

KẾ HOẠCH

**Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” và
Đề án “Xây dựng quận 3 trở thành đô thị thông minh” năm 2023**

Căn cứ Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh;

Căn cứ kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh năm 2023”.

Ủy ban nhân dân quận 3 ban hành kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” và Đề án “Xây dựng quận 3 trở thành đô thị thông minh năm 2023”, như sau:

A. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU:

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh; Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh năm 2023”.

Năm 2023, Quận 3 tập trung phát triển dữ liệu số, theo đó các đơn vị tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số với các định hướng trọng tâm là:

- Người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin một lần cho Quận 3 khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến;
- Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do Quận 3 cung cấp (thuộc danh mục dữ liệu theo quy định) để phục vụ sản xuất, kinh doanh;
- Quận 3 sử dụng dữ liệu từ các hệ thống thông tin theo thời gian thực để hỗ trợ công tác thống kê, báo cáo, ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp.

B. HỆ THỐNG CÁC CHỈ TIÊU

- 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên

địa bàn Thành phố đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải được áp dụng.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60%.
- Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40%, phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.
- 100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.
- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các đơn vị thuộc Quận được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước và văn bản mật.
- 100% cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận sử dụng thư điện tử thành phố giao dịch nội bộ cơ quan và bên ngoài qua hệ thống thư điện tử của thành phố.
- 100% các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 phường xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố và trên ứng dụng Zalo “Quận 3 trực tuyến”.
- 100% các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 phường công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn/trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, Cổng thông tin điện tử của quận và Trang thông tin điện tử của các đơn vị (nếu có).

C. NỘI DUNG THỰC HIỆN

I. Về nâng cao nhận thức số

- Tổ chức và tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2023.
- Vận hành và cập nhật số liệu báo cáo vào Cổng thông tin Chuyển đổi số của Thành phố, xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của Quận trên Cổng thông tin điện tử của Quận và các phương tiện truyền thông.
- Tập trung triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân 12 phường để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.
- Tích cực tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.
- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số của các đơn vị, doanh nghiệp, người dân.

II. Về hoàn thiện thể chế

- Cập nhật Quy chế quản lý và vận hành Cổng Thông tin điện tử của Quận.

- Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm dữ liệu và Điều hành Thông minh Quận 3.

- Ban hành Kế hoạch đảm bảo an toàn thông tin của Quận đến năm 2025.

III. Về phát triển nền tảng số

- Tích hợp các hệ thống thông tin chuyên ngành của Quận vào hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố .

- Tích hợp dữ liệu của Quận vào Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố thông qua các Dịch vụ tích hợp, liên thông Cơ sở dữ liệu dùng chung (LGSP).

- Triển khai dự án số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu UBND Quận 3 năm 2023 và Trung tâm dữ liệu và Điều hành thông minh Quận 3 giai đoạn 2.

IV. Về phát triển hạ tầng số

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan thực hiện các nội dung về hạ tầng viễn thông như: Triển khai mạng viễn thông băng thông rộng cho đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh; Tăng cường vùng phủ sóng và chất lượng dịch vụ viễn thông băng thông rộng di động (3G, 4G, hướng đến 5G) và mạng băng thông rộng cố định (cáp quang) đến cấp phường, khu phố; Tăng cường phát triển, mở rộng hạ tầng viễn thông băng thông rộng di động và cáp quang tạo điều kiện cho người dân được tiếp cận công nghệ; Triển khai Chương trình hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn.

- Hoàn thiện việc nâng cấp hạ tầng máy chủ, hạ tầng mạng, trang bị các thiết bị kết nối, hoàn chỉnh hệ thống mạng nội bộ; giúp công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin tại Trung tâm hành chính quận và Ủy ban nhân dân 12 phường được nâng cao và đồng bộ.

V. Về phát triển chính quyền số

1. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của quận

- Hoàn thiện, kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản của quận với các Sở, ban, ngành của Thành phố để bảo đảm thông suốt trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Hoàn thiện phần mềm tổng hợp báo cáo kinh tế - xã hội theo thời gian thực phục vụ quản lý điều hành của Thường trực Ủy ban nhân dân quận (dashboard): báo cáo chỉ đạo điều hành, lịch công tác, phản ánh kiến nghị, báo cáo tổng hợp chuyên đề: Kinh tế, Giáo dục - đào tạo, Y tế, Quản lý đô thị...

- Xây dựng nâng cấp hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ, tài liệu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP, Thông tư 02/2019/TT-BNV và Quyết định số 458/QĐ-TTg.

- Xây dựng hệ thống phần mềm tác nghiệp chuyên ngành các lĩnh vực.
- Xây dựng phần mềm trên thiết bị di động phục vụ cho Lãnh đạo, Công chức.

2. Phát triển ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.
- Tuyên truyền thông tin hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng, dịch vụ của quận được cung cấp đầy đủ, thuận tiện, dễ dàng tiếp cận.
- Triển khai các ứng dụng trên nền tảng di động nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.
- Tiếp nhận và giải đáp thông tin của người dân, doanh nghiệp phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật, lĩnh vực trật tự đô thị trên địa bàn quận thông qua Cổng thông tin 1022.

