *mmh*

7. Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nguồn nhân lực phục vụ công tác xây dựng, triển khai Trung tâm điều hành thông minh Thành phố (IOC) phục vụ tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng, các hệ thống thông tin với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan để thực hiện.

8. Rà soát, đối khớp làm sạch thông tin các dữ liệu tổ chức, doanh nghiệp hiện đang quản lý, đảm bảo đầy đủ, chính xác các thông tin để đảm bảo việc cấp định danh cho tổ chức, doanh nghiệp theo quy định. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp Công an Thành phố, UBND cấp huyện và cấp xã thực hiện.

9. Đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền về Đề án 06, Luật Căn cước, Luật Cư trú nhằm đưa Đề án 06 đi vào cuộc sống của người dân và doanh nghiệp.

10. Tổ chức họp Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố trong 04 tháng đầu năm để đánh giá những nội dung đã làm được, đề ra các giải pháp giải quyết các nhiệm vụ còn tồn và đảm bảo thực hiện đạt yêu cầu đối với các nhiệm vụ trong 06 tháng đầu năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong tháng 4 năm 2024.

Nơi nhận:

- Bộ Công an (C06, V01);
- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng, ban, Trung tâm thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, PC06.Đức.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC CÔNG AN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Trung tướng Lê Hồng Nam**