

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4682 /BCĐ-CQTT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 9 năm 2023

V/v khai thác, sử dụng Cơ sở
dữ liệu quốc gia về dân cư

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành là thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố;
- Chủ tịch UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Ngày 10/8/2023, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ ban hành Công văn số 5722/TCTTKĐA về một số nội dung liên quan đến việc khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC). Theo đó, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ đã đề cập một số vấn đề còn tồn tại trong quá trình kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu tra cứu từ CSDLQG về DC như:

- (1) Việc sử dụng dịch vụ kết nối (API) sai mục đích, vi phạm quy định khai thác CSDLQG về DC (xảy ra tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An);
- (2) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh có số lượng truy vấn, kết nối bất thường (vượt ngưỡng 10.000 truy vấn/ngày) dẫn đến hệ thống tự động khóa kết nối (xảy ra tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương, Quảng Trị).

Nhằm đảm bảo việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin với CSDLQG về DC an toàn, bảo mật và đúng quy định, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành là thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố và Chủ tịch UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố sao gửi Công văn số 5722/TCTTKĐA và phụ lục các vụ việc vi phạm nêu trên, đề nghị các đồng chí chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, cá nhân được giao các nhiệm vụ thực hiện kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin với CSDLQG về DC thực hiện đúng các văn bản pháp luật đã được ban hành, bản cam kết “Bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến CSDLQG về DC” đã ký với Bộ Công an, tránh trường hợp để xảy ra vi phạm tương tự đã nêu tại phụ lục Công văn số 5722/TCTTKĐA.

Khi triển khai hệ thống, phần mềm mới hoặc có thay đổi về mặt hệ thống, ứng dụng, mã nguồn và chức năng phần mềm phục vụ kết nối CSDLQG về DC cần báo cáo, trao đổi với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an Thành phố để phối hợp các đơn vị nghiệp vụ thuộc Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đảm bảo đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông (*tuyệt đối không sử dụng phần mềm cá nhân hoặc tự nghiên cứu, phát triển công cụ để tra cứu, khai thác dữ liệu*).

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND Thành phố ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm công tác đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin, kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố với CSDLQG về DC; tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định kết nối, khai thác dữ liệu với CSDLQG về DC của các đơn vị có liên quan; phối hợp với các đơn vị quản lý chặt chẽ việc khai thác, tra cứu dữ liệu của các tài khoản cán bộ, nhân viên đảm bảo đúng mục đích và nhu cầu sử dụng, không sử dụng cho mục đích các nhân. Xây dựng hệ thống lưu nhật ký (log) các tài khoản này khi thực hiện kết nối, tra cứu (*bao gồm thời gian đăng nhập, thời gian thoát đăng nhập, thời gian và nội dung tra cứu, khai thác, địa chỉ IP máy tính đăng nhập, khai thác, ...*) để phục vụ việc truy vết sau này.

Đề nghị các đồng chí khẩn trương tổ chức triển khai và chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Đ/c Trưởng BCĐ ĐA06 Thành phố;
 - Đ/c Dương Anh Đức – Phó Trưởng BCĐ ĐA06 Thành phố;
 - Cục C06 – Bộ Công an;
 - Tổ Công tác ĐA06 trong CATP;
- Lưu: VT, CATP (PC06), Đ (60b).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**Thiếu tướng Lê Hồng Nam
Giám đốc CATP**

TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5722/TCTTKĐA

Hà Nội, ngày 10 tháng 8 năm 2023

V/v một số nội dung liên quan đến việc khai thác, sử dụng Cơ sở DLDC

UBND TP. HCM



56632/C-140823
13:32

Kính gửi: Đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 các tỉnh, Thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện triển khai Đề án 06/CP¹ và việc đảm bảo an ninh, an toàn thông tin của các hệ thống Công nghệ thông tin trước khi kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (DLDC)², Tổ công tác liên ngành (Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông) đã thực hiện đánh giá an ninh an toàn thông tin các hệ thống Công nghệ thông tin các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trước khi kết nối, chia sẻ với Cơ sở DLDC. Đến nay, cơ bản các hệ thống này đã đảm bảo an ninh an toàn thông tin, đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu 1552/BTTTT-THH để chính thức kết nối với Hệ thống Cơ sở DLDC³. Tuy nhiên, trong quá trình kết nối, khai thác sử dụng dữ liệu tra cứu Cơ sở DLDC còn tồn tại một số vấn đề, Thư ký Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP trao đổi với các Đồng chí một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Một số vấn đề liên quan đến việc khai thác, sử dụng dữ liệu tra cứu

(1) Từ ngày 09/3/2023 đến ngày 17/3/2023, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An có dấu hiệu sử dụng dịch vụ kết nối (API)-sai mục đích, vi phạm nghiêm trọng quy định khai thác Cơ sở DLDC.

(2) Ngày 27/6/2023, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương có số lượng truy vấn kết nối bất thường dẫn đến hệ thống tự động khóa kết nối (vượt ngưỡng 10.000 truy vấn).

(3) Ngày 02/8/2023, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị có số lượng truy vấn kết nối bất thường dẫn đến hệ thống tự động khóa kết nối (vượt ngưỡng 10.000 truy vấn).

(Có phụ lục nội dung các vụ việc kèm theo)

2. Đánh giá, kiến nghị

Qua các vụ việc trên, số lượng truy vấn từ các hệ thống kết nối với Cơ sở DLDC tăng đột biến dẫn tới việc bị khoá kết nối tập trung chủ yếu ở một số nguyên

¹ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng CP phê duyệt đề án phát triển ứng dụng DLDC, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030

² Căn cứ công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06; căn cứ Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ quy định về việc quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước

³ Các đơn vị đã ký "Bản cam kết bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin" trước khi kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Bộ Công an (Cục Cảnh sát QLHC về TTXH) đã cấp tài khoản kết nối bảo mật,

Riêng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thừa Thiên Huế đã thực hiện kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư từ tháng 01/2023; tuy nhiên tháng 6/2023, Tổ Công tác của Bộ Công an và Bộ Thông tin và truyền thông tổ chức kiểm tra định kỳ thì Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thừa Thiên Huế còn tồn tại một số vấn đề chưa đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu CV 1552.

nhân sau: ⁽¹⁾ Hệ thống chưa đăng ký, báo cáo Cơ quan thường trực (Bộ Công an) nhưng đã triển khai kết nối với Cơ sở DLDC; ⁽²⁾ Hệ thống, phần mềm chưa được kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin trước khi thực hiện kết nối hoặc sau khi thực hiện kết nối có sự thay đổi, điều chỉnh về mặt kỹ thuật, thiết kế; ⁽³⁾ Việc kết nối, khai thác dữ liệu tra cứu không đúng mục đích đã đăng ký; ⁽⁴⁾ Sử dụng công cụ phần mềm bên thứ 3 hoặc tự phát triển công cụ riêng nhưng chưa được kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin để khai thác, tra cứu thông tin *(không phải phần mềm, giải pháp cung cấp của Bộ Công an)*.

3. Để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin với Cơ sở DLDC an toàn, bảo mật, Thư ký Tổ Công tác kính đề nghị các Đồng chí chỉ đạo một số nội dung sau:

(1) Phổ biến quán triệt tới các đơn vị, cá nhân được giao các nhiệm vụ thực hiện kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin với Cơ sở DLDC thực hiện đúng các văn bản pháp luật đã được ban hành, bản cam kết “Bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến Cơ sở DLDC” đã ký với Bộ Công an.

