

BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 4 năm 2023

Số: 1702/CQTT (CATP)

V/v thiết lập đường dây nóng tiếp nhận,
xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi:

- Các sở, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam Tp. Hồ Chí Minh;
- Các cơ quan báo chí tại thành phố Hồ Chí Minh;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Công an thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 908/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023; Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội trong công tác thu thập, cập nhật, điều chỉnh, kiểm tra, phúc tra thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Thời gian qua Công an thành phố - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố đã quyết liệt chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiều giải pháp để rà soát, đối sánh dữ liệu công dân, qua đó đã thu thập, đối sánh dữ liệu, kịp thời cập nhật, điều chỉnh thông tin công dân trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư đối với những trường hợp có sai lệch thông tin, đảm bảo dữ liệu thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống”. Tuy nhiên đến nay vẫn còn một số trường hợp dữ liệu công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư có sai lệch, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện Đề án 06 cũng như ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân khi thực tham gia các giao dịch hành chính.

Công an thành phố - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố thiết lập, triển khai **đường dây nóng (hot line) số 0693.187.111** để kịp thời tiếp nhận, hướng dẫn xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan việc điều chỉnh, cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác đăng ký quản lý cư trú, cấp và quản lý Căn cước công dân và việc tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý của Công an địa phương đối với công tác trên. Đề nghị các đơn vị phối hợp chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thông báo rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức, đoàn thể, người lao động và Nhân dân

trên địa bàn. Đồng thời hướng dẫn các đơn vị trực thuộc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (hoặc các vấn đề có liên quan) nếu phát hiện công dân có thông tin sai lệch so với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hướng dẫn công dân liên hệ Công an địa phương để được hướng dẫn thủ tục, điều chỉnh, bổ sung thông tin. Trường hợp công dân đã liên hệ Công an địa phương để thực hiện thủ tục hành chính liên quan công tác đăng ký, quản lý cư trú, cấp, quản lý căn cước công dân và cập nhật, điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn nhưng quá thời hạn quy định vẫn chưa được giải quyết hoặc có khó khăn, vướng mắc chưa được tháo gỡ thì hướng dẫn công dân phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại **đường dây nóng 0693.187.111** để kịp thời xử lý.

Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố trao đổi các đơn vị phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Phan Văn Mãi - CT UBND TP;
- Đ/c Dương Anh Đức - PCT UBND TP;
- Văn phòng UBND TP;
- Ban Giám đốc CATP;
- Các đơn vị trực thuộc CATP;
- Lưu: VT, Đ2 -Thuy

**TỔ TRƯỞNG TỔ GIÚP VIỆC
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06**



**Thiếu tướng Trần Đức Tài
Phó Giám đốc CATP**