

BÁO CÁO
Công tác dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện
quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn quận năm 2024 và phương hướng, nhiệm
vụ trọng tâm năm 2025

Kính gửi: Sở Nội vụ thành phố Hồ Chí Minh
(Phòng Xây dựng chính quyền và công tác thanh niên).

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Thực hiện Công văn số 1601/UBND-VX ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2024;

Thực hiện Công văn số 916/SNV-XDCQCTTN ngày 03 tháng 3 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo công tác dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị và của ngành;

Căn cứ Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 trên địa bàn quận Gò Vấp;

Ủy ban nhân dân quận báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn quận năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Quận Gò Vấp là quận nội thành ở phía Bắc của Thành phố Hồ Chí Minh. Tổng diện tích đất tự nhiên toàn quận khoảng 1.973,25 hecta, chiếm gần 13,9% diện tích các quận nội thành và chiếm gần 1% tổng diện tích toàn thành phố (nguồn: Phòng Tài nguyên và Môi trường quận). Tổng dân số toàn quận là 657.314 người; quận Gò Vấp hiện có 16 phường, gồm các phường: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 và 17 (không có Phường 2). Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về thành lập, chia tách, sáp nhập, đổi tên khu phố, ấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Theo đó, từ 186 Khu phố và 1.443 Tổ dân phố; quận sắp xếp lại thành 306 khu phố. Ủy ban nhân dân quận: có 12 cơ quan chuyên môn, 71 đơn vị sự nghiệp công lập và 16 Phường.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

01 năm 2015 của Chính phủ về “Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ về “Quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc”; đồng thời kết hợp trong công tác triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở vào từng nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận xây dựng triển khai Kế hoạch số 3954/KH-UBND-MTTQ ngày 22 tháng 11 năm 2021 về phối hợp tổ chức Hội nghị Nhân dân trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn (2021 - 2025); đồng thời ban hành Kế hoạch số 1709/KH-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2024 về tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, phường với Nhân dân năm 2024. Theo đó, được tổ chức một năm 02 lần; (tính đến nay 16 Phường đã tổ chức xong hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với Nhân dân năm 2024 - lần 1) nhằm lắng nghe nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân. Qua hội nghị, UBND quận chỉ đạo các cơ quan giải quyết kịp thời, hiệu quả những kiến nghị và những vấn đề bức xúc, chính đáng của Nhân dân theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết; đồng thời nâng cao trách nhiệm phục vụ Nhân dân của chính quyền và người đứng đầu chính quyền, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ; tuyên truyền, phổ biến chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương, đã báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại về UBND Thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/01/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2022 về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; đồng thời, thực hiện Chủ đề năm 2024 của Thành phố “*Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội*”; thông qua công tác thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin”. Công tác kiểm tra, công vụ, được tăng cường, qua kiểm tra nhằm ngăn ngừa và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân; xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân; việc phân công cán bộ, công chức, viên chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, trong năm qua không có tồn đọng những vụ việc phức tạp, kéo dài, giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân; phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam quận và các đoàn thể quận tạo điều kiện để Mặt trận, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện và góp ý xây dựng chính quyền.

2. Thực hiện dân chủ cơ sở (Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; các nội dung tham gia người dân ở cấp cơ sở).

Ủy ban nhân dân quận phối hợp với Ban Dân vận Quận ủy tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc quận và 16 phường thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan và Quy chế dân chủ ở cơ sở để các đơn vị bám sát các nội dung, quy định đưa vào Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và thực hiện quy chế dân

chủ cơ sở năm 2024 đảm bảo đúng quy định; tham gia góp ý dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố biện pháp thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; tiếp tục triển khai Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; đồng thời triển khai Chương trình, Kế hoạch công tác năm 2024; thông qua đó phối hợp, tạo điều kiện phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý hiến kế trong quá trình xây dựng, thực hiện các chủ trương, chính sách, nhất là các chính sách có liên quan trực tiếp đến đời sống, quyền làm chủ của Nhân dân trên địa bàn quận.

Trong công tác vận động thanh niên thi hành Nghĩa vụ Quân sự: năm 2024, trên địa bàn quận có 240 thanh niên nhập ngũ (trong đó có 05 đảng viên) hoàn thành chỉ tiêu pháp lệnh trên giao.

Về an sinh xã hội: thực hiện tốt công tác chăm lo Tết Nguyên đán Giáp Thìn trên tinh thần *“Tết yên vui - đầm ấm - an toàn - tiết kiệm”*; tích cực tuyên truyền, triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở đến các tầng lớp Nhân dân tại địa bàn dân cư; đồng thời hưởng ứng tham gia các cuộc vận động, các phong trào như: phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc, công tác phòng cháy chữa cháy, vận động Nhân dân thực hiện Cuộc vận động *“Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”*; tổ chức tổng vệ sinh môi trường ở khu dân cư, các tuyến đường hẻm; tổ chức Lễ ra mắt mini app *“Quận Gò Vấp Smart - Nền tảng công dân số”*, mini app *“Gò Vấp E-Business”* và triển khai kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình *“Khu phố số”* và *“Tuyến đường số”* trên địa bàn quận Gò Vấp; tổ chức Hội nghị ký kết thỏa thuận hợp tác tư vấn, hỗ trợ công tác Chuyển đổi số - xây dựng đô thị thông minh và ra mắt Hệ thống quản trị thực thi của quận trên nền tảng số; Công bố sản phẩm du lịch liên kết Quận 12 - quận Gò Vấp - huyện Hóc Môn - huyện Củ Chi; đã góp phần thực hiện chủ đề năm 2024 của Thành phố là *“Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”*.

Các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 16 phường duy trì việc thực hiện tốt các nội quy, quy chế, quy định trong cơ quan, đơn vị gắn với phong trào thi đua của đơn vị; tiếp tục quán triệt công tác thực hiện theo Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2024 để thực hiện nghiêm túc những nội dung quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP và Luật dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ về quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc; quan tâm đến lợi ích và quyền lợi chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

3. Sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế (*phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn*)

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai và thực thi đúng các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương, Ủy ban nhân dân quận hiện còn 12 cơ quan chuyên môn, 71 đơn vị sự nghiệp công lập (trong đó 64 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, 07 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên) và 16 cơ quan Ủy ban nhân

dân thường. Kịp thời ban hành 16 Quyết định thành lập, kiện toàn nhân sự các Ban Chỉ đạo, Hội đồng và các tổ công tác của quận.

Công tác điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và phường được đảm bảo đáp ứng theo yêu cầu công tác cán bộ. Giải quyết cho 102 trường hợp nghỉ hưu, thôi việc...; cho phép 256 trường hợp đi nước ngoài đảm bảo quy định; công tác tuyển dụng, đánh giá sử dụng và bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo quy định. Rà soát, thống kê cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân 16 phường về xét, công nhận chỉ tiêu⁶ “Cán bộ, công chức làm việc tại phường, thị trấn đạt chuẩn quy định”.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch tỉnh giản biên chế giai đoạn 2023 - 2026⁷. Kết quả năm 2024 có 134 trường hợp tỉnh giản biên chế; trong đó khối hành chính: 02 trường hợp, khối giáo dục - đào tạo: 124 trường hợp, khối văn hóa - thể thao: 33 trường hợp và khối Y tế: 8 trường hợp.

4. Công tác đào tạo, tập huấn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của quận năm 2024⁸; tính đến nay các đơn vị thuộc quận đã cử 776 trường hợp tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Thành phố tổ chức và 199 trường hợp do quận tổ chức.

5. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp, tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

Công tác tiếp công dân định kỳ: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận duy trì lịch tiếp công dân định kỳ; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tiếp tục giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, kết quả như sau:

+ Tiếp công dân thường xuyên 857 lượt/914 người;

+ Lãnh đạo tiếp định kỳ, đột xuất: Chủ tịch tiếp 14 kỳ/06 lượt/19 người (08 kỳ không có công dân đăng ký); các Phó Chủ tịch tiếp 03 kỳ/23 lượt/27 người, Chánh Thanh tra tiếp 01 kỳ/01 lượt/02 người.

+ Tổng số đơn nhận trong kỳ là **759** đơn, trong đó **547/759** đơn đủ điều kiện xử lý, **212/759** đơn không đủ điều kiện xử lý. Đã có văn bản phúc đáp, hướng dẫn **105/547** đơn; còn lại **442** đơn xử lý chuyển đến các phòng ban để kiểm tra, xử lý giải quyết theo thẩm quyền gồm: **07/442** đơn khiếu nại, **05/442** đơn tố cáo và **430/442** đơn kiến nghị, phản ánh.

Năm 2023 chuyển sang **46** đơn (kiến nghị phản ánh) nâng tổng số đơn phải giải quyết là **488** (442+46) đơn, gồm: **07/488 đơn khiếu nại**, **05/448 đơn tố cáo** và **476/488 đơn kiến nghị, phản ánh**.

* Kết quả giải quyết đơn:

⁶ Hướng dẫn số 1717/HD-SNV ngày 14/4/2023 của Sở Nội vụ

⁷ Kế hoạch 2066/KH-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2023; Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tỉnh giản biên chế

⁸ Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2024.

- + Đơn khiếu nại: Đã giải quyết **07/07** đơn khiếu nại (**04** rút đơn khi làm việc với đơn vị thụ lý và tại buổi đối thoại; **03** đơn ban hành quyết định).
- + Đơn tố cáo: Đã giải quyết **05/05** đơn (thuộc thẩm quyền nhưng không đủ điều kiện thụ lý do không có hành vi vi phạm pháp luật).
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết **402/476** đơn kiến nghị, phản ánh.

Nội dung đơn (nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính) chủ yếu liên quan đến đất đai, xây dựng như: khiếu nại bồi thường hỗ trợ trong dự án mở rộng đường Dương Quảng Hàm (04 đơn); Dự án Xây dựng hạ tầng và cải tạo môi trường kênh Tham Lương – Bến Cát – rạch Nước Lên (01 đơn); xác định điều kiện cấp Giấy chứng nhận (01 đơn), hành vi ngăn chặn giao dịch nhà đất (01 đơn); phản ánh về việc xây dựng sai phép, không phép; kiến nghị xác định lộ giới hẻm, xóa bỏ quy hoạch, xin tồn tại công trình xây dựng sai phép, ngăn chặn giao dịch nhà đất do có tranh chấp, kiểm tra lại việc cấp giấy phép xây dựng, việc cấp giấy chứng nhận nhà ở đất ở, tách thửa....

6. Công tác đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

Tiếp tục phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận thực hiện triển khai Kế hoạch số 3954/KH-UBND-MTTQ ngày 22 tháng 11 năm 2021 về phối hợp tổ chức Hội nghị Nhân dân trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn (2021 - 2025); đồng thời ban hành Kế hoạch số 1709/KH-UBND ngày 08 tháng 4 năm 2024 của UBND quận Gò Vấp về tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, phường với Nhân dân năm 2024 (các phường đã tổ chức xong Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch phường với Nhân dân, quận đang tổng hợp báo cáo chuẩn bị quận tổ chức). Quận đã tổ chức hội nghị “gặp gỡ và họp mặt doanh nghiệp đầu năm 2024 trên địa bàn quận” với mục đích động viên, lắng nghe, nắm bắt, trao đổi tâm tư, nguyện vọng, qua đó kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc giữa Chính quyền với Doanh nghiệp và các hội nghị đối thoại⁹.

7. Công tác cải cách hành chính (cải cách thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thư xin lỗi).

Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận năm 2024¹⁰; triển khai và hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận Gò Vấp¹¹.