VI. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Thực hiện đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.
- Tham gia diễn tập bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố và của Quận.
- Tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.
- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thành phố, các đơn vị chuyên môn về an ninh mạng để cập nhật các khuyến cáo, đánh giá rủi ro, giám sát các nguy cơ, phát hiện/cảnh báo sớm các thay đổi hay tấn công vào hệ thống.
- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, bảo vệ hệ thống công nghệ thông tin tại quận theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

VII. Kinh tế số

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của Hội doanh nghiệp trong việc tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về sử dụng các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.
- Tập trung triển khai hiệu quả các giải pháp theo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó có giải pháp về nguồn vốn, quỹ hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Trong đó, quan trọng nhất là chính sách cho phép doanh nghiệp sử dụng quỹ khoa học công nghệ thuận lợi để thực hiện chuyển đổi số.

- Các doanh nghiệp cần tăng cường áp dụng các giải pháp công nghệ số, các mô hình sản xuất mới hiệu quả hơn và từng bước chuyển dịch sang phương thức sản xuất mới.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với các hiệp hội: tổ chức chương trình đào tạo, truyền thông phổ biến kiến thức, tuyên truyền phát triển chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp; tổ chức kết nối các nhà cung ứng dịch vụ chuyển đổi số với các doanh nghiệp có nhu cầu.

- Tham gia đánh giá đóng góp của kinh tế số vào GRDP của Thành phố năm 2023 để Thành phố làm cơ sở đánh giá và điều chỉnh các chính sách phù hợp nhằm đảm bảo mục tiêu kinh tế số đóng góp khoảng 25% đến năm 2025, 40% đến năm 2030 trong GRDP của Thành phố.

VIII. Các trụ cột của Đề án Đô thị thông minh

1. Về kho dữ liệu dùng chung

- Tiếp tục khai thác cơ sở dữ liệu hộ tịch đã được số hóa trên Hệ thống tạo lập và kết nối dữ liệu quốc gia về hộ tịch của thành phố (bao gồm 04 sổ: khai sinh, khai tử, kết hôn và nhận cha mẹ con) đối với quận và Ủy ban nhân dân 12 phường.

- Thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu về kho dữ liệu dùng chung của Thành phố bao gồm:

+ Dữ liệu văn bản điện tử.

+ Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông...

+ Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội...

+ Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính – doanh nghiệp: dữ liệu về thu chi ngân sách, thuế, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể...

+ Kết nối thanh toán điện tử.

+ Kết nối dịch vụ bưu điện.

+ Liên thông các hệ thống công nghệ thông tin.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai có hiệu quả việc khai thác Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.

- Thực hiện đề xuất kinh phí số hóa kho lưu trữ văn bản đi, đến của Ủy ban nhân dân quận theo yêu cầu tiêu chuẩn của văn bản số hóa tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 05 tháng 3 năm 2020.

2. Về trung tâm điều hành đô thị thông minh

- Tiếp tục triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 giai đoạn 2, hệ thống hóa các biểu mẫu báo cáo chuyên ngành, tích hợp hệ thống dữ liệu và các phần mềm hiện hành của quận nhằm quản lý, điều hành hoạt động

kinh tế - xã hội của Quận, đồng thời tạo điều kiện tương tác giúp cá nhân, tổ chức truy xuất dữ liệu khi có nhu cầu.

- Tiếp tục đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí kinh phí để quận thực hiện Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021 về số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu Quận 3 giai đoạn 2021 – 2025 và Đề án số 57/ĐA-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021 về xây dựng Chính quyền điện tử Quận 3 tạo nền tảng xây dựng Đô thị thông minh Quận 3 giai đoạn 2021 - 2025.

IX. Về phát triển nhân lực số

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

- Tham gia các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Tích cực tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông.

X. Triển khai chuyển đổi số trong các đơn vị

- Các đơn vị xây dựng kế hoạch chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Nhóm ngành cần tập trung thực hiện chuyển đổi số bao gồm y tế, giáo dục, giao thông vận tải, kinh tế, tài chính, du lịch, logistics, đô thị, môi trường, năng lượng.

D. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

E. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận Chương trình Chuyển đổi số và đô thị thông minh của quận.

- Chủ trì thực hiện, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch của các Phòng ban và Ủy ban nhân dân 12 phường; chủ động nắm bắt các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của chương trình và tham mưu Ủy ban nhân dân quận phối hợp các Sở, ban, ngành tìm phương án giải quyết, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

2. Phòng Nội vụ.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiện toàn lại nhân sự Ban chỉ đạo về chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh do Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận làm Trưởng ban.

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung Chương trình chuyển đổi số của quận và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của quận, Thành phố năm 2023. Đồng thời, phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện nội dung phát triển hạ tầng số.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp các đơn vị có liên quan theo từng lĩnh vực trong Chương trình chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh tham mưu Ủy ban nhân dân quận quyết định, bố trí nguồn kinh phí để các đơn vị thực hiện.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 phường

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị có trách nhiệm xây dựng các kế hoạch triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý. Ngoài ra, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận cùng các đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án về nền tảng công nghệ dùng chung của quận, đảm bảo tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiến nghị với Ủy ban nhân dân Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, những vấn đề phát sinh trong thực tiễn khi triển khai thực hiện Chuyển đổi số thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân quận để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

- Thực hiện cung cấp báo cáo, số liệu phục vụ đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố và của Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh và Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về ban hành Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3 năm 2023.

Định kỳ hàng quý báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Quận (thông qua Văn phòng UBND Quận) trước ngày 15 tháng cuối cùng của quý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình Chuyển đổi số của quận 3 và Đề án Xây dựng quận 3 trở thành đô thị thông minh năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTUB: CT, PCT;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 12 phường;
- VP.UBND: CVP, PCVP;
- Tổ CNTT; Tổ TH;
- Lưu: VT (H).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng