



BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
VIETNAM SOCIAL SECURITY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG VssID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Hướng dẫn cài đặt

Cách 1: Tải ứng dụng từ 2 kho ứng dụng AppStore và Google Play/CH Play



AppStore



Google Play/CH Play

Cách 2: Sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR để cài đặt ứng dụng



AppStore



Google Play/CH Play

Vào kho ứng dụng tìm kiếm bằng từ khóa "VssID" => Chọn "Cài đặt/Install" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

LƯU Ý

Điện thoại, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành Android 4.1 hoặc iOS 9.0 trở lên.

"VssID - Bảo hiểm xã hội số" là ứng dụng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam trên nền tảng thiết bị di động. Với ứng dụng này, người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp (BHXH, BHYT, BHTN) có thể tra cứu quá trình tham gia, thụ hưởng chính sách, lịch sử khám chữa bệnh (KCB) và tiếp cận thông tin dễ dàng, thuận tiện nhất.

CẤP LẠI MẬT KHẨU TÀI KHOẢN VssID TỰ ĐỘNG

Qua Tổng đài: **1900 90 68**

BHXH Việt Nam vừa phối hợp với Viettel thí điểm tích hợp trợ lý ảo vào Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam để hỗ trợ cấp lại mật khẩu tài khoản VssID cho người dân

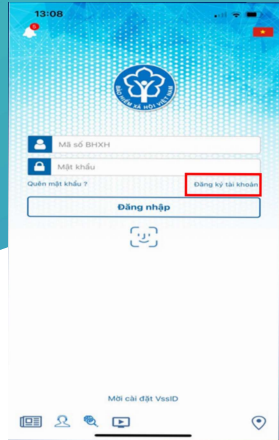
- Dùng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi đến Tổng đài: 1900.9068
Chọn phím số 8 và làm theo hướng dẫn
- Cung cấp mã số BHXH
Mã số này là tài khoản VssID cần lấy lại mật khẩu
- Cấp lại mật khẩu
Hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại và mã số BHXH, nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý. Trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới cho bạn.

Qua email đăng ký ban đầu

- Ứng dụng VssID
1. Nhập mã số BHXH
2. Chọn chức năng quên mật khẩu
3. Nhập email đăng ký ban đầu
4. Bấm gửi
5. Nhập mã OTP nhận được trong email.
- Cấp lại mật khẩu
Trường hợp xác thực thành công, hệ thống sẽ trả mật khẩu vào email đăng ký ban đầu.

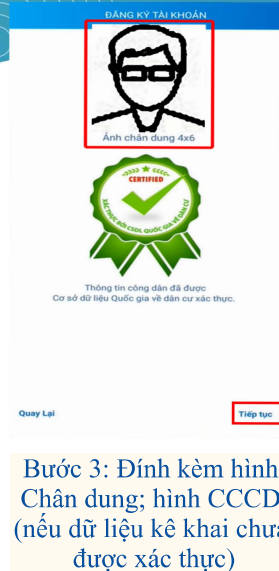
Đăng ký tài khoản sử dụng VssID

Đăng ký tài khoản



Bước 1:
Chọn đăng ký tài khoản

Bước 2: Nhập thông tin
mã số BHXH; CCCD; số
điện thoại chính chủ



Bước 3: Đính kèm hình
Chân dung; hình CCCD
(nếu dữ liệu kê khai chưa
được xác thực)

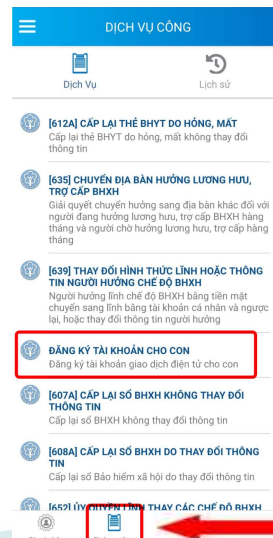
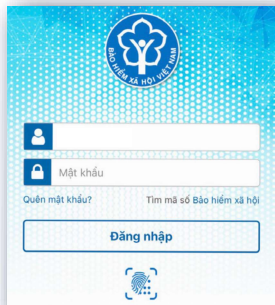
Bước 4: Chọn cơ quan
BHXH gần nhất và email
xác thực tài khoản

- Sau khi nộp tờ khai điện tử, bạn vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất với giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/Hộ chiếu) để hoàn tất quá trình đăng ký. Tại đây, bạn sẽ nhận được tài khoản, một khẩu đăng nhập và được hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID.
- Cá nhân cần phải đến cơ quan BHXH để nộp hồ sơ và xác minh thông tin theo thời hạn được thông báo.
- Chỉ cần xác minh danh tính một lần duy nhất, người tham gia đã được bảo vệ các quyền lợi an sinh chính đáng của mình; đảm bảo chỉ người tham gia mới có thể đăng nhập, sử dụng các tiện ích và thực hiện các giao dịch trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN trên ứng dụng.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHO CON

Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (là mã số BHXH của bạn) và mật khẩu (đã được hệ thống gửi vào số điện thoại đăng ký) để đăng nhập ứng dụng.



Bước 2: Nhập mã số
BHXH và họ tên của con

Bước 1: Chọn chức năng
dịch vụ công -> đăng ký
tài khoản cho con



Bước 4: Chọn cơ quan
BHXH gần nhất.
sau khi gửi sẽ có OTP gửi
trong email đã đăng ký

Bước 3: Đính kèm ảnh
chân dung và hình khai
sinh