Kịp thời tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện nghiêm công tác cải cách hành chính năm 2024¹² và hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị¹³. Đồng thời, tổ chức Hội nghị tổng kết, đánh

⁹ Như: tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp, hộ kinh doanh Chuyên đề: thực hiện các quy định về kinh doanh khách sạn, nhà trọ, phòng cho thuê trên địa bàn quận với gần 200 doanh nghiệp tham dự; tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc và đối thoại doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiêu biểu trên địa bàn quận với hơn 200 doanh nghiệp tham dự; phối hợp triển khai chương trình gặp gỡ, tiếp xúc đối thoại doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại Ủy ban nhân dân 16 phường, Chi cục Thuế và Bảo hiểm xã hội và Công an quận với 18 cuộc và hơn 2000 đơn vị, doanh nghiệp tham dự.

¹⁰ Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024

¹¹ Công văn số 442/UBND-CCHC ngày 24 tháng 01 năm 2024

¹² Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024

¹³ Công văn số 442/UBND-CCHC ngày 24 tháng 01 năm 2024

giá kết quả¹⁴ thực hiện các Chỉ số cải cách hành chính của quận năm 2023¹⁵ và sơ kết 6 tháng đầu năm 2024. Bên cạnh đó, chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc khắc phục các tồn tại, hạn chế về Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) bị điểm trừ¹⁶; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)¹⁷; cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn quận năm 2024¹⁸ và cải thiện Chỉ số nội dung thành phần "Tiếp cận thông tin". Đồng thời, tiếp Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại quận. Qua kiểm tra Thành phố ghi nhận và đánh giá cao công tác chuẩn bị và kết quả cải cách hành chính của quận. Bên cạnh đó, Quận thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại 16 cơ quan, đơn vị. Tổ chức Hội thi trực tuyến "Tìm hiểu công tác cải cách hành chính" năm 2024 với hơn 4.000 lượt thí sinh tham gia.

Công tác rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên để sửa đổi, thay thế những văn bản không còn phù hợp; ban hành văn bản quy phạm pháp luật đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục. Ủy ban nhân dân quận đã ban hành 09 Quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của 09 cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc quận¹⁹.

8. Thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử.

Tiếp tục quán triệt các văn bản về đạo đức công vụ đến cán bộ, công chức nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tập trung nâng cao chất lượng công tác kiểm tra công vụ thường xuyên và đột xuất, kịp thời xử lý trách nhiệm các trường hợp sai phạm, những nhiều tiêu cực và khi thực thi công vụ; hàng năm tổ chức lớp tập huấn về công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở trong cán bộ, công chức, viên chức; thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra công vụ đột xuất.

Thực hiện Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; ngay sau Tết Nguyên đán Ủy ban nhân dân quận đã thành lập đoàn kiểm tra công vụ đột xuất liên quan đến quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, tại 10 phường²⁰, qua kiểm tra ghi nhận đa số các đơn vị đều chấp hành nghiêm theo Quyết định 67/2017/QĐ-UBND, kết quả

¹⁴ Đánh giá chấm điểm chỉ số CCHC quận năm 2023 trên hệ thống quản lý CCHC của Thành phố

¹⁵ Công bố Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố. Kết quả đứng hạng 7/22 Q/H/TP, Thủ Đức và Quyết định số 592/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của Chủ tịch UBND quận về Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index) tại các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 16 phường.

¹⁶ Công văn số 432/BCĐ-CCHC ngày 23/4/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC.

¹⁷ Công văn số 3412/UBND-CCHC ngày 26/6/2024

¹⁸ Kế hoạch số 3250/KH-UBND ngày 18/6/2024; Kế hoạch số 3792/KH-UBND ngày 17/7/2024

¹⁹ Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 quy định về chức năng, nhiệm vụ của Phòng Y tế; Quyết định số 02/2024/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 quy định về chức năng, nhiệm vụ của Phòng Nội vụ quận; Quyết định số 03/2024/QĐ-UBND ngày 04/5/2024 quy định về chức năng, nhiệm vụ của Tài nguyên và Môi trường quận Gò Vấp; Quyết định số 04/2024/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của Phòng VH TT; Quyết định số 05/2024/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của Phòng LĐT BXH; Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của Phòng Kinh tế; Quyết định số 07/2024/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng UBND quận; Quyết định số 09/2024/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Phòng Tư pháp.

