

Số 1295-CV/ĐU

Về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền
Hướng dẫn sử dụng tiện ích
trên ứng dụng VNeID

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân Thị trấn,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức
chính trị - xã hội Thị trấn, Hội Chữ thập đỏ Thị trấn,
- Các chi bộ trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 532-CV/BTGHU, ngày 15 tháng 8 năm 2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền Hướng dẫn sử dụng tiện ích trên ứng dụng VneID;

Nhằm đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Công văn số 1434-CV/TU ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Chính phủ trên địa bàn Thành phố năm 2024 và những năm tiếp theo (sau đây viết tắt là Đề án 06), Công văn số 3685/BCĐ-CQTT ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VneID;

Ban Thường vụ Đảng ủy Thị trấn đề nghị Ủy ban nhân dân Thị trấn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thị trấn, Hội Chữ thập đỏ Thị trấn; các chi bộ trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, nhấn mạnh 05 nhóm tiện ích cốt lõi mà Đề án 06 hướng tới.
2. Tuyên truyền, vận động trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn Thị trấn về những tiện ích của tài khoản định danh điện tử (VNeID), **nhất là việc sử dụng VNeID để đăng ký tạm trú**; làm rõ những lợi ích của ứng dụng là “Công dân thực hiện đăng ký tạm trú cho bản thân hoặc khai hộ cho người khác trên ứng dụng VNeID; đồng thời cho phép tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ và xem, tải về bản điện tử khi đã có kết quả xử lý”.

(Đính kèm “Hướng dẫn sử dụng chức năng đăng ký tạm trú trên ứng dụng VneID”).

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Huyện ủy (để báo cáo);
- Ban Chấp hành Đảng bộ Thị trấn;
- Như trên;
- Lưu VPĐU.



T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Đoàn Ngọc Đức

BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2024

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN.....	3
1.1 Đối tượng sử dụng	3
1.2 Mô tả tài liệu.....	4
1.3 Thuật ngữ viết tắt.....	4
1.4 Chức năng.....	4
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	4
2.1 Đăng ký tạm trú	4
2.1.1 Tạo mới yêu cầu.....	4
2.1.2 Lịch sử yêu cầu	27

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính	5
Hình 2 Màn hình chọn chức năng Đăng ký tạm trú.....	5
Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm.....	6
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm	6
Hình 5 Màn hình chọn Đăng ký tạm trú ở Tiện thích yêu thích	7
Hình 6 Màn hình nhập passcode	8
Hình 7 Màn xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.....	9
Hình 8 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu.....	10
Hình 9 Màn chọn đối tượng đăng ký tạm trú.....	11
Hình 10 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu.....	12
Hình 11 Màn hình chọn đối tượng đăng ký tạm trú.....	13
Hình 12 Màn hình nhập thông tin người được khai hộ.....	14
Hình 13 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký vào hộ đã có và xin xác nhận qua VneID	15
Hình 14 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký lập hộ mới và Xin xác nhận bằng văn bản giấy.....	16

Hình 15 Màn hình nhập thông tin người đề nghị tạm trú và thông tin nơi tạm trú	17
Hình 16 Màn hình nhập thông tin thành viên thay đổi cùng.....	18
Hình 17 Màn hình xác nhận thông tin đã nhập	19
Hình 18 Màn hình chọn hình thức nhận kết quả và nhập hồ sơ giấy tờ	20
Hình 19 Màn hình chọn đối tượng nộp lệ phí và cam kết lời khai	21
Hình 20 Màn xác nhận thanh toán phí hồ sơ.....	22
Hình 21 Màn hình xác nhận chia sẻ thông tin.....	24
Hình 22 Màn nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ.....	25
Hình 23 Màn nhập mã xác thực (OTP	26
Hình 24 Màn đăng ký thành công	27
Hình 25 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu	28
Hình 26 Màn hình tìm kiếm	29
Hình 27 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết.....	30
Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký	32
Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính	33
Hình 30 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán	34
Hình 31 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai	35
Hình 32 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ	36
Hình 33 Màn hình nhận kết quả hồ sơ Đã xử lý xong	37
Hình 34 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT08	38
Hình 35 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT06	38

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức 2 đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại

1.4 Chức năng

- Đăng ký tạm trú

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Đăng ký tạm trú

2.1.1 Tạo mới yêu cầu

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện đăng ký tạm trú cho bản thân hoặc khai hộ cho người khác. Đồng thời cho phép tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ và xem và tải về bản điện tử khi đã có kết quả xử lý.

❖ Cách thực hiện

- Bước 1: Truy cập chức năng

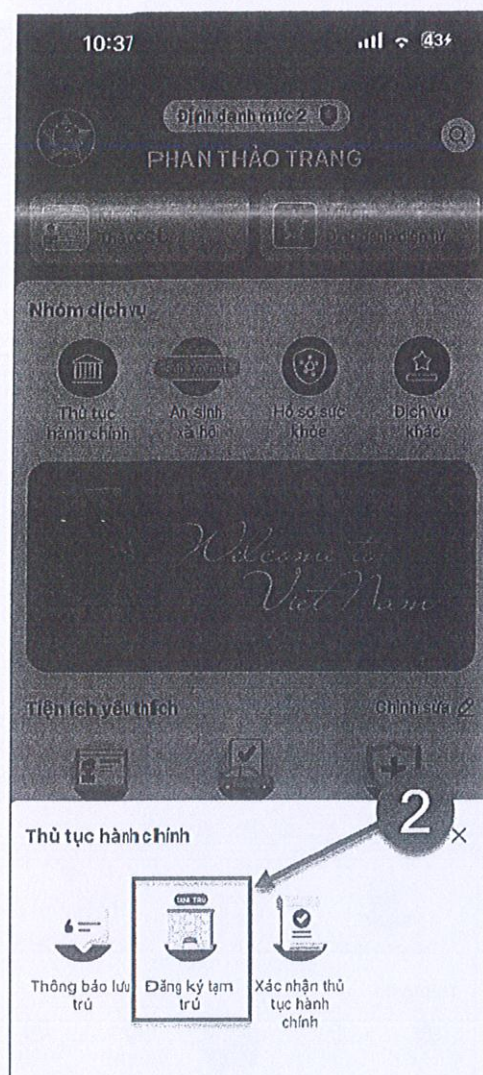
Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

- + Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn

Thủ tục hành chính → Chọn **Đăng ký tạm trú**



Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính

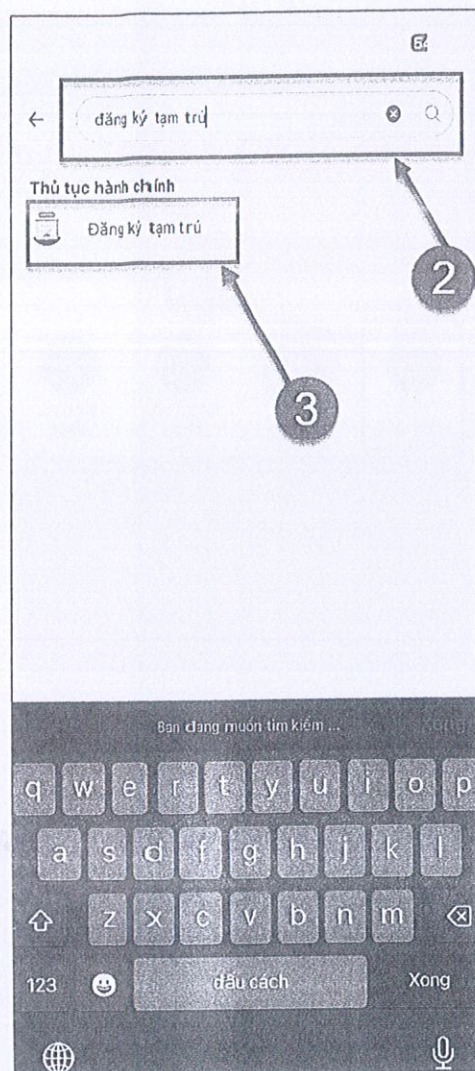


Hình 2 Màn hình chọn chức năng Đăng ký tạm trú

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Đăng ký tạm trú → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn **Đăng ký tạm trú**



Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

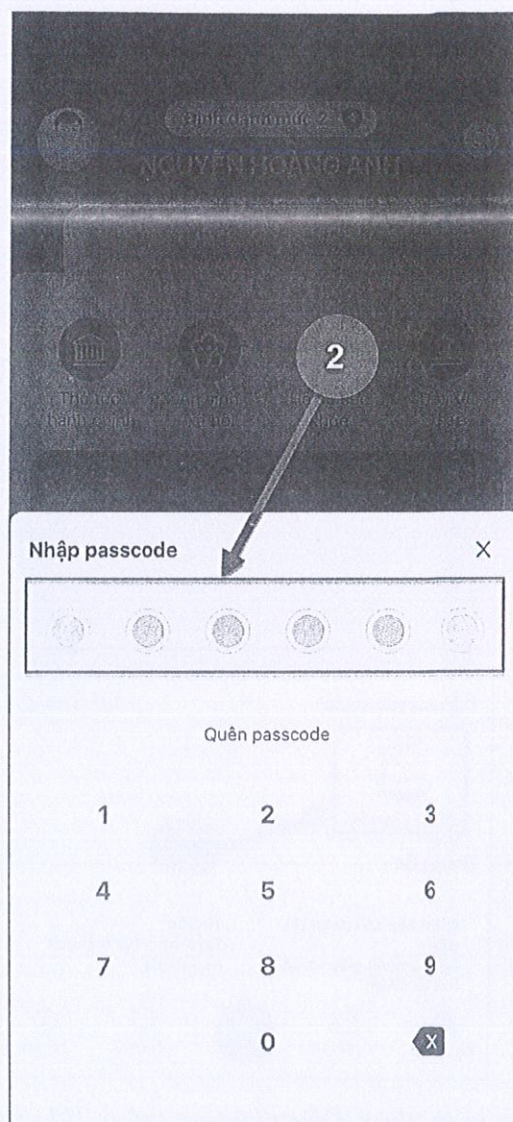
+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Đăng ký tạm trú vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng **Đăng ký tạm trú**



Hình 5 Màn hình chọn Đăng ký tạm trú ở Tiện thích yêu thích

- Bước 2: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.



Hình 6 Màn hình nhập passcode



Hình 7 Màn xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt

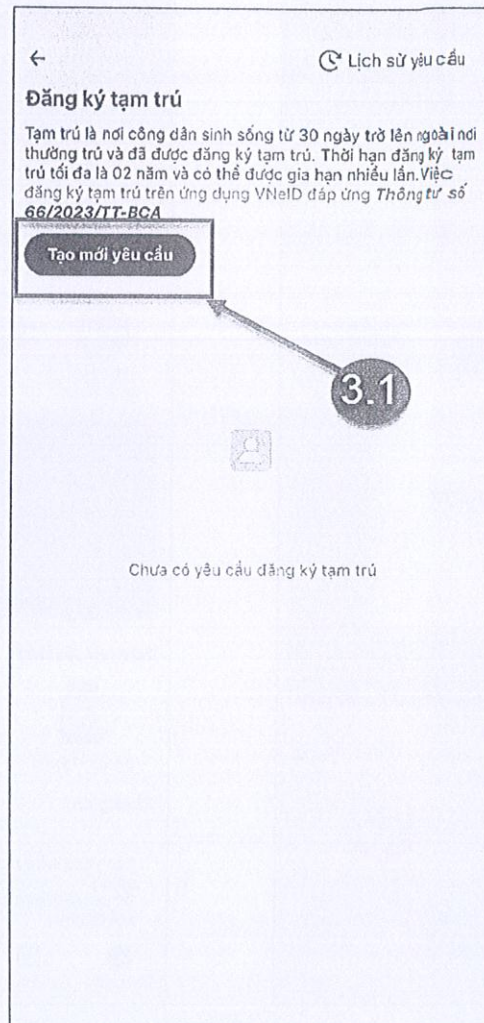
Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

