

Số: 96 /QĐ-ĐT

Hóc Môn, ngày 22 tháng 11 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Nội quy tiếp công dân của trường Trung học cơ sở Đông Thạnh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ ĐÔNG THẠNH

Căn cứ vào quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 27 tháng 3 năm 1996 của Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn về việc thành lập trường Trung học cơ sở Đông Thạnh;

Căn cứ vào nhiệm vụ, quyền hạn của Hiệu trưởng được nêu ở Điều 9 và Điều 10 theo Thông tư số 32/2020/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ theo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân của nhà trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy Tiếp công dân của trường Trung học cơ sở Đông Thạnh năm học 2023 - 2024.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Cán bộ quản lý, viên chức, người lao động, phụ huynh, học sinh, cán bộ, nhân viên được giao nhiệm vụ tiếp công dân và người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: VT, TD.



Nguyễn Trung Sơn

UBND HUYỆN HÓC MÔN
TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ
ĐÔNG THẠNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐT, ngày / /2023
của Hiệu trưởng trường Trung học cơ sở Đông Thạnh)

Điều 1. Nghĩa vụ và quyền lợi của công dân

1. Cung cấp thông tin cá nhân, chấp hành Nội quy tiếp công dân và sự hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung, tôn trọng người tiếp công dân, nghiêm cấm việc kích động, gây rối trật tự, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của nhà trường, người tiếp công dân, người thi hành công vụ.
3. Không được mang các vật dễ cháy, nổ, chất độc hại, hung khí, súc vật hay trẻ em vào nơi tiếp công dân.
4. Việc thực hiện quay phim, chụp hình, ghi âm phải được sự đồng ý của người chủ trì tiếp công dân.
5. Được quyền khiếu nại, tố cáo về những hành vi của người tiếp công dân vi phạm các quy định của pháp luật về quyền khiếu nại, tố cáo của công dân.
6. Hết giờ làm việc, công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh không được lưu lại nơi tiếp công dân.

Điều 2. Trách nhiệm của người tiếp công dân

1. Trang phục chỉnh tề, có mang thẻ công chức theo quy định.
2. Có thái độ tôn trọng, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong việc tiếp công dân, không gây phiền hà hoặc cản trở quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.
3. Tiếp nhận đơn, lắng nghe, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng luật định.
4. Phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của công dân, ghi chép vào sổ theo dõi tiếp công dân đầy đủ nội dung do công dân trình bày.
5. Giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

5. Giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Người tiếp công dân được quyền từ chối tiếp công dân trong các trường hợp sau:

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm đến nhà trường, người tiếp công dân, hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy tiếp công dân.

3. Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được trường thông báo bằng văn bản giải quyết nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo không có tình tiết mới làm thay đổi nội dung đã giải quyết.

4. Người đại diện hoặc người được ủy quyền khiếu nại không hợp pháp.

5. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Thời gian và lịch tiếp công dân

1. Lịch tiếp công dân định kỳ của Hiệu trưởng: Thứ Năm hàng tuần

- Buổi sáng: Từ 8g00 đến 11g00;

- Buổi chiều: Từ 14g00 đến 16g30.

2. Lịch tiếp công dân thường xuyên: Từ thứ Hai đến thứ Bảy hàng tuần.

- Buổi sáng: Từ 8g00 đến 11g00;

- Buổi chiều: Từ 14g00 đến 16g30

Trên đây là Nội quy Tiếp công dân của trường Trung học cơ sở Đông Thạnh năm học 2023 - 2024./.