²⁰ Ủy ban nhân dân Phường 3, 4, 6, 7, 10, 11, 13, 15, 16 và Phường 17.

cụ thể được thể hiện trong báo cáo công vụ sau tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024²¹. Công tác xử lý kỷ luật cán bộ, công chức: năm 2024 quận có 17 trường hợp phê bình rút kinh nghiệm, 07 trường hợp khiển trách, 01 trường hợp cảnh cáo và 01 trường hợp buộc thôi việc.

9. Kết quả triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, công tác thi đua khen thưởng, nhân rộng điển hình.

Ủy ban nhân dân quận phối hợp Ban Dân vận Quận ủy triển khai thực hiện công tác Dân vận năm 2024; đồng thời triển khai Hướng dẫn số 09-HD/BDV ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Ban Dân vận Quận ủy về đăng ký thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” và đẩy mạnh thực hiện nội dung “5 không” trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2024 và tham gia Hội thi trực tuyến Cán bộ “Tham mưu tốt - Dân vận khéo” năm 2024 do Thành phố tổ chức (về tuyên dương, khen thưởng tập thể và cá nhân điển hình Dân vận khéo cấp thành phố: Phòng Văn hóa và Thông tin; cấp quận: có 06 cá nhân thuộc các cơ quan chuyên môn).

Công tác thi đua khen thưởng: Phong trào thi đua yêu nước được triển khai tổ chức thường xuyên, liên tục và đồng bộ²²; đã kịp thời khen thưởng, động viên, khích lệ những đơn vị, cá nhân thực hiện hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tại Hội nghị tổng kết phong trào thi đua năm 2023 và phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2024. Qua đó, tuyên dương 119 tập thể, 83 cá nhân điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua yêu nước năm 2023. Đồng thời, ban hành 33 Quyết định khen thưởng đối với 380 tập thể và 307 cá nhân điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua trên địa bàn quận. Đề nghị tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ đối với 01 tập thể²³; Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với 05 tập thể²⁴; hiệp y khen thưởng 04 trường hợp²⁵. Công nhận 279 Phường, cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục đạt chuẩn “An toàn về

²¹ Báo cáo số 183/BC-NV ngày 04/3/2024 về Báo cáo kết quả kiểm tra công vụ sau tết Nguyên Đán năm 2024..

²² Kế hoạch số 919/KH-UBND ngày 15/3/2023 về tổ chức các hoạt động kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948-11/6/2023) và tuyên dương điển hình tiên tiến giai đoạn 2021-2023 trên địa bàn quận; Kế hoạch số 1796/KH-UBND ngày 28/4/2023 về tổ chức Hội thi tuyên truyền về phong trào thi đua yêu nước và nhân điển hình tiên tiến trên địa bàn quận; Kế hoạch số 1502/KH-UBND ngày 13/4/2023 về phát động phong trào thi đua sáng tạo đặc biệt chào mừng kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975-30/4/2025) trên địa bàn quận; Kế hoạch số 1538/KH-UBND ngày 14/4/2023 về tổ chức Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về thi đua, khen thưởng và Hướng dẫn số 1512/HD-HĐTĐKT ngày 13/4/2023 về tổ chức bình chọn, giới thiệu và tuyên dương điển hình tiên tiến trên địa bàn quận giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 1454/KH-UBND ngày 10/4/2023 về tổ chức Hội nghị tập huấn công tác quản lý nhà nước về thi đua, khen thưởng trên địa bàn quận năm 2023 và tuyên truyền một số điểm mới của Luật Thi đua – Khen thưởng (Luật số 06/2022/QH15 của Quốc Hội); Tổ chức Hội nghị ký kết giao ước thi đua của Cụm thi đua 3 năm 2023, kết hợp hành trình về nguồn với Chủ đề “Gò Vấp – Trăm năm tìm lại dấu xưa”.

