

Số: 53/QĐ-PCH

Hóc Môn, ngày 05 tháng 9 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Ban hành Quy chế tiếp công dân**  
**Năm học 2022-2023**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG THCS PHAN CÔNG HÓN**

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;  
Căn cứ Luật Tố cáo số 03/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;  
Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP và Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Hiệu trưởng được ban hành trong Điều lệ trường Trung học phổ thông, trường trung học cơ sở và trường phổ thông có nhiều cấp học;

Căn cứ cơ cấu tổ chức và nhân sự trường THCS Phan Công Hón;

Theo đề nghị của Ban Thanh tra nhân dân trường THCS Phan Công Hón,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Nay ban hành kèm Quyết định này là Quy chế tiếp công dân trong phạm vi trường THCS Phan Công Hón năm học 2022-2023.

**Điều 2.** Công dân trong và ngoài nhà trường khi có kiến nghị, phản ánh hoặc khiếu nại, tố cáo theo đúng qui định của Pháp luật sẽ được Lãnh đạo nhà trường tiếp và giải quyết theo quy định tại văn phòng tiếp công dân của trường THCS Phan công Hón.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Công dân trong và ngoài nhà trường, Lãnh đạo nhà trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, hồ sơ tiếp công dân.



**HIỆU TRƯỞNG**

**Phan Thị Hương**

**QUY CHẾ**  
**Tiếp công dân của Trường THCS Phan Công Hớn**  
**Năm học 2022-2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 53 /QĐ-PCH ngày 05 tháng 9 năm 2022  
của Hiệu trưởng trường THCS Phan Công Hớn)*

**I. Nguyên tắc tiếp công dân**

1. Việc tiếp công dân phải được tiến hành tại Văn phòng nhà trường.
2. Việc tiếp công dân bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
3. Tôn trọng và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

**II. Các hành vi bị nghiêm cấm**

1. Gây phiền hà, sách nhiễu hoặc cản trở người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
2. Thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân; làm mất hoặc làm sai lệch thông tin, tài liệu do người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cung cấp.
3. Phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
4. Lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối trật tự công cộng.
5. Xuyên tạc, vu khống, gây thiệt hại cho cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân.
6. Đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ.
7. Kích động, cưỡng ép, dụ dỗ, lôi kéo, mua chuộc người khác tập trung đông người tại nơi tiếp công dân.
8. Vi phạm các quy định khác trong nội quy, quy chế tiếp công dân.

**III. Quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

1. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các quyền sau đây:
  - a) Trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
  - b) Được hướng hoặc giải thích nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.
  - c) Khiếu nại, tố cáo về hành vi vi phạm pháp luật của người tiếp công dân.



d) Nhận thông báo về việc tiếp nhận, kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

đ) Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không sử dụng thông thạo tiếng Việt thì có quyền sử dụng người phiên dịch.

e) Các quyền khác theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

2. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các nghĩa vụ sau đây:

a) Nêu rõ họ tên, địa chỉ, xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có).

b) Có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân.

c) Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ký hoặc điểm chỉ xác nhận những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép lại.

d) Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân.

đ) Trường hợp có nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

e) Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung khiếu nại, tố cáo của mình.

#### **IV. Trách nhiệm của người tiếp công dân**

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân bảo đảm trang phục chỉnh tề, lịch sự.

2. Yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ, xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

5. Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

6. Yêu cầu người vi phạm nội quy nơi tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **V. Những trường hợp được từ chối tiếp công dân**

Người tiếp công dân được từ chối tiếp người đến nơi tiếp công dân trong các trường hợp sau đây:

1. Người trong tình trạng say do rượu, bia hoặc có hành vi giống như dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi vi phạm nội quy nơi tiếp công dân.

3. Người khiếu nại, tố cáo vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

4. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

#### **VI. Lịch tiếp công dân**

1. Thời gian tiếp công dân

a) Thời gian tiếp công dân thường xuyên: thứ Năm trong tuần

+ Buổi sáng từ 8g00 đến 10g30.

+ Buổi chiều từ 14g00 đến 16g00.

b) Thời gian tiếp công dân định kì:

Hiệu trưởng tiếp công dân định kì 02 ngày trong tháng (vào ngày 15 và ngày 25 tây mỗi tháng (trong trường hợp trùng với ngày thứ Bảy, Chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định thì lịch tiếp sẽ chuyển sang ngày tiếp theo sau đó)

+ Buổi sáng: từ 8g00 đến 10g30

+ Buổi chiều: từ 14g00 đến 16g00

c) Trường hợp không thể thực hiện việc tiếp công dân theo lịch đã công bố do có lý do chính đáng thì có thể lùi lịch tiếp công dân sang thời gian khác và phải thông báo cụ thể thời gian dự kiến tiếp công dân tại nơi tiếp công dân.

d) Tiếp công dân đột xuất: thực hiện theo sự phân công của Trưởng Ban tiếp công dân hoặc theo đề nghị, yêu cầu của lãnh đạo cấp có thẩm quyền.

2. Địa điểm tiếp công dân: phòng Hiệu trưởng trường THCS Phan Công Hớn.

Quy chế này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 19 tháng 9 năm 2022.  
Công dân, các tổ chức, đoàn thể; cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường  
chịu trách nhiệm thi hành quy chế này./.

---