(2) Các đơn vị khi triển khai hệ thống, phần mềm mới hoặc có thay đổi về mặt hệ thống, ứng dụng, mã nguồn và chức năng phần mềm phục vụ kết nối Cơ sở DLDC cần báo cáo với Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh, thành phố; Tổ An ninh mạng an toàn thông tin Công an tỉnh/thành phố thực hiện Đề án 06 để phối hợp với đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện kiểm tra an ninh, an toàn thông tin đảm bảo đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu Công văn 1552 *(tuyệt đối không sử dụng phần mềm cá nhân hoặc tự nghiên cứu, phát triển công cụ để tra cứu, khai thác dữ liệu)*.

(3) Quản lý chặt chẽ việc khai thác, tra cứu dữ liệu của các tài khoản cán bộ, nhân viên đảm bảo đúng mục đích và nhu cầu sử dụng, không sử dụng cho mục đích cá nhân. Xây dựng hệ thống lưu nhật ký (log) các tài khoản này khi thực hiện kết nối, tra cứu *(bao gồm thời gian đăng nhập, thời gian thoát đăng nhập, thời gian và nội dung tra cứu, khai thác, địa chỉ IP máy tính đăng nhập, khai thác,...)* để phục vụ việc truy vết sau này.

Thư ký Tổ Công tác kính đề nghị Đồng chí Tổ trưởng quan tâm, chỉ đạo đơn vị thực hiện đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng Tô Lâm, Tổ trưởng Tổ Công tác ĐA06;
- Đ/c Thứ trưởng Nguyễn Duy Ngọc,
Tổ phó Thường trực Tổ Công tác ĐA06;
- Các đồng chí thành viên Tổ Công tác;
(Để báo cáo)
- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP (để theo dõi);
- Văn phòng Bộ Công an (để theo dõi);
- Lưu: VT, TCTTKĐA (C06-TTDLDC)


THƯ KÝ TỔ CÔNG TÁC
THỦ CỤC TRƯỞNG
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH
Đại tá Vũ Văn Tấn

PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 5722 /TCTTKĐA, ngày 10 tháng 8 năm 2023)

Các vấn đề liên quan đến việc khai thác, sử dụng dữ liệu tra cứu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

1. Từ ngày 09/3/2023 đến ngày 17/3/2023, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an phát hiện Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An có dấu hiệu sử dụng API sai mục đích và vi phạm so với quy chế khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tại buổi làm việc Tổ công tác liên ngành của Bộ Công an và Bộ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An đã xác nhận có việc phát sinh vi phạm về mục đích sử dụng và vượt quá số lần truy vấn API tới hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đăng ký sử dụng dịch vụ của Sở Thông tin và Truyền thông (phát sinh 7 triệu lượt khai thác tới Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư). Việc sử dụng API được dùng để hỗ trợ công tác “làm sạch” dữ liệu của Sở Nội vụ tỉnh Long An, phục vụ đề án 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020, nhằm đồng bộ lên hệ thống của Bộ Nội Vụ. Thông qua trực LGSP của tỉnh Long An, phía Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp tài khoản thứ cấp để hệ thống khác trong tỉnh có thể thực hiện khai thác API do Cục C06 cung cấp thông qua hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh Long An (tại thời điểm kiểm tra hiện chỉ ghi nhận hệ thống quản lý Hồ sơ cán bộ công chức kết nối theo mô hình này). Qua đánh giá việc vi phạm của Long An là do: ⁽¹⁾ Phía Trung tâm thông tin trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông sử dụng API chưa báo cáo các cấp lãnh đạo trước khi triển khai; ⁽²⁾ Hệ thống quản lý Hồ sơ cán bộ công chức, hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh Long An chưa được kiểm tra an ninh an toàn thông tin bởi các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Bộ Thông tin và truyền thông nhưng vẫn thực hiện kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (vi phạm mục 7 phần III công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và truyền thông, Điều 6 Thông tư 46/2022/TT-BCA của Bộ Công an); ⁽³⁾ Việc kết nối của hệ thống quản lý Hồ sơ cán bộ công chức chưa được đăng ký kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, vi phạm nội dung đã đăng ký.