²³ Tờ trình số 6603/TTr-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2023 về việc đề nghị khen thưởng thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022;

²⁴ Tờ trình số 772/TTr-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2024 về việc đề nghị tặng Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố trong tổ chức, chăm lo tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024;

²⁵ Công văn số 6447/UBND ngày 11 tháng 12 năm 2023 hiệp y khen thưởng đối với TS Phan Nhất Dũng và Nhà giáo Nguyễn Thị Loan; Công văn số 6744/UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023 hiệp y khen thưởng đối bà Nguyễn Thị Hoàng; Công văn số 6690/UBND ngày 20 tháng 12 năm 2023 hiệp y khen thưởng cho tập thể vận động hiến máu đạt trên 130%; Công văn số 13/UBND ngày 03 tháng 01 năm 2024 hiệp y đề nghị khen thưởng đối với tập thể đã có thành tích xuất sắc trong vận động, đóng góp từ thiện xã hội liên tục nhiều năm, góp phần xây dựng và phát triển Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo TP.

an ninh, trật tự” năm 2023²⁶. Công nhận kết quả đánh giá, xếp loại “Đơn vị học tập” các đơn vị thuộc quận năm 2023 đối với 23 đơn vị.

10. Công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ.

- Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận phối hợp Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trên địa bàn quận thực hiện kiểm tra công tác dân vận, quy chế dân chủ năm 2024 theo Kế hoạch số 227-KH/BCĐ ngày 26/6/2024 đối với một số cơ quan chuyên môn thuộc quận, 16 phường, các trường học, các đơn vị hành chính, sự nghiệp công lập và các chợ; qua công tác kiểm tra giúp các cơ quan, đơn vị phát huy ưu điểm và khắc phục những mặt còn hạn chế, thiếu sót, từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở được tốt hơn.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận tiếp Đoàn kiểm tra thành phố theo Kế hoạch số 3563/KH-UBND ngày 26/6/2024 của UBND Thành phố về kiểm tra và tự kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; qua kiểm tra Thành phố ghi nhận kết quả đạt được của quận theo Báo cáo số 4268/BC-UBND ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân quận, đồng thời chỉ ra những hạn chế cần được khắc phục trong thời gian tới nhằm đạt được kết quả tốt hơn.

11. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; công tác giám sát, phản biện xã hội.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch số 217-KH/QU ngày 26 tháng 02 năm 2020 của Ban Thường vụ Quận ủy về thực hiện Kết luận số 43-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; công tác phối hợp thực hiện bám sát Chương trình phối hợp số 04-CTr/BDVQU-UBNDQ ngày 29 tháng 3 năm 2022 của Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân quận về chương trình giữa Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân quận về công tác dân vận, giai đoạn 2022 - 2026.

Về công tác vận động Nhân dân, công tác giám sát, phản biện xã hội: Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Kế hoạch số 3954/KH-UBND-MTTQ ngày 22 tháng 11 năm 2021 về phối hợp tổ chức Hội nghị Nhân dân trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn (2021 - 2025); phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Gò Vấp tổ chức Hội nghị người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đối thoại với Nhân dân trên địa bàn quận (01 năm tổ chức 02 lần).

Thực hiện sự chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Nội vụ và Quận ủy về công tác bầu Trưởng khu phố nhiệm kỳ 2024 - 2029, kết hợp bầu thành viên Ban Thanh tra nhân dân xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban nhân dân quận kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo²⁷ nhằm định hướng

²⁶ Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2024 về việc công nhận Phường, cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục đạt chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự” năm 2023.

²⁷ Công văn số 5439/UBND-NV ngày 26 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về việc bầu Trưởng khu phố nhiệm kỳ 2024 - 2029, kết hợp bầu thành viên Ban Thanh tra nhân dân phường trên địa bàn quận Gò Vấp, đồng thời phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận ban hành Kế hoạch liên tịch số 5595/KHLT-UBND-UBMTTTQ ngày 01 tháng 10 năm 2024 giữa Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về

các phường và khu phố về công tác tổ chức bầu phải bảo đảm nguyên tắc lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước và phát huy dân chủ ở cơ sở; theo đó, tiêu chuẩn, điều kiện, quy trình thực hiện phải đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Kết quả trúng cử Trưởng khu phố, Ban Thanh tra nhân dân phường nhiệm kỳ 2024 - 2029, tỷ lệ bầu (bỏ phiếu kín) cho ứng cử viên trúng cử Trưởng khu phố, Ban Thanh tra nhân dân các phường đạt từ trên 55.02% đến 88.44% và không có khu phố nào của 16 phường trên địa bàn quận phải tổ chức bầu cử lại.

12. Các nội dung khác

(đính kèm Phụ lục 1, 2, 3)

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Mặt được

Được sự quan tâm của Ủy ban nhân dân Thành phố, các Sở ngành Thành phố, sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung của Quận ủy, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn quận và sự phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị đã đạt kết quả đề ra trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế văn hóa xã hội, an ninh quốc phòng. Thực hiện chủ đề năm 2024 của Thành phố “*Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội*”. Ủy ban nhân dân quận đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các cơ quan, đơn vị gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao và nêu cao được tinh thần trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức phục vụ Nhân dân; trong công tác hành chính đã giải quyết kịp thời, đúng hạn, không để hồ sơ trễ hạn; công tác tiếp công dân đảm bảo theo quy định, luôn quan tâm đến quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh triển khai mở rộng áp dụng các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; nâng cao được tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Hạn chế - khó khăn

Trong năm qua, công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở mặc dù có sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận và sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị với chức năng nhiệm vụ được giao đạt được kết quả nhất định. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn một số hạn chế như:

- Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa đạt tỷ lệ cắt giảm, còn lúng túng trong việc triển khai thực hiện.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ nhận kết quả tại nhà qua bưu chính công ích còn thấp.
- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố thường xuyên phát sinh lỗi, gây khó khăn trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho người dân và cán bộ thụ lý
- Thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên Trang dịch vụ công trực tuyến của Thành phố còn phức tạp nên gây khó khăn cho người dân khi thực hiện; tỷ lệ số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu số hóa còn thấp.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa đầu tư, quan tâm đúng mức công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác tổ chức, thực hiện chưa đi vào chiều sâu; vẫn còn cán bộ, công chức, viên chức thiếu quyết tâm trong thực thi công vụ, chủ quan, thiếu trách nhiệm dẫn tới vi phạm đến mức phải kỷ luật.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

Tiếp tục triển khai, quán triệt và thực hiện tốt các Quyết định, chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, Quận ủy về công tác dân vận, nhất là công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; công tác thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Tập trung đổi mới toàn diện nội dung, phương thức công tác dân vận trong các cơ quan hành chính Nhà nước phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục triển khai hiệu quả Luật thực hiện về dân chủ ở cơ sở năm 2022 cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quận; Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Công văn số 1601/UBND-VX ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2024; Công văn số 195-CV/QU ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thường trực Quận ủy về việc rà soát và tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế làm việc, Quy chế dân chủ, thực hiện quy định về quản lý và sử dụng tài chính và Công văn số 3572/UBND-NV ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình công tác Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn quận giai đoạn 2020 - 2025; Quyết định số 3859/QĐ-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến. Duy trì và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thực hiện công tác phối hợp giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh nhằm vận động, khuyến khích các tầng lớp Nhân dân phát huy mọi tiềm năng, trí tuệ cống hiến cho cộng đồng và sự phát triển của quận; phát huy có hiệu quả công tác hòa giải trong nội bộ Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tuyên dương, khen thưởng, giới thiệu, nhân rộng các điển hình tiên tiến tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử, xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu thực hiện. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền và năng lực, phẩm chất kém.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, nhất là việc tổ chức, triển khai, quán triệt và thực hiện các chủ trương của Đảng về công tác dân vận, Quy chế dân chủ cơ sở. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị; giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của Nhân dân, không để vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác dân vận của chính quyền và tình hình thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 trên địa bàn quận Gò Vấp./. *Nay*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Ban Dân vận Quận ủy;
- Ban Thường trực UBMTTQVN quận;
- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND 16 phường;
- Lưu: VT, PNV (T).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Thị My Thu

