

Số: /KH-UBND

Quận 6, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Về khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn Quận 6 năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 3184/KH-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn Thành phố năm 2024;

Ủy ban nhân dân quận 6 ban hành Kế hoạch khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn Quận năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế của Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) (sau đây gọi là Chỉ số CCHC) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) (sau đây gọi là Chỉ số hài lòng) năm 2023 của Quận góp phần nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của Thành phố năm 2024.

- Chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của Quận năm 2024 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, cán bộ, công chức, viên chức và người dân đối với công tác CCHC của Quận nói riêng và Thành phố nói chung.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Quận, Ủy ban nhân dân 14 phường

1.1. Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách ở phường và người dân, doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc thực hiện CCHC

- Thực hiện nghiêm quy định về việc xin lỗi trong trường hợp giải quyết thực hiện thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn Thành phố (ban hành kèm theo Quyết định số 1033/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2024 của UBND Thành phố).

- Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính (TTHC) đã công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kiến nghị Thành phố công khai các TTHC còn hiệu lực.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Quận và Ủy ban nhân dân phường chủ động truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời theo dõi việc cập nhật quyết định công bố, công khai thủ tục hành chính của Thành phố.

1.2. Khẩn trương rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và giảm đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền:

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, hoàn thiện quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, mối quan hệ công tác của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Quận, Ủy ban nhân dân phường và xây dựng Đề án vị trí việc làm theo quy định hiện hành.

- Chủ động rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định phân cấp, ủy quyền những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận nhằm cải cách TTHC, tạo thuận lợi cho cơ quan, đơn vị, nhà đầu tư, doanh nghiệp, Nhân dân.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Công văn số 1563/UBND-VX ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ tại Thành phố.

- Rà soát, sắp xếp biên chế, số lượng người làm việc tại cơ quan, đơn vị mình quản lý đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; gắn tinh giản biên chế với đổi mới tổ chức bộ máy, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện Kế hoạch số 465/KH-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2023 về thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 – 2026 trên địa bàn Quận.

- Chủ động rà soát, nghiên cứu việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần theo Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ; thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ.

1.3. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra theo hướng đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

1.4. Đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC; số hóa dữ liệu; công khai, minh bạch trong xử lý TTHC; khẩn trương rà soát, có kế hoạch, lộ trình cụ thể để xử lý hồ sơ tồn đọng, trễ hạn và báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, chỉ đạo. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện nghiêm việc trả lời các phản ánh,

kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Kiểm tra tình hình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp của các đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

1.5. Đảm bảo tiến độ thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận đối với các nhiệm vụ được phân công, trong đó đặc biệt lưu ý đối với nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khiếu nại; chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp khắc phục đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn.

1.6. Thực hiện công tác cải cách thể chế liên quan nhằm hoàn thiện khung pháp lý triển khai Nghị quyết số 98/2023/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội và triển khai kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố, Quận về cải cách thể chế, hoàn thiện danh mục văn bản triển khai thuộc thẩm quyền ban hành của Thành phố đối với các Luật, Nghị định mới được ban hành¹

1.7. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp² với các sở, ban, ngành Thành phố, các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 14 phường trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; kịp thời báo cáo Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Quận (thông qua Phòng Nội vụ) các trường hợp thiếu trách nhiệm, chậm trễ hoặc không phối hợp trong việc giải quyết các công việc liên quan, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, xử lý trách nhiệm người đứng đầu của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan đến việc chậm trễ, thiếu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát.

1.8. Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động đóng góp, hiến kế giải pháp cải cách hành chính.

1.9. Phát huy hiệu quả cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố, Quận trong tổ chức thực hiện Chính quyền đô thị, thu hút đầu tư, công tác lập quy hoạch, liên kết vùng, nâng cao chất lượng tăng trưởng. Đồng thời, mở rộng các kênh tuyên truyền để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp kịp thời nắm bắt và tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách tại địa phương. Bên cạnh đó, phải củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của khu phố, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Hội doanh nghiệp,... để phát huy tốt vai trò đại diện của người dân, doanh nghiệp.

1.10. Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng gắn với Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ; Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của UBND Thành phố; Kế hoạch số 123-KH/QU ngày 10 tháng 3 năm 2023 của Ban Thường vụ Quận ủy quận 6 về thực hiện Kế luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ

¹ Luật Đất đai năm 2024, Luật Đầu tư năm 2020

² Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố

Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung, giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung nhằm có giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, hồ sơ tồn đọng kéo dài do vướng mắc về quy định pháp lý, pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp trên địa bàn Quận; xem xét điều động, xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức không dám tham mưu, không dám đề xuất.