- Bước 3: Khai thông tin

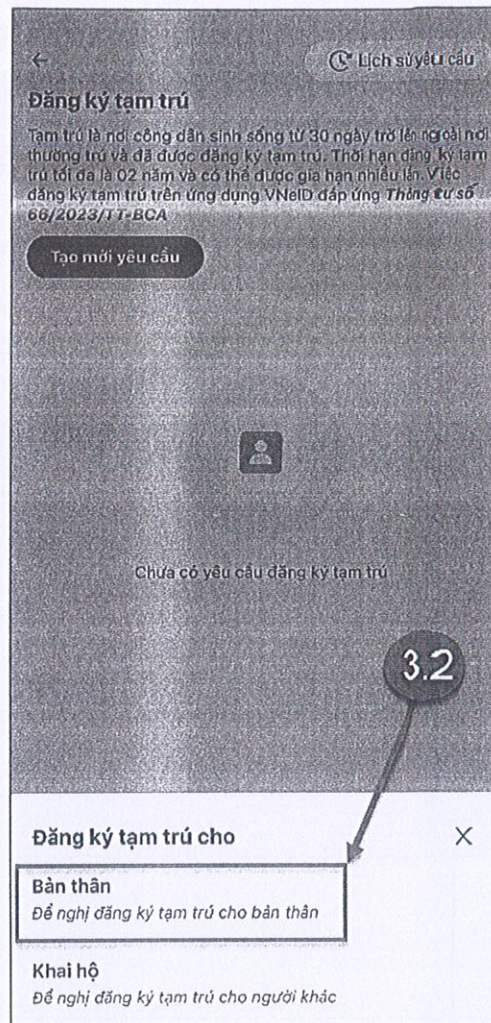
✓ Trường hợp 1: Đăng ký tạm trú cho bản thân

Bước 3.1: Tại màn Đăng ký tạm trú, nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 8 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu

Bước 3.2: Chọn đối tượng đăng ký tạm trú

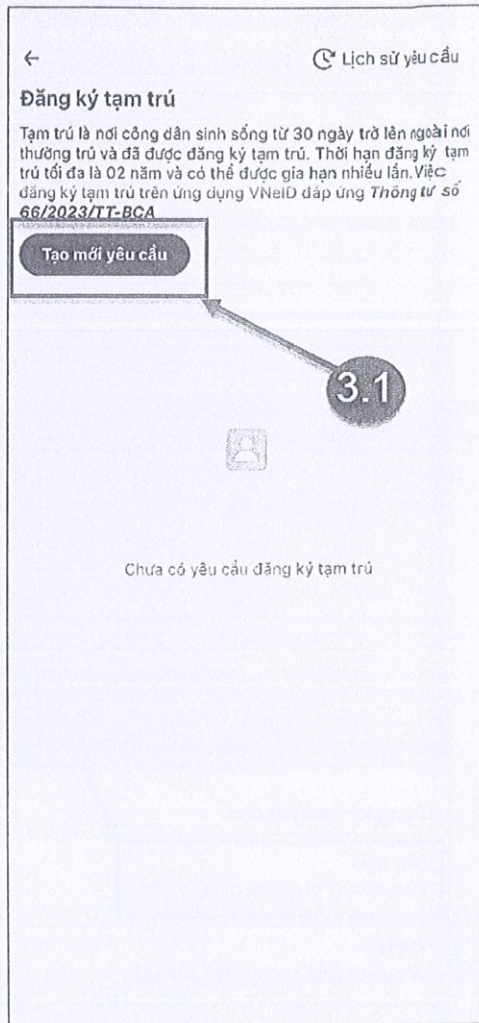


Hình 9 Màn chọn đối tượng đăng ký tạm trú

+ Sau khi chọn đối tượng đăng ký tạm trú là bản thân hệ thống chuyển sang màn **Kiểm tra thông tin tạm trú**.

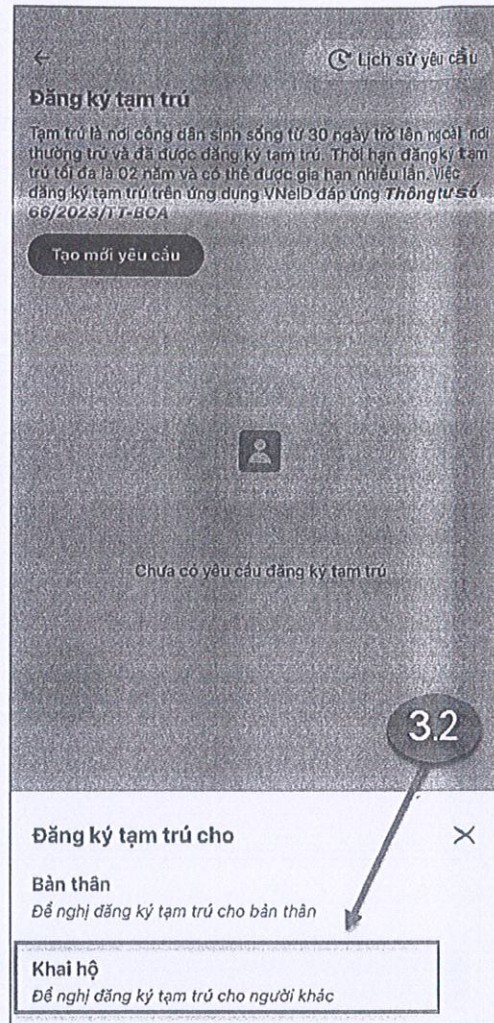
✓ *Trường hợp 2: Đăng ký tạm trú cho người khác*

Bước 3.1: Tại màn Đăng ký tạm trú, nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 10 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu

Bước 3.2: Chọn đối tượng đăng ký tạm trú



Hình 11 Màn hình chọn đối tượng đăng ký tạm trú

Bước 3.3: Nhập thông tin người được khai hộ

← Khai hộ

Thông tin người được khai hộ

Yêu cầu khai đúng các trường thông tin có trong cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư của người được khai hộ

Họ tên *

Phan Hương An

Ngày sinh *

04-04-1977

Giới tính *

Nữ

Số định danh cá nhân *

030199991234

3.3

Tiếp tục

Hình 12 Màn hình nhập thông tin người được khai hộ

+ Sau khi nhập đầy đủ thông tin của người được khai hộ → Nhấn **Tiếp tục** → Hệ thống chuyển sang màn **Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú**

Bước 3.4: Nhập thông tin đăng ký tạm trú

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

Loại đăng ký tạm trú *

☒ Đăng ký tạm trú vào hộ đã có
 ☐ Đăng ký lập hộ mới

Hình thức xin xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở *
hợp pháp, cha/mẹ/người giám hộ

☒ Xin xác nhận qua VNeID
 ☐ Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của
Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Kiểm tra

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

☒ Xin xác nhận qua VNeID
 ☐ Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của
Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

+ Thêm chủ sở hữu

Lưu ý

Để thực hiện xin xác nhận trên ứng dụng VNeID thì Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp của nơi để nghị đăng ký tạm trú và Cha/mẹ/người giám hộ của người để nghị tạm trú phải có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động để thực hiện xác nhận. Vui lòng nhập thông tin để kiểm tra

Kiểm tra

Hình 13 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký vào hộ đã có và xin xác nhận qua VneID

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

Loại đăng ký tạm trú *

☐ Đăng ký tạm trú vào hộ đã có
 ☒ Đăng ký lập hộ mới

Hình thức xin xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, cha/mẹ/người giám hộ *

☐ Xin xác nhận qua VNeID
 ☒ Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Trưởng hợp Đăng ký lập hộ mới thì người đề nghị tạm trú (người thay đổi chính) sẽ là Chủ hộ

Họ tên *

NGUYỄN THỊ PHƯỢNG

Số định danh cá nhân *

030197001932

Lưu ý

Để thực hiện xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên tờ khai thay đổi thông tin cư trú CT01 thì người yêu cầu phải thực hiện đính kèm thành phần hồ sơ là bản chụp của văn bản đồng ý của Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, Cha/mẹ/người giám hộ HOẶC bản chụp của tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) có đầy đủ chữ ký và ý kiến của Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, Cha/mẹ/người giám hộ.

Kiểm tra

Hình 14 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký lập hộ mới và Xin xác nhận bằng văn bản giấy

Lưu ý:

- Tích chọn  Thêm chủ sở hữu để nhập thêm thông tin chủ sở hữu nơi đăng ký tạm trú. Chỉ có thể nhập tối đa thông tin của 5 chủ sở hữu.
- Trường hợp người đăng ký tạm trú dưới 18 tuổi thì bắt buộc phải nhập ít nhất 1 thông tin của cha/mẹ/người giám hộ. Tích chọn  Thêm người giám hộ để thêm thông tin người giám hộ.

3. Trường hợp chọn Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) thì không cần nhập thông tin của chủ sở hữu, người giám hộ.

+ Sau khi nhập đầy đủ các nhóm thông tin **Loại đăng ký tạm trú** và **Hình thức xin xác nhận** → Nhấn **Kiểm tra** → Hệ thống chuyển sang màn nhập **Thông tin người đề nghị tạm trú** và **Thông tin nơi tạm trú**

Bước 3.5: Nhập Thông tin người đề nghị tạm trú và Thông tin nơi tạm trú

The image displays two screenshots of a mobile application interface for temporary residence registration. The left screenshot shows the 'Thông tin người đề nghị tạm trú' (Information of the person applying for temporary residence) section, and the right screenshot shows the 'Thông tin nơi tạm trú' (Information of the temporary residence) section. Both sections include a 'Tiếp tục' (Continue) button at the bottom.

Left Screenshot: Thông tin người đề nghị tạm trú

- ← Thông tin đăng ký tạm trú
- Thông tin người đề nghị tạm trú
- Họ tên người yêu cầu: PHAN THẢO TRANG
- Ngày sinh: 04-04-1977
- Giới tính: Nam
- Số định danh cá nhân: 999999959058
- Số điện thoại: 0375424222
- Mối quan hệ với chủ hộ *: Em
- Thông tin nơi tạm trú
- Nơi để nghị tạm trú *: Chọn thông tin
- Tiếp tục

Right Screenshot: Thông tin nơi tạm trú

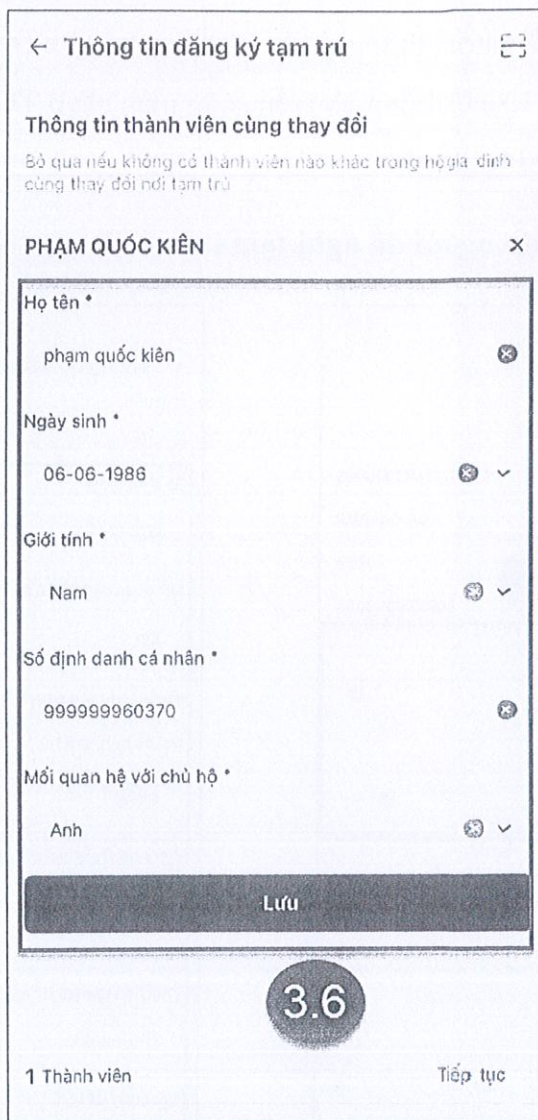
- ← Thông tin đăng ký tạm trú
- Giới tính: Nam
- Số định danh cá nhân: 999999959058
- Số điện thoại: 0375424222
- Mối quan hệ với chủ hộ *: Em
- Thông tin nơi tạm trú
- Nơi để nghị tạm trú *: Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
- Hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến: Công an Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
- Chi tiết nơi tạm trú *
- Thời hạn tạm trú để nghị đến ngày *: 31-03-2026
- Nội dung để nghị *: Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang
- Tiếp tục

Hình 15 Màn hình nhập thông tin người đề nghị tạm trú và thông tin nơi tạm trú

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người đề nghị tạm trú và nơi tạm trú → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 3.6: Nhập thông tin thành viên thay đổi cùng (nếu có)

Tích chọn  Thêm thành viên để nhập thông tin thành viên thay đổi nơi tạm trú cùng



Hình 16 Màn hình nhập thông tin thành viên thay đổi cùng

Lưu ý:

1. Chỉ được thêm tối đa 7 người thay đổi cùng
2. Nếu người thay đổi cùng dưới 18 tuổi thì phải nhập thông tin của cha/mẹ/người giám hộ.

+ Sau khi nhập xong thông tin của người thay đổi cùng → Nhấn **Lưu** → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai

← Xác nhận thông tin hồ sơ	
Thông tin đề nghị tạm trú ▼	
Loại đăng ký	Đăng ký tạm trú vào hộ đã có
Nơi đề nghị tạm trú	duy tân, Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Cơ quan tiếp nhận	Công an Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung đề nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ duy tân, Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Thông tin người đề nghị tạm trú ▼	
Họ tên	PHAN THẢO TRANG
Ngày sinh	04-04-1977
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	999999959058
Số điện thoại	0981235158
Mối quan hệ với chủ hộ	Anh

← Xác nhận thông tin hồ sơ	
Thông tin chủ hộ ▼	
Họ tên	PHẠM QUỐC KIẾN
Số định danh cá nhân	999999960370
Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp ▼	
Thông tin chủ sở hữu 1	
Họ tên	PHẠM QUỐC KIẾN
Số định danh cá nhân	999999960370
Thông tin thành viên cùng thay đổi	
Danh sách thành viên (1)	>
Thông tin trả kết quả	
Khi có kết quả xử lý thành công hồ sơ đăng ký tạm trú thì bản điện tử kết quả sẽ được mặc định sẽ hiển thị trên ứng dụng VNID	
Chọn thêm hình thức nhận kết quả khác	
Nhận trực tiếp	☒ ▼
Nhận kết quả tại: Công an Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn	

Hình 17 Màn hình xác nhận thông tin đã nhập

+ Công dân chọn hình thức nhận kết quả và nhập thông tin hồ sơ giấy tờ liên quan để thực hiện đăng ký tạm trú.

← Xác nhận thông tin hồ sơ

4.1

Thông tin trả kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công hồ sơ đăng ký tạm trú thì Bản điện tử kết quả sẽ được mặc định sẽ hiển thị trên ứng dụng VNeID

Chọn thêm hình thức nhận kết quả khác

Nhận trực tiếp

Nhận kết quả tại: Công an Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn

Thành phần hồ sơ

Định dạng: .PDF, .PNG, .JPEG và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ

Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: 15MB

*Tổng dung lượng các file đã thêm 267.3 KB

☐

Đăng ký tạm trú tại nơi đơn vị đóng quân trong Công an nhân dân

Giấy tờ, tài liệu chứng minh chỗ ở hợp pháp *

Xóa

Xem

D6E00AC0-8F22-43C8-909C-E726569AFO56.p...

267.3 KB

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

1. Hệ thống sẽ gửi yêu cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú

Hình 18 Màn hình chọn hình thức nhận kết quả và nhập hồ sơ giấy tờ

Lưu ý:

1. Nhấn **+** Thêm thành phần hồ sơ khác để nhập thêm giấy tờ.
2. Đối với hình thức xin xác nhận qua văn bản giấy thì bắt buộc phải thêm giấy tờ là Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01).

+ Sau khi thêm xong giấy tờ công dân chọn đối tượng nộp lệ phí và kiểm tra chi phí cần thanh toán.

20

← Xác nhận thông tin hồ sơ

+

Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

- Hệ thống sẽ gửi yêu cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú đến tài khoản định danh điện tử của Chủ hộ **hộ chủ ở hợp pháp và Cha/mẹ/người giám hộ của người tạm trú chưa thành niên (dưới 18 tuổi)**
- Sau khi hoàn thành việc Xác nhận thông tin trên ứng dụng VNeID thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến cơ quan công an để xử lý
- Thời hạn Xác nhận tối đa là **7 ngày** kể từ khi nộp hồ sơ. Nếu sau thời gian quy định mà không Xác nhận thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ bị từ chối

Đối tượng nộp lệ phí *

Khác

⊗ ▼

Lệ phí

Lệ phí đăng ký tạm trú ?	7.000 VNĐ
Tổng lệ phí	7.000 VNĐ

☒ Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi hồ sơ

Lưu nháp hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 19 Màn hình chọn đối tượng nộp lệ phí và cam kết lời khai

+ Sau khi nhập đầy đủ các thông tin cần tích chọn “Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình” và nhấn **Gửi hồ sơ**.

Lưu ý:

- Đối với những đối tượng được miễn phí theo quy định thì không mất phí đăng ký tạm trú.
- Trường hợp công dân không muốn tiếp tục đăng ký hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp thì ấn nút **Hủy hồ sơ** và thực hiện xác nhận hủy

3. Trường hợp công dân muốn lưu lại các thông tin đã nhập mà chưa muốn gửi hồ sơ thì nhấn **Lưu nháp hồ sơ**.

Bước 5: Xác nhận thanh toán phí hồ sơ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Bản sao

+ Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

- Hệ thống sẽ gửi yêu cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú đến tài khoản định danh điện tử của Chủ hộ và Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp và Cha/mẹ/người giám hộ của người để nghị tạm trú chưa thành niên (dưới 18 tuổi)
- Sau khi hoàn thành việc Xác nhận thông tin trên ứng dụng VNeID thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến cơ quan công an để xử lý
- Thời hạn Xác nhận tối đa là 7 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu

Thông báo

Vui lòng thực hiện thanh toán phí hồ sơ để tiếp tục

Đóng Thanh toán

Lệ phí đăng ký tạm trú ②	7.000 VND
Tổng lệ phí	7.000 VND

☒ Tôi xin cam đoan lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm pháp lý của mình