Phụ lục 1



**DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
PHỤ TRÁCH CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN,
QUY CHẾ DÂN CHỦ**

STT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại Cơ quan	Điện thoại di động	Địa chỉ Email (Thành phố)
01	Lê Văn Chính	Phó trưởng P. Nội vụ	028.38940541	0908584430	noivu.govap@tphcm.gov.vn
02	Phan Minh Tuấn	Chuyên viên	028.38940541	0919504899	noivu.govap@tphcm.gov.vn

Phụ lục 2



VĂN BẢN VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN VÀ QUY CHẾ DÂN CHỦ

STT	Loại văn bản	Ngày ban hành	Cơ quan ban hành	Trích yếu
01	Kế hoạch 1190/KH-UBND	08/3/2024	UBND quận	Về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 trên địa bàn quận Gò Vấp.
02	Chương trình số 47-CTr/BCĐ	22/4/2024	Ban Chỉ đạo QCDCCS, công tác Xây dựng Đảng, tổ chức chính trị - xã hội và quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp trên địa bàn quận Gò Vấp	Về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác Xây dựng Đảng, tổ chức chính trị - xã hội và quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp trên địa bàn quận năm 2024.
03	Kế hoạch số 227-KH/BCĐ	26/6/2024	Ban Chỉ đạo QCDCCS, công tác Xây dựng Đảng, tổ chức chính trị - xã hội và quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp trên địa bàn quận Gò Vấp	Về kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024



Phụ lục 3

SỐ LIỆU THỰC HIỆN

1. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ kiến thức, kỹ năng về công tác dân vận, quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị

STT	Tên lớp	Thời gian tổ chức	Đối tượng tham dự	Số lượng
1	Triển khai tập huấn Luật dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở năm 2024	03/10/2024	Cán bộ công chức, viên chức phụ trách công tác này tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận	180

2. Về điển hình “Dân vận khéo” của cơ quan, đơn vị: cấp thành phố: 01 tập thể và cấp quận: 06 cá nhân

3. Thư xin lỗi: 0

STT	Số	Ngày	Chức vụ Người ký	Lý do

4. Công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp,

STT	Ngày tổ chức	Chủ trì	Thành phần tham dự	Đối tượng tiếp xúc đối thoại	Số lượng tham dự	Nội dung
1	Dự kiến Lần 1: 20/5/2024 Lần 2: 20/10/2024	Chủ tịch UBND quận	Đại diện Nhân dân trên địa bàn quận	Đại diện Nhân dân trên địa bàn quận	Khoảng 330 người Khoảng 310 người	Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của UBND quận về tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, phường với Nhân dân năm 2024 liên quan tình hình hoạt động của quận và những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của công dân trên địa bàn quận

5. Công tác tiếp dân

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																		
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Thủ trưởng tiếp								Ủy quyền tiếp (Phó Chủ tịch)										
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn tiếp	Số người tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				
															Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn tiếp	Số người tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Số đoàn tiếp	Số người tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn tiếp	Số người tiếp	Tiếp lần đầu
GV	887	962	887	857	914	530	327	0	0	0	0	14	6	19	6	0	0	0	0	0	0	04	24	29	24	0	0	0	0	0