1.11. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung khắc phục những hạn chế về công tác quản lý tài chính kế toán do Kiểm toán nhà nước kiến nghị; tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo giải ngân vốn đầu tư công theo chỉ tiêu của Kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố năm 2024.

1.12. Rà soát và chủ động tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ theo chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Quán triệt, nghiêm túc thực hiện Chương trình hành động thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công năm 2024 tại Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận 6 về thực hiện chương trình hành động về thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công năm 2024. Triển khai thực hiện hiệu quả, phân đầu đẩy nhanh thời gian giải quyết thủ tục đầu tư công ít nhất 30% so với quy định đối với các dự án nhóm C được ủy quyền tại Quyết định số 23/2024/QĐ-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2024 của UBND Thành phố.

1.13. Về khảo sát sự hài lòng của người dân (SIPAS) và điều tra xã hội học đối với cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý

- Phối hợp Phòng Nội vụ lập danh sách khảo sát sự hài lòng người dân (SIPAS) theo yêu cầu của Sở Nội vụ một cách nghiêm túc, hiệu quả. Phối hợp, hỗ trợ Bưu điện Thành phố trong quá trình triển khai phát, thu Phiếu khảo sát sự hài lòng để được thuận lợi và đảm bảo chất lượng.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đẩy mạnh thông tin, quán triệt đầy đủ, kịp thời đến người dân về việc khảo sát đo lường sự hài lòng (SIPAS) phục vụ xác định Chỉ số CCHC của Thành phố, Quận nhằm nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc thực hiện Phiếu khảo sát.

- Thủ trưởng các cơ quan, địa phương có trách nhiệm chủ động đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt về ý nghĩa, tính chất quan trọng của việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC của Thành phố, Quận đến cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý thuộc đối tượng khảo sát; phân công công chức phối hợp với Phòng Nội vụ để hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện khảo sát của cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tiến độ Sở Nội vụ đề ra.

2. Ngoài những nhiệm vụ nêu trên, các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách những lĩnh vực cải cách hành chính của Quận và các đơn vị liên quan chủ trì tham mưu những nội dung sau

2.1. Phòng Nội vụ quận

- Chủ trì tổng hợp, theo dõi báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Quận, tổng hợp kết quả chấm điểm Chỉ số CCHC Quận, kịp thời tham mưu Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Quận tháo gỡ các vướng mắc trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện cải cách hành chính.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận rà soát, triển khai thực hiện kế hoạch sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với lộ trình cụ thể theo chỉ đạo tại Công văn số 1672/UBND-VX ngày 26 tháng 4 năm 2023 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Kế hoạch số 1482/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước giai đoạn 2023 – 2026 trên địa bàn Thành phố.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế của các cơ quan, đơn vị. Đề xuất Ủy ban nhân dân quận xử lý nghiêm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả việc tinh giản biên chế.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2024 của UBND Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành Thành phố, UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua việc nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, tuyển dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn gắn với tăng cường kiểm tra việc quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị; kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Quận; kiên quyết không có tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 123-KH/QU ngày 10 tháng 3 năm 2023 của Ban Thường vụ Quận ủy quận 6 về thực hiện Kế luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung, giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận Quyết định ban hành Chỉ số đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập và Ủy ban nhân dân phường trên địa bàn Quận 6 theo hướng nâng

cao tiêu chuẩn, điều kiện đánh giá đối với mỗi tiêu chí tương đồng với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; điều chỉnh tỷ lệ điểm trừ phù hợp tại các tiêu chí quan trọng.

2.2. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận

- Công khai kịp thời các thủ tục hành chính được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Định kỳ hằng tháng thống kê tình hình, kết quả việc thực hiện kế hoạch, kết luận của Ủy ban nhân dân quận; nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Thành phố giao đề kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị; báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, xử lý trách nhiệm thủ trưởng cơ quan, đơn vị không thực hiện, thực hiện không đầy đủ, chậm trễ kéo dài trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tăng cường kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC, nhất là các hồ sơ tồn đọng, trễ hạn; phân đấu xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC tồn đọng.

- Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Quận.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân quận đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC; tham mưu thẩm định, cập nhật bổ sung vào danh mục TTHC có thể tiếp nhận và giải quyết trong ngày đối với các TTHC được các cơ quan, địa phương đề xuất, đủ điều kiện theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị vận hành có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; Bản đồ thực thi thể chế Thành phố đảm bảo công khai minh bạch trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của đơn vị; đề xuất kiến nghị tháo gỡ các khó khăn trong việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp vận hành hiệu quả Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu Thành phố LGSP-HCM kết nối dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia, dữ liệu Bộ ngành và kho dữ liệu dùng chung Thành phố phục vụ tái cấu trúc quy trình TTHC tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp các đơn vị liên quan triển khai Hệ thống Quản lý theo dõi nhiệm vụ của Thành phố và kết nối, tích hợp dữ liệu giữa Hệ thống theo dõi của Thành phố và Hệ thống theo dõi của Chính phủ để việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được đồng bộ, thống nhất.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ triển khai thực hiện ngay khi Thành phố ban hành Quyết định điều chỉnh Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của UBND Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố phù hợp với Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người

dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

2.3. Phòng Tư pháp quận

- Thường xuyên rà soát, theo dõi tiến độ, đôn đốc việc xử lý văn bản trái pháp luật được cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị của các cơ quan, đơn vị có liên quan; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận định kỳ hằng tháng, hằng quý để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn Quận bằng nhiều hình thức phù hợp với mọi thành phần trong xã hội.

2.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch quận

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận theo dõi, đôn đốc các đơn vị khắc phục các kết luận của thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách; phối hợp với cơ quan có liên quan phân đấu thu ngân sách năm 2024 theo kế hoạch đề ra.

- Tham mưu việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính.

- Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Định kỳ 6 tháng và cả năm rà soát, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 lồng ghép trong Báo cáo kinh tế - xã hội.

- Theo dõi tiến độ, tham mưu giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công đạt từ 95% tổng số vốn được giao trở lên; tham mưu các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của Quận.

2.5. Phòng Văn hóa và Thông tin quận

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tập trung công tác Chuyển đổi số; rà soát, đề xuất trang bị thiết bị công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số và Đề án 06.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, đa dạng hóa công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp hiểu về lợi ích và hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đổi mới phương thức thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính một cách hiệu quả; trong đó, chú trọng tuyên truyền về hoạt động công vụ, công chức trên địa bàn để tuyên truyền và tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức thể hiện vai trò giám sát đối với các cơ quan hành chính Nhà nước.

2.6. Phòng Kinh tế quận

- Tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp, hộ kinh doanh; tạo điều kiện, môi trường để các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trao đổi,

trình bày các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh, qua đó lãnh đạo Quận kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo hỗ trợ các giải pháp thiết thực tháo gỡ, đồng thời tạo sự gắn kết chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền địa phương với doanh nghiệp trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương.

2.7. Phòng Quản lý đô thị quận, Phòng Tài nguyên và Môi trường quận

- Triển khai thực hiện Hệ thống thông tin quản lý Cấp phép xây dựng Thành phố (Phòng Quản lý đô thị), Hệ thống thông tin Quản lý đất đai Thành phố (Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp thực hiện khi Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai) để phục vụ hoạt động quản lý về đất đai, xây dựng.

- Tập trung củng cố, số hóa dữ liệu, rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy trình thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu Ủy ban nhân dân quận thực hiện công khai Kế hoạch sử dụng đất định kỳ hằng năm để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện theo đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường

- Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện hiệu quả, khẩn trương và báo cáo Ủy ban nhân dân quận tiến độ khắc phục theo báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị.

- Rà soát các nội dung hạn chế của Chỉ số CCHC Quận năm 2023, các cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch khắc phục Chỉ số CCHC năm 2024 tại đơn vị và triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả gắn với mục tiêu nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; gửi về Phòng Nội vụ trước ngày 15 tháng 7 năm 2024 để theo dõi, tổng hợp.

- Giao Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài chính - Kế hoạch thực hiện dự báo kết quả Chỉ số CCHC của Quận năm 2024 theo lĩnh vực phụ trách; báo cáo Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 15 tháng 9 năm 2024** để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

2. Phòng Nội vụ quận

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan triển khai, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện kế hoạch này. Theo dõi, tổng hợp tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ và báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân quận xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị không có kế hoạch khắc phục hoặc khắc phục không hiệu quả các nội dung Chỉ số CCHC bị trừ điểm.

- Tổng hợp kết quả dự báo chấm điểm Chỉ số CCHC của Quận từ các cơ quan, đơn vị; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân quận và các cơ quan có liên quan tham mưu tổ chức họp đánh giá, dự báo kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 **trước ngày 15 tháng 10 năm 2024.**

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 14 phường có văn bản gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo hoặc đề xuất, kiến nghị Thành phố xem xét, hướng dẫn.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung, đảm bảo thời gian của Kế hoạch này./.

(Đính kèm Phụ lục Phân công nhiệm vụ)

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực UBND quận;
- CQCM thuộc UBND quận;
- ĐVSNCL thuộc UBND quận;
- UBND 14 phường;
- Lưu: VT, PNV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Thanh Liễu