5

Gửi hồ sơ

Lưu nháp hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 20 Màn xác nhận thanh toán phí hồ sơ

+ Nhấn **Đóng** để tắt thông báo và hiển thị màn Xác nhận thông tin hồ sơ

+ Nhấn **Thanh toán** để chuyển sang màn nhập thông tin tài khoản ngân hàng

Bước 6: Xác nhận thông tin chia sẻ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

+ Nhấn nút  để hiển thị các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD; Nơi thường trú

+ Nhấn nút  để ẩn các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD ; Nơi thường trú

+ Nhấn **Quyền, nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu** để xem nội dung quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu

+ Tích chọn ô “Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền, nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân”

+ Nhấn **Xác nhận**

← Xác nhận thông tin chia sẻ

Hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ chia sẻ, xử lý dữ liệu sau với Napas:

Hiện thông tin

Họ tên

Số CCCD

Nơi thường trú

Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu
 Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện thanh toán phí hồ sơ dịch vụ công

6.1

☒

Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân

6.2

Xác nhận

Hình 21 Màn hình xác nhận chia sẻ thông tin

Bước 7: Thanh toán chi phí hồ sơ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

+ Nhập các thông tin: Số thẻ; Họ và tên chủ thẻ; Ngày hiệu lực thẻ

+ Nhấn **Tiếp tục**

+ Nhập mã xác thực (OTP) và nhấn **Tiếp tục**

24

(*) Trường hợp công dân không muốn tiếp tục thanh toán phí hồ sơ đăng ký tạm trú thì ấn nút **Hủy**

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

napas

🏠 Nhà cung cấp
VNEIDDKTT

💰 Số tiền
7.000 VND

📄 Mô tả đơn hàng
11ceccd4-3c56-48ec-881e-6c52dea14677
Thanh toán hồ sơ DVC G01.923.807.015-240331-0001

Đơn hàng sẽ hết hạn sau
29:08

Thẻ Tài khoản



9704 00** **** 0018
NGUYEN VAN A
03 / 07 **napas**

[Danh sách Ngân hàng phát hành](#)
[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)

Hủy **Tiếp tục**

Giải pháp của **napas**

7.1

7.2

Hình 22 Màn nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

napas

Vietnam United Kingdom

Nhà cung cấp
VNEIDDKTT

Số tiền
7.000 VND

Mô tả đơn hàng
11ceccd4-3c56-48ec-881e-6c52dea14677
Thanh toán hóa số DVC G01.923.807.015-240331-0001

Đơn hàng sẽ hết hạn sau
28:45

Thẻ

Mã xác thực (OTP)

[Danh sách Ngân hàng phát hành](#)
[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)

Hủy Tiếp tục

Giải pháp của **napas**

7.3

7.4

Hình 23 Màn nhập mã xác thực (OTP)

- Bước 8: Đăng ký thành công



Hình 24 Màn đăng ký thành công

- + Nhấn **Lịch sử yêu cầu** để xem lịch sử yêu cầu
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2
- + Nhấn **Xem lại yêu cầu xác nhận** để xem lại yêu cầu đăng ký tạm trú vừa khai.

2.1.2 Lịch sử yêu cầu

❖ Cách thực hiện

- Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Đăng ký tạm trú → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**

←

Lịch sử yêu cầu

Đăng ký tạm trú

Tạm trú là nơi công dân sinh sống từ 30 ngày trở lên ngoài nơi thường trú và đã được đăng ký tạm trú. Thời hạn đăng ký tạm trú tối đa là 02 năm và có thể được gia hạn nhiều lần. Việc đăng ký tạm trú trên ứng dụng VNeID đáp ứng Thông tư số 16/2023/TT-BCA

Tạo mới yêu cầu

1

03-2024

! Không đồng ý

23-03-2024 >

Đăng ký lập hộ mới

Mã hồ sơ

G01.923.807.001-240323-0002

Họ tên người đề nghị tạm trú

ĐO THẢO NGÂN

Nơi đề nghị tạm trú

123, Xã Vĩnh Hưng, Huyện Vĩnh Lợi, Tỉnh Bạc Liêu

Ngày tạo yêu cầu

23-03-2024

Mới đăng ký

23-03-2024 >

Hình 25 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu

- Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem

+ Chọn thời gian từ ngày – đến ngày

+ Chọn nơi đề nghị tạm trú

+ Nhấn **Tìm kiếm**

←

Lịch sử yêu cầu đăng ký tạm trú

01-03-2024

▼

23-03-2024

▼

Chọn nơi để nghỉ tạm trú

▼

Tìm kiếm

03-2024

!

Không đồng ý

23-0

2

>

Đăng ký lập hộ mới

Mã hồ sơ

G01.923.807.001-240323-0002

Họ tên người để nghỉ tạm trú

ĐỖ THÁO NGÂN

Nơi để nghỉ tạm trú

123, Xã Vĩnh Hưng,
Huyện Vĩnh Lợi, Tỉnh Bạc Liêu

Ngày tạo yêu cầu

23-03-2024

✓

Mới đăng ký

23-03-2024

>

Hình 26 Màn hình tìm kiếm

- Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

29

←

Lịch sử yêu cầu đăng ký tạm trú

01-03-2024

▼

23-03-2024

▼

Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

✕

▼

Tìm kiếm

Ngày tạo yêu cầu

22-03-2024

Xem bản điện tử

Tải xuống

3

🏠

Mới đăng ký

22-03-2024 >

Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Mã hồ sơ

G01.925.803.00924032
2-0018

Họ tên người đề nghị tạm trú

ĐỖ THẢO NGÂN

Nơi đề nghị tạm trú

số 45, Xã Nguyễn Phích,
Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Ngày tạo yêu cầu

22-03-2024

Hình 27 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết

30

17:20

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 15:33 22-03-2024)

(Cập nhật lần cuối: 15:37 22-03-2024)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ

G01.925.803.009-240322-0018

Loại đăng ký

Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Nơi đề nghị tạm trú

số 45, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Cơ quan tiếp nhận

Công an Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Thời hạn tạm trú

22-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 45, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

17:20

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Thông tin người đề nghị tạm trú ▾

Họ tên

ĐỖ THẢO NGÂN

Ngày sinh

04-04-1977

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

999999959045

Số điện thoại

0394283287

Mối quan hệ với chủ hộ

Em họ

Thông tin chủ hộ ▾

Họ tên

PHẠM QUỐC KIẾN

Số định danh cá nhân

999999960370

Trạng thái xác nhận

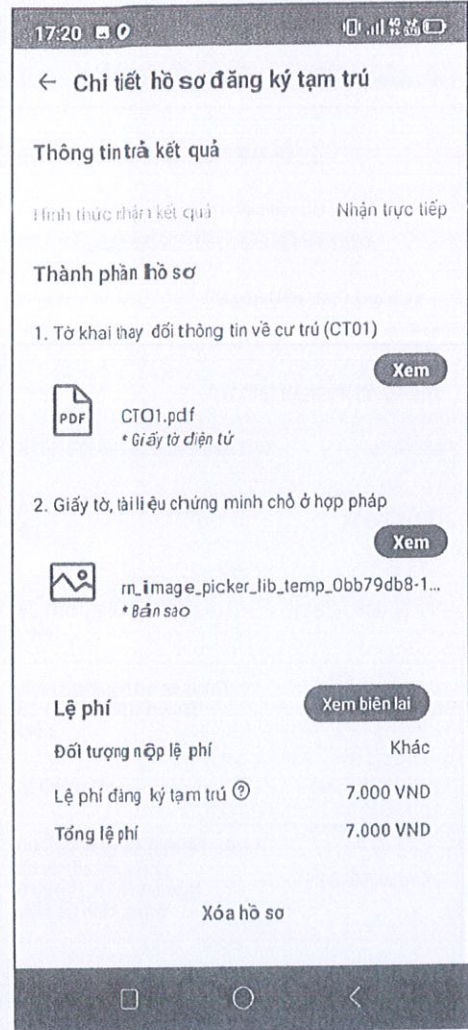
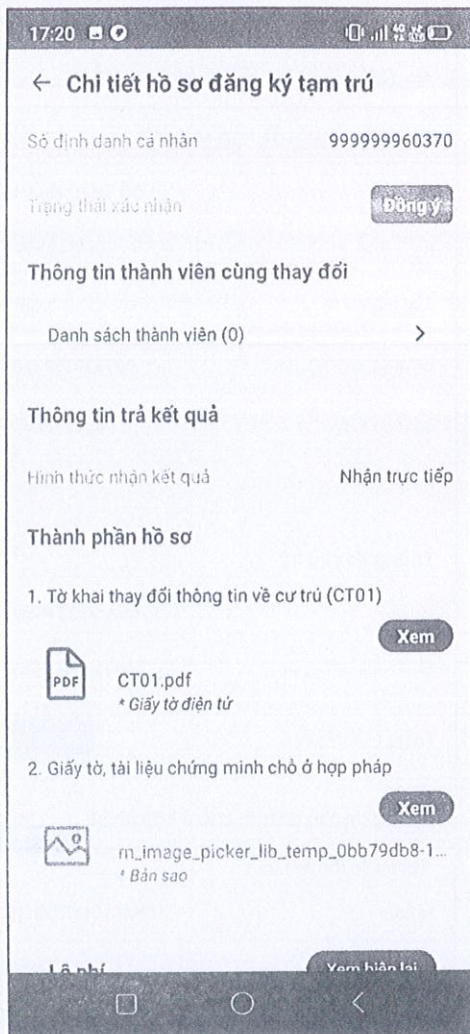
Đồng ý

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp ▾

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên

PHẠM QUỐC KIẾN



Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

←

Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

Hồ sơ chưa thực hiện thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hồ sơ và hoàn tất thủ tục thanh toán

(Ngày tạo yêu cầu: 09:39 31-03-2024)

(Cập nhật lần cuối: 09:39 31-03-2024)

Kiểm tra lại

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin đề nghị tạm trú

▼

Mã hồ sơ

G01.897.815.000-240331-0001

Loại đăng ký

Đăng ký lập hộ mới

Nơi đề nghị tạm trú

số 12, Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Cơ quan tiếp nhận

Công an Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thời hạn tạm trú

31-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú
về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

+ Nhấn **Kiểm tra lại** để thực hiện xác nhận chia sẻ thông tin và hoàn tất thủ tục thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Chờ kết quả thanh toán

Kết quả thanh toán đang được cập nhật từ NAPAS. Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng sau 1 ngày kết quả thanh toán chưa được cập nhật vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ

(Ngày tạo yêu cầu: 09:47 29-03-2024)
(Cập nhật lần cuối: 09:48 29-03-2024)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú

Mã hồ sơ

G01.897.815.000-240331-0001

Loại đăng ký

Đăng ký lập hộ mới

Nơi đề nghị tạm trú

số 12, Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Cơ quan tiếp nhận

Công an Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thời hạn tạm trú

31-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú
về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 30 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai

←

Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

~

Chờ lấy biên lai

Biên lai thanh toán đang được cập nhật từ NAPAS. Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng sau 1 ngày biên lai chưa được cập nhật vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

▼

Thông tin đề nghị tạm trú

Mã hồ sơ

G01.897.815.000-240331-0001

Loại đăng ký

Đăng ký lập hộ mới

Nơi đề nghị tạm trú

số 12, Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Cơ quan tiếp nhận

Công an Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thời hạn tạm trú

31-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú
về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 31 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung giấy tờ

←

Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

↕

Yêu cầu bổ sung giấy tờ

Yêu cầu bổ sung giấy tờ

(Ngày tạo yêu cầu: 09:39 31-03-2024)

(Cập nhật lần cuối: 09:51 31-03-2024)

Sửa lại hồ sơ

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú

▼

Mã hồ sơ

G01.897.815.000-240331-0001

Loại đăng ký

Đăng ký lập hộ mới

Nơi đề nghị tạm trú

số 12, Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Cơ quan tiếp nhận

Công an Huyện Côn Đảo,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thời hạn tạm trú

31-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú
về địa chỉ số 12, Huyện
Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa -

Hình 32 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ

+ Nhấn **Sửa lại hồ sơ** để thực hiện sửa/ bổ sung thông tin hồ sơ

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong

←

Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 12:07 23-03-2024)

(Cập nhật lần cuối: 15:29 23-03-2024)

Xem bản điện tử

Tải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ

>

Thông tin đề nghị tạm trú

▼

Mã hồ sơ

G01.925.803.009-240323-0002

Loại đăng ký

Đăng ký tạm trú và hộ đã có

Nơi đề nghị tạm trú

số 15, Xã Nguyễn Phích,
Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Cơ quan tiếp nhận

Công an Xã Nguyễn Phích,
Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Thời hạn tạm trú

23-03-2026

Nội dung đề nghị

Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 15, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh

Hình 33 Màn hình nhận kết quả hồ sơ Đã xử lý xong

- + Nhấn **Xem bản điện tử** để xem bản Đăng ký tạm trú được cấp
- + Nhấn **Tải xuống** để thực hiện tải bản điện tử Đăng ký tạm trú về thiết bị

Nhân CT06 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2023/TT-BCA
ngày 17/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an

CÔNG AN HUYỆN U MINH A
CỘNG AN XÃ NGUYỄN PHÚC H A

CỘNG H A XÃ H I C H U C H U N G H A V I E T N A M
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PH I E U T U C H I T I E P N H A N , G I A I Q U Y E T H O S O

Công an² X A N g u y e n P h i c h đ ã t i e p n h a n h o s o c u a Ô n g B a Đ O T H A O N G A N
Số định danh cá nhân CMND: 999999999045
M A h o s o : G 0 1 9 2 5 8 0 3 0 0 9 2 4 0 3 2 2 0 0 1 0

Căn c u q u y đ i n h c u a L u ă t C u t r u v à c á c v ă n b ă n q u y đ i n h c h i t i e t , b u ă n g d ă n t h i
h à n h c o h i e n q u a n , C o n g a n² X A N g u y e n P h i c h t h o n g b ă o k h o n g t i e p n h a n , g i a i q u y e t
h o s o n à y v o i l y d o c u t h e n h o s o¹

Căn c u t h e o Đ i ă u 1 9 - T h o n g t u 5 5 / 2 0 2 1 / T T - B C A , h o s o G 0 1 9 2 5 8 0 3 0 0 9 2 4 0 3 2 2 -
0 0 1 0 - Đ ă n g k y t ă m t r u - N h ă n k h ă u t ă n g o ă i t i n h đ ể h o s o k h o n g đ u đ i ă u k i ể n

Tr ă n t r o n g t h o n g b ă o đ ể n Ô n g B a đ ă o c b i ể t .

..... ngày tháng năm
THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN ĐĂNG KÝ CƯ TRÚ¹

Ch ă t h i ệ t :
(1) C o q u a n c ă p t r ă n c u a c o q u a n đ ă n g k y c u t r u
(2) C o q u a n đ ă n g k y c u t r u
(3) G i ă i r ồ r ă n g , c u t h ể l y đ o k h o n g t i e p n h a n , g i ă i q u y e t h o s o c u a c o n g đ ă n v à v i ệ n d ă n
c u t h ể q u y đ i n h c u a v ă n b ă n q u y p h ă m p h ă p t u ă t đ ă o ă p d ă n g : v i d ư : K h o n g b ă o đ ă m
đ i ă u k i ể n v ề đ i ă n t i ệ c n h ă o t ă i t h i ệ u đ ể đ ă n g k y t h u ă n g t r u t h e o q u y đ i n h t ă i đ i ể m b
k h o ă u 3 Đ i ă u 2 0 L u ă t C u t r u , G i ă y t o , t ă i h i ệ u c h ă n g m i n h c h ỗ o h ă p p h ă p k h o n g đ ă n g
q u y đ i n h t ă i đ i ể m
(4) T h u t r ă n g c o q u a n đ ă n g k y c u t r u k y g ă u r ồ h o t ă n h o ă c k y s ă h o ă c x ă c n h ă n b ă n g
h i n h t h ực x ă c t h ực k h ă c

Hình 34 Màn hình Đăng ký tạm trú -
file CT08

Nhân CT06 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2023/TT-BCA
ngày 17/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an

CÔNG AN HUYỆN U MINH A
CỘNG AN XÃ NGUYỄN PHÚC H A

CỘNG H A XÃ H I C H U C H U N G H A V I E T N A M
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 090109 ngày 22 tháng 03 năm 2024

THÔNG BÁO
V ề k ết q u ă g i ă i q u y e t , h ă y b o đ ă n g k y c u t r u²

K i n h g i ă i Ô n g B a : N G U Y E N T H I T R A N G
C o n g a n² X A N g u y e n P h i c h t h o n g b ă o đ ể n Ô n g B a :

1. H o , c h ữ đ ể m v à t ă n N G U Y E N T H I T R A N G
2. N ă y , t h ă n g , n ă m s i n h : 0 4 / 0 4 / 2 0 1 0 3 G i ă i n h : G i ă i t i n h n ă m
4. S ố đ i n h d ă n h c ă n h ă n C M N D : 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 4 5
5. N ă i d ă n g t h ă n g b ă o : H o s o G 0 1 9 2 5 8 0 3 0 0 9 2 4 0 3 2 2 0 0 0 9 - Đ ă n g k y t ă m t r u - N h ă n
k h ă u đ ă n g k y t ă m t r u t r o n g v ă b ă n đ ă o c g i ă i q u y e t c h o c o n g đ ă n
- N G U Y E N T H I T R A N G , N ă y s ă n h : 0 4 / 0 4 / 2 0 1 0 , G i ă i t i n h : G i ă i t i n h n ă m , S ố
Đ ă n g k y t ă m t r u : 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 4 5
N ă i t ă m t r u m ă n h : ă ă ă - X A N g u y e n P h i c h , H u y ệ n U M i n h , T i n h C ă M ă u
C o n g a n² X A N g u y e n P h i c h t h o n g b ă o c h o Ô n g B a b i ể t .

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN

Ch ă t h i ệ t :
(1) C o q u a n c ă p t ă n c u a c o q u a n đ ă n g k y c u t r u

Hình 35 Màn hình Đăng ký tạm trú - file
CT06