2. Ngày 27/6/2023, Cục C06 phát hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương có số lượng truy vấn kết nối bất thường dẫn đến hệ thống của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội tự động khoá kết nối (vượt ngưỡng 10.000 truy vấn). Ngày 12/7, các đơn vị nghiệp vụ Bộ Công an đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương, VNPT tỉnh Hải Dương họp và thống nhất để làm rõ nguyên nhân. Qua phân tích, đánh giá cho thấy, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương đã tự phát triển thêm tính năng “Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh”. Tính năng này được kích hoạt vào ngày 23/6/2023, khi người dùng đăng nhập, hệ thống sẽ thực hiện truy vấn API “Xác thực thông tin công dân” để xác thực trường thông tin CCCD và lưu dữ liệu, hồ sơ, kết quả giải

quyết thủ tục công dân vào Kho dữ liệu. Sau khi bật tính năng “Xác thực thông tin”, khi công dân đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia, khi công dân nộp hồ sơ, đồng bộ thông tin công dân thì nhiều trường hợp gọi lại API xác thực dân cư, dẫn đến vượt ngưỡng truy vấn, do đó hệ thống tự động khoá kết nối của tỉnh Hải Dương.. Việc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương triển khai Kho quản lý dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trên môi trường thực tế kết nối với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng chưa trao đổi với Công an tỉnh Hải Dương, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội để tiến hành, kiểm tra, đánh giá việc thay đổi, chỉnh sửa mã nguồn sẽ dẫn đến nguy cơ mất an ninh mạng, an toàn thông tin (vi phạm mục 7 phần III công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông).

3. Ngày 02/8/2023, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội phát hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị có số lượng truy vấn kết nối bất thường dẫn đến hệ thống của Cục Quản lý hành chính về trật tự xã hội tự động khoá kết nối (*vượt ngưỡng 10.000 truy vấn*). Qua văn bản giải trình của tỉnh Quảng Trị cho thấy việc phát sinh các truy vấn bất thường do một cán bộ tại Chi cục thuế huyện Hướng Hoà, Cục Thuế tỉnh Quảng Trị thực hiện tra cứu dữ liệu từ tài khoản dịch vụ công của cán bộ đó phục vụ việc rà soát chuẩn hoá dữ liệu mã số thuế cá nhân. Cụ thể, cán bộ trên bên cạnh việc thực hiện tra cứu dữ liệu thông qua tra cứu trên trang web *motcua.quangtri.gov.vn*. Tuy nhiên, do còn nhiều dữ liệu qua tra cứu trên trang web không tìm thấy được thông tin (có thể do dữ liệu trên cơ quan thuế quản lý sai). Cán bộ đó đã kết hợp dữ liệu từ file excel (gồm 02 trường tên và số chứng minh nhân dân đang có), tự viết thuật toán sử dụng ngôn ngữ lập trình VBA để tự động nhập liệu vào trang web và tra cứu. Trong đó, mỗi dòng dữ liệu sẽ tìm kiếm năm sinh từ 1923 đến 2014 và phát sinh thành 92 lượt tìm kiếm. Trong ngày 01/8/2023 và ngày 02/8/2023, cán bộ này đã tìm kiếm 128 dòng dữ liệu tương đương $128 \times 92 = 11.776$ lượt truy vấn (vượt mức đăng ký truy vấn hàng ngày trên hệ thống của tỉnh Quảng Trị, khi vượt quá mức thì hệ thống sẽ tự động khoá kết nối của cả tỉnh).

Việc cán bộ tự động sử dụng công cụ phần mềm khác, không phải phần mềm được Bộ Công an cho phép sử dụng hay đã được kiểm tra an ninh an toàn thông tin vi phạm việc khai thác và sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng phạm vi cho phép (khoản 2, Điều 